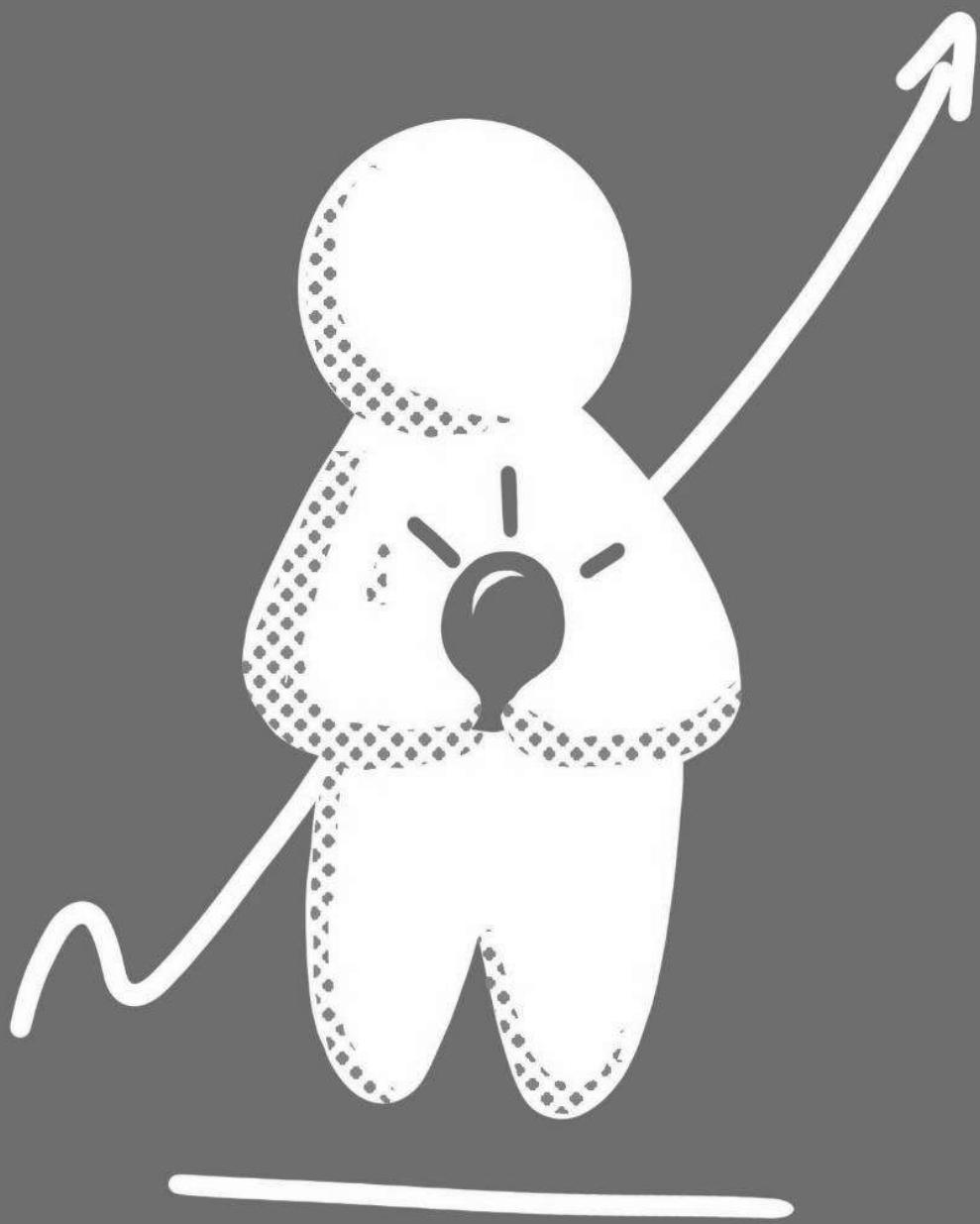


# Marketing of innovations. Innovations in marketing

---



2024

University of Economics and Humanities  
Bielsko-Biala, Poland

Materials of the International Scientific Internet Conference

**MARKETING OF  
INNOVATIONS.  
INNOVATIONS IN MARKETING**

December 2024

Editor in Chief: Sergii Illiashenko, Doctor of Economics, Professor.  
University of Economics and Humanities, Bielsko-Biala, Poland

Reviewers:

Olha Prokopenko, Doctor of Economics, Professor.  
Estonian Entrepreneurship University of Applied Sciences, Scientific  
and technical organization Teadmus (Tallinn).  
Svitlana Kovalchuk, Doctor of Economics, Professor.  
Khmelnytskyi Cooperative Trade and Economic Institute,  
Ukraine

**Marketing of innovations. Innovations in marketing (2024).**  
Materials of the International Scientific Internet Conference  
(December, 2024). Bielsko-Biala: WSEH. [E-edition]

The topical issues of marketing of innovations and innovations in marketing, market-oriented management of innovation development, digital marketing, etc. are considered.

The materials are submitted to the author's version. The authors are responsible for the accuracy, reliability and content of the submissions.

**ISBN 978-83-63649-16-6**

© 2024 Authors

## CONTENT

### 1. MARKETING OF INNOVATIONS

<b>Illiashenko S.M., Ron Ya.O.</b> Innovative marketing: essence and structure .....	12
<b>Maslak O., Maslak M., Yakovenko Ya.</b> The Renault Logan case: a testament to frugal innovation and adaptive marketing in a globalized economy .....	15
<b>Paniaiev V.</b> Marketing innovative technologies in the formation of competitive advantages of trading enterprises ...	17
<b>Shumkova O.</b> Ethics of innovation marketing: challenges and social responsibility .....	19

### 2. INNOVATIONS IN MARKETING

<b>Bilovodska O., Fedorko D.</b> Effectiveness of company's internal communications: methodological approach to evaluating .....	23
<b>Bilokur R.</b> Principles of management of marketing activities of agricultural enterprises .....	26
<b>Fedorchenko A.V., Yevtushenko N.O.</b> Benchmarking as a type of marketing research: world experience .....	28
<b>Golovnina O.G., Denysenko M.P., Lyubchenko A.O.</b> Marketing of values of the Volkswagen AG Group .....	31
<b>Gurova D.D., Gavrysh I.O.</b> The role of positive and negative emotions in advertising and branding .....	33
<b>Ievsieiev A.S.</b> Japanese experience in commercializing innovations .....	35
<b>Illiashenko N.S., Korol S.V., Fedirko A.M.</b> Self-marketing as an innovative aspect of personal development .....	37
<b>Karpenko N.V., Ivannikova M.M., Ivannikov R.V.</b> The role of hr marketing in building a company's brand .....	40
<b>Kasian S., Shebanov O., Hanina A.</b> The main communication strategies in McDonald's marketing in fast food market .....	43

<b>Komarnytskyy I.M., Komarnytska H.O.</b> System of indicators and criteria for evaluating the effectiveness of marketing of resort towns .....	47
<b>Kushnir T.M.</b> Formation of ethical marketing decisions .....	50
<b>Larina Y.S., Troyachenko V.R.</b> The impact of emotional marketing on consumer decision-making in the cosmetics and perfumery industry	52
<b>Malchyk M.V., Sozonuk T.V.</b> Reflexive methods as innovations in the marketing activities of it-enterprises .....	55
<b>Masalab O.V.</b> Formation of demand for innovations by means of event marketing .....	58
<b>Miroshnychenko A., Zozulov O.</b> Marketing mix models for legal services.....	60
<b>Ponomarov V.D.</b> Economic evaluation of marketing innovations of the enterprise .....	64
<b>Yakubenko V.V., Gavrysh I.O.</b> Adaptation of marketing strategies in conditions of the increasing social alienation ...	67
<b>Yakymyshyn L., Fedoruk Y., Kuradovets Y.</b> Globalizations or localization strategic choice for effective supply chain management .....	70
<b>Булащенко К.В., Юдіна Н.В.</b> Інноваційний підхід до брендів .....	73
<b>Василів О.І., Коневич С.П., Устенко А.О.</b> Стратегії формування впізнаваності та лояльності до бренда в умовах конкурентного ринку .....	77
<b>Гутарева Ю.В., Барвенко В.О.</b> Маркетингові стратегії для залучення туристів із покоління Z .....	80
<b>Даценко В.В.</b> Застосування дизайн мислення як одного з інноваційних методів у маркетингу .....	84
<b>Захарченко В.І., Лавров В.С.</b> Обґрунтування інструментів захисту бізнесу і контроль над ним у межах проведення заходів конкурентної розвідки .....	86
<b>Косенко О.П., Косенко С.А.</b> Формування комплексу маркетингу для школи танців .....	89
<b>Крутогорський Я.В., Ткачова Д.Е.</b> Інноваційні інструменти маркетингу .....	91

<b>Мірошник М.В., Вайчюс О.В.</b> Сучасні тенденції розвитку маркетингу .....	94
<b>Михайлінко А.О., Охріменко Д.В., Гавриш Ю.О.</b> Емоційний маркетинг як інструмент впливу на почуття споживачів .....	98
<b>Олініченко К.С., Буряковський Д.О., Сисоєва В.А.</b> Просування мобільного застосунку підприємства методами PR .....	101
<b>Пестун І.В., Мнушко З.М., Бабічева Г.С., Жадько С.В.</b> Маркетингові дослідження онлайн поведінки споживачів лікарських засобів .....	104
<b>Подолян О.О.</b> Активи бренду роботодавця: взаємодія з працівниками компанії .....	109
<b>Савчик А.В., Зозульов О.В.</b> Реалізація Scale up проектів на основі концепції холістичного маркетингу .....	113
<b>Шипуліна Ю.С., Божков Д.С.</b> Уточнення сутності поняття «маркетингові ризики» .....	116

### **3. MANAGING INNOVATIVE DEVELOPMENT ON THE BASIS OF MARKETING**

<b>Chernyshenko O.I.</b> Problems of accounting for the costs of innovation production and ways to solve them .....	119
<b>Illiashenko N.S., Yashenko Yu.V.</b> Marketing support for improving the activities of small enterprises .....	121
<b>Kasian S., Shebanov O., Lyman A.</b> Company strategic marketing activities in the confectionery markets of Ukraine and EU .....	124
<b>Makarenko N.</b> Marketing assessment of market prospects of craft products .....	128
<b>Moroz K., Pererva P.G.</b> Innovative forms of financial assistance to Ukraine .....	131
<b>Pererva O.P.</b> Marketing support for the competitiveness of innovations .....	134
<b>Polinkevych O.M.</b> Economic-social value marketing solutions for enterprises .....	136

<b>Shchebetova A.O., Pererva P.G.</b> Financial and economic support of innovation activity .....	139
<b>Алексійський Е.О., Волошин К.М., Рогуля О.Ю.</b> Розробка та реалізація інноваційної стратегії фармацевтичного підприємства .....	141
<b>Бабика В.О.</b> Маркетингові технології формування конкурентоспроможності сільськогосподарського підприємства .....	144
<b>Балахонова О.В., Лавров В.С.</b> Методичне забезпечення організації та проведення неупереджених торгів .....	147
<b>Бараннік В.О., Коцко Т.А.</b> Оцінка впливу освіти на інноваційний розвиток: деякі особливості (концептуальний погляд) .....	153
<b>Бойко І.М.</b> Маркетингові інновації в стратегічному плануванні регіонального розвитку .....	154
<b>Бубенець І.Г., Смульська В.М.</b> Вплив комплексу маркетингу на функціонування підприємства в умовах конкуренції .....	157
<b>Василик О.Б., Романюк В.Д.</b> Оцінка рівня впровадження соціально відповідальних практик малими підприємствами: маркетинговий аспект .....	160
<b>Вишницька С.В., Зозульов О.В.</b> Вихід українського бренду декоративної косметики на ринок США: розробка стратегії виходу на міжнародний ринок .....	162
<b>Гутарева Ю.В., Гелюх Н.С.</b> Персоналізований маркетинг: тренди та інновації в індустрії гостинності ...	166
<b>Жук І.М., Коневич С.П., Устенко А.О.</b> Інноваційний підхід до талант-менеджменту в рієлторській організації	169
<b>Захарченко В.І., Семенюк А.С.</b> Сучасні аспекти розробки системи управління інноваційно-інвестиційною активністю промислових підприємств ....	171
<b>Кубишина Н.С., Бобошко Е.М.</b> Інновація промислових підприємств - виклик часу .....	176
<b>Малініна Н.Г., Кушнір Я.О.</b> Ризики у фармацевтичній галузі: на прикладі виробництва кисню медичного .....	179
<b>Петрів П. В., Ботюк Т. В.</b> Маркетинговий план як інструмент успіху малого бізнесу .....	181

## **4. ECOLOGICAL MARKETING**

<b>Baluk N.</b> Characteristics of the essence of ecological marketing .....	186
<b>Bilotkach I.</b> Features of the marketing audit of the institutional distribution system of organic products .....	187
<b>Golysheva I.</b> ESG in company marketing strategy .....	190
<b>Kasian S. Shapoval D. Shevchenko V.</b> Promotion of corporate brand on regional fuel and lubricant markets: aspects of sustainable development .....	192
<b>Sadchenko O.V.</b> Lean manufacturing in the convergence of sustainable development .....	195
<b>Гутарева Ю.В., Руснак О.О.</b> Зелений туризм: як екологічні тренди змінюють маркетингові стратегії .....	198
<b>Неміш Ю.В., Борис М.М.</b> Greenwashing: проблеми неправдивої екологічної реклами та шляхи її запобігання	201
<b>Пахучча Е.В.</b> Етичні підходи до реклами органічної продукції .....	203
<b>Семенова А.Д., Ларіна Я.С.</b> Екологічний маркетинг чи маніпуляція свідомістю .....	206

## **5. MARKETING OF SCIENTIFIC AND EDUCATIONAL SERVICES**

<b>Klimov M.V.</b> Innovative positioning technologies in the market of educational services .....	210
<b>Klymentova M.V.</b> University brand as an innovative technology.....	213
<b>Tomlins R., Malynka O., Perevozova I.</b> Gamifying the measurement of social value in learning business and marketing .....	216
<b>Прокопець В.Е., Мальчик М.В.</b> Корпоративна культура системи внутрішнього маркетингу в закладах вищої освіти .....	220
<b>Романюк Н.В.</b> Трансформація регіональної освітньої мережі на засадах маркетингу взаємодії .....	225

<b>Румянцев А.П., Ковбич Т.К.</b> До питання про тлумачення сфери дії глобального ринку праці .....	227
<b>Семенюк С.Б.</b> Маркетингові комунікації закладів вищої освіти в період цифрової епохи .....	231
<b>Телєтов О. С., Телєтов Д.О.</b> Використання програм машинного навчання в аграрному маркетингу .....	234

## **6. DIGITAL METHODS AND TOOLS AT MARKETING**

<b>Boychuk I.V.</b> Innovative impacts of internet services on modern marketing .....	238
<b>Daynovskyy Y A., Hlinenko L.K., Basij N.F.</b> Komunikacja online w działaniach marketingowych i PR .....	241
<b>Gudz P., Gudz M., Kubiak M.</b> Wpływ platformy YouTube na realizację polityki promocyjnej firm .....	244
<b>Larina Y.S., Yehorov O.Yu.</b> Features of marketing and main marketing tools in the Web3 environment .....	247
<b>Makartseva Y., Lysenko I.</b> Development of new types of marketing in the era of digitalization .....	249
<b>Marchuk O.I., Kushnir T.M.</b> Inductive analysis of external optimisation in SEO tools complex .....	252
<b>Marenych V.M., Polevych K.V.</b> Instagram marketing as a promotion tool in the service sector .....	256
<b>Maslak O., Hlazunova O., Yakovenko Ya.</b> The impact of technological progress and AI on marketing professions .....	260
<b>Rodionov S.O.</b> The impact of internet marketing strategies on the economic development of enterprises .....	263
<b>Zhadko S.V., Babicheva G.S., Brit V.M., Bikyk M.S., Rohachova S.V., Merzlykina V.I.</b> Study of the experience of the pharmacy chains "Podoroznyk" in implementing digital marketing tools .....	265
<b>Бубенець І.Г., Савченко М.Ю.</b> Аспекти формування маркетингової стратегії підприємства на засадах цифрового маркетингу .....	268
<b>Бугера М.В., Гавриш Ю.О.</b> Використання платформи Instagram для просування малого та середнього бізнесу в Україні .....	271

<b>Дронова Т.С., Базилюк А.І.</b> SEO-аналіз сайту підприємства ТОВ «Асканія авто» .....	274
<b>Ключніченко Д.С., Гавриш Ю.О.</b> Соціальні мережі як інструмент побудови бренду .....	277
<b>Лебеденко С.О.</b> Корпоративна відповідальність у екосистемах цифрових послуг .....	280
<b>Обельницька Х.В., П'яста А.Р., Романюк В.А.</b> Стратегія контент-маркетингу для підприємств у соціальних мережах .....	283
<b>Райко Д.В., Паймаш Г.В., Кролівець І.В.</b> Розвиток практики використання інструментів цифрового маркетингу .....	287
<b>Телєтова С.Г., Телєтов О.С.</b> Соціальні мережі як інструмент сучасних комунікацій .....	290
<b>Фігун А.В.</b> Інтеграція інструментів штучного інтелекту у цифровий маркетинг .....	293
<b>Хоменко І.О., Попова І.В.</b> Digital-маркетинг як інструмент ефективності та конкурентоспроможності сучасного бізнесу .....	296
<b>Храпкін О.М.</b> Ризики використання моделей штучного інтелекту в цифровому маркетингу .....	301
<b>Шпилька А.Д., Хоменко І.О.</b> Маркетинг у соціальних мережах для досягнення бізнес-цілей .....	304
<b>Шумер В. І.</b> Тренди інтернет-маркетингу у системі стратегічного управління підприємством .....	308

## **7. MARKETING IN CONDITIONS OF TECHNOLOGICAL TRANSFORMATIONS**

<b>Katsai K.I., Solntsev S.O.</b> Comprehensive assessment of promotion policy instruments .....	312
<b>Klymentova M.V.</b> Formation of prices for scientific and technical products .....	315
<b>Kobieliieva A.V.</b> Commercial opportunities of innovative technology .....	317
<b>Kushnerchuk A.A., Larina Y.S.</b> Features of marketing for generation Z .....	319

<b>Lysenko A.M.</b> Intellectual potential of innovation .....	322
<b>Maslak O., Hryshko N., Yakovenko Ya.</b> How generation of zoomers is reshaping marketing in Ukraine's creative industries .....	324
<b>Musiienko V.</b> Influencer marketing in the digital economy ..	327
<b>Savytska N.</b> AI in marketing: challenges and potential applications .....	330
<b>Tkachov M.M.</b> Copyright on the results of artificial intelligence activities .....	332
<b>Zhadko S.V., Malinina N.G., Bodnaruk V.I., Torlova O.V, Stehnienko K.R.</b> Research on the role of social media in the marketing strategy of the pharmacy chain .....	335
<b>Zharova L.</b> Economy 5.0 as a frame for marketing .....	337
<b>Анопа А.С., Ілляшенко С.М.</b> Формування маркетингових стратегій інноваційних проектів у контексті четвертої промислової революції .....	339
<b>Даляк Н.А., Мацірута М.Г., Гриневич І.М.</b> Особливості маркетингових логістичних процесів для енергоефективного розвитку підприємства в умовах цифрової економіки .....	342
<b>Заславський С.Є.</b> Бренд роботодавця у гібридному робочому середовищі як елемент маркетингової стратегії	345
<b>Захарченко В.І., Бондар К.Р.</b> Особливості впровадження управлінських інновацій у високотехнологічному виробництві .....	348
<b>Юргачова М.І.</b> Особливості сучасного інвестиційного маркетингу .....	352
<b>Кравченко Є.С.</b> Маркетингові стратегії забезпечення збалансованості розвитку промислових підприємств в умовах технологічних змін .....	354
<b>Крижановський Б.В.</b> Сучасні інструменти маркетингу у цифровій економіці .....	357
<b>Лозінська Л.Д., Носюк В.І.</b> Еволюція аудиторської діяльності через призму цифрових інновацій .....	360
<b>Плисенко Г.П,</b> Нові види маркетингових стратегій та їхнє значення для бізнесу .....	364

<b>Прядко О.М., Олініченко К.С., Жовтун А.С.</b> Тенденції та перспективи розвитку онлайн-торгівлі в сучасних умовах .....	368
<b>Сорокіна Н.Ю.</b> Використання нейромереж для виявлення прихованих можливостей у SWOT-аналізі ....	371
<b>Якубовська Н.В.</b> Автоматизація бізнес-процесів у поліграфії як засіб досягнення конкурентних переваг в умовах цифрової економіки .....	374

## **8. UKRAINIAN MARKETING IN THE CONDITIONS OF WAR**

<b>Illiashenko N.S., Cherniak D.V. Myronenko A.</b> Marketing support for the development of innovative communities .....	378
<b>Khlobystov I., Zharova L.</b> Military economy of the annexed Crimea: complex challenges of reintegration .....	381
<b>Kosenko O., Burian O.</b> Marketing strategy in war and martial law .....	384
<b>Larka L.S.</b> Digitization of the company's portfolio of marketing tools in the post-war period .....	386
<b>Zozulov O.V.</b> World economic system in the era of post-globalism: consequences of military aggression against Ukraine .....	388
<b>Жегус О.В.</b> Сучасна адженда маркетингового мислення	392

конкурентоспроможних брендів і підвищенню інвестиційної привабливості. Активна взаємодія через краудсорсинг та інтерактивні платформи залучає громаду до планування і формує передумови для сталого розвитку.

### **Список використаних джерел**

1. Білик, В. В., Коломицева, О. В. Маркетингові аспекти розвитку інновацій у регіонах // Збірник наукових праць ЧДТУ. Серія: Економічні науки. 2019. Вип. 52. С. 87-93.
2. Cham, TH., Cheah, JH., Memon, M.A. *et al.* Digitalization and its impact on contemporary marketing strategies and practices. *J Market Anal* 10, 103–105 (2022). <https://doi.org/10.1057/s41270-022-00167-6>
3. Mann, R. Strategy for managing regional competitiveness development // Збірник наукових праць ЧДТУ. Серія: Економічні науки. 2023. Вип. 69. С. 5-14. DOI: 10.24025/2306-4420.69.2023.288333

Бубенець І.Г., к.е.н., доцент

Смульська В.М., магістр

Державний біотехнологічний університет, Україна

## **ВПЛИВ КОМПЛЕКСУ МАРКЕТИНГУ НА ФУНКЦІОNUВАННЯ ПІДПРИЄМСТВА В УМОВАХ КОНКУРЕНЦІЇ**

У процесі прийняття ефективних маркетингових рішень відносно конкурентної боротьби доцільно використовувати традиційний підхід, основою якого є удосконалення тих складових успіху, які формуються за рахунок використання традиційних інструментів маркетинг-міксу. Підприємство може формувати попит на товари з кращими ознаками, адже вони спроможні утворюватися на стадіях виробництва, розподілу, збуту або ж обслуговування, що у результаті сприяє зростанню якості продукції, а отже і рівню споживання та задоволення потреб.

Конкуренція виступає основою ефективного функціонування ринкової економіки, адже саме вона забезпечує рівні умови для розвитку діяльності вітчизняних виробників. Саме конкуренція змушує суб'єктів бізнесу нарощувати темпи виробництва продукції, знижувати розмір собівартості, поліпшувати якість продукції, впроваджувати новітні технології виробництва тощо.

Елементи комплексу маркетингу (маркетинг-мікс), такі як товар, ціна, розподіл та просування, грають важливу роль у функціонуванні підприємства в умовах конкуренції.. Загалом, елементи комплексу маркетингу мають великий вплив на успішність функціонування підприємства в умовах конкуренції. Важливо постійно аналізувати ринок, вивчати конкурентів і реагувати на зміни, щоб забезпечити стабільний розвиток. Відповідність елементів комплексу маркетингу підприємства конкурентним перевагам на ринку наведено у таблиці.

Значимість впливу складових елементів комплексу маркетингу на конкурентні позиції підприємства залежить також і від обраних методів та стратегії конкурентної боротьби (табл. 1).

За сучасних умов економічного розвитку суб'єкти бізнесу вдаються до використання, як добросовісних так і недобросовісних методів боротьби. Проте ключовими в ринковій економіці тривалий період часу залишалися методи цінової конкуренції. Наразі компанії дедалі частіше використовують саме методи нецінової конкуренції. Наприклад, до них можна віднести стратегії, які направлені на формування умов щодо підвищення обсягів збуту продукції. Впроваджуючи такі заходи підприємство передусім передбачається тим щоб пропонована нею продукція як найточніше відповідала вимогам споживачів. За таких умов маркетолог має враховувати обов'язково очікування покупців у процесі розробки маркетингового комплексу, а вже потім у межах цієї стратегії шукати шляхи зниження ціни на пропонований товар.

Сучасний розвиток цифрових технологій вніс свої корективи в структуру комплексу маркетингу кожного підприємства, сформував для всіх суб'єктів ринкових відносин нові проблеми та можливості. Так, зокрема, відбулося розширення прав та

можливостей клієнтів, сформувалися нові форми взаємодії між бізнесом та клієнтом, які не мають обмежень у часі, ринок набув більшої прозорості, проте підприємствам стало важче утримувати конкурентні переваги на ринку [1].

**Таблиця 1. Відповідність елементів комплексу маркетингу підприємства конкурентним перевагам на ринку**

Елементи	Характеристика
Товар	Споживачі шукають продукти і послуги, які відповідають їхнім потребам і бажанням. Тому важливо мати якісний продукт або послугу, яка відповідає вимогам споживачів і виділяється серед конкурентів.
Ціна	Цінова політика впливає на споживачів і може бути вирішальним фактором при їхньому виборі між різними брендами. Важливо знати ціновий діапазон конкурентів і розробляти конкурентоспроможну цінову стратегію.
Розподіл	Ефективна система розподілу дозволяє підприємству доводити продукцію до споживачів у найбільш зручний спосіб. Важливо бути присутнім там, де це потрібно для споживачів, і забезпечувати якість обслуговування.
Просування	Ефективна реклама та рекламні кампанії можуть допомогти підприємству залучити нових клієнтів і утримати існуючих. Варто вивчати поведінку цільової аудиторії і використовувати відповідні сучасні канали комунікації.

Підводячи підсумок можемо відзначити, що сьогодні для того щоб вижити на ринку та перемогти в конкурентній боротьбі підприємству необхідно розробляти та застосовувати ефективний комплекс маркетингу, який має відповідати певним принципам:

- збалансованість всіх інструментів маркетингу;
- відповідність наявним ресурсам та можливостям;
- формування конкурентної переваги;
- відповідність потребам певного сегмента цільового ринку;

- націленість на досягнення визначеної мети;
- трансформація інструментів маркетингу до сучасних реалій.

При цьому також підприємство має постійно проводити маркетингові дослідження ринку аби досконало розуміти динаміку його розвитку та нові тенденції, що формуються аби пропонувати споживачу найактуальнішу продукцію та максимально повно і зручно задовольняти його вимоги.

### **Список використаних джерел:**

1. Афанасьєва О.П., Бубенець Почуєва А.А. Аспекти формування комплексу маркетингу підприємства для забезпечення стійкості на ринку. *Тенденції розвитку маркетингу в умовах невизначеності*. Львівський національний університет імені Івана Франка, 2024. С. 19-21. URL: [https://repo.btu.kharkov.ua/bitstream/123456789/52045/1/S\\_ZABEZ\\_PECHENNYA%20STIYKOSTI\\_19\\_21%20RYNKU.pdf](https://repo.btu.kharkov.ua/bitstream/123456789/52045/1/S_ZABEZ_PECHENNYA%20STIYKOSTI_19_21%20RYNKU.pdf)

Василик О.Б., к.е.н., доцент  
Романюк В.Д., магістр  
Івано-Франківський національний технічний університет  
нафти і газу, Україна

## **ОЦІНКА РІВНЯ ВПРОВАДЖЕННЯ СОЦІАЛЬНО ВІДПОВІДАЛЬНИХ ПРАКТИК МАЛИМИ ПІДПРИЄМСТВАМИ: МАРКЕТИНГОВИЙ АСПЕКТ**

Одним із інструментів маркетингу, який відповідає очікуванням суспільства на сучасному етапі розвитку та сприяє стійкому розвитку підприємства, є соціальна відповідальність бізнесу. Для малих підприємств, які часто є основою місцевих економік, впровадження соціально відповідальних практик має значний потенціал як для підвищення репутації, так і для створення доданої вартості. Оцінка рівня таких практик є важливим етапом у формуванні стратегій розвитку (зокрема, маркетингових) малого бізнесу в умовах соціальних викликів.