

ОСОБЛИВОСТІ РОЗВИТКУ ІНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМУ

Інклюзивний, або доступний туризм – це форма туризму, що дозволяє людям з особливими потребами функціонувати незалежно, на рівних умовах через надання туристичного продукту і послуг. Коли мова йде про людей з обмеженими здібностями, однією з основних вимог є доступність. Це може бути візуальна та слухова доступність, доступність у пересуванні. Це означає рівний доступ до інфраструктури, зв'язку, інформації, транспорту.

За даними ВООЗ, в світі близько 15% населення планети мають інвалідність, що обмежує їхню участь у житті суспільства. Незважаючи на це, такі люди мають право бути повноправними членами суспільства, і в тому числі бути споживачами турпродукту, відпочивати, подорожувати по світу. Серед проблем, які постають перед ними, можна виділити недоліки інфраструктури, недостатність відповідної інформації, недовершене законодавство у даній сфері, брак професійних кадрів. Найчастіше такі споживачі турпродукту зустрічаються з відсутністю спеціального транспорту, адаптованих номерів у засобах розміщення, недоступністю тротуарів і вулиць, відсутністю адаптованих засобів харчування та спеціальних технічних засобів та обладнання. Інклюзивний туризм передбачає наявність та доступність зручностей, які допоможуть людині із обмеженими можливостями споживати турпродукт. У світі, на відміну від України, є досить великий досвід роботи у сфері туризму з людьми з особливими потребами. Так, у США 22 % дорослого населення – це люди з обмеженими властивостями, і з них близько половини є активними туристами, у Європі реалізується велика кількість проєктів, спрямованих на розвиток інклюзивного туризму.

В Україні доступні туристичні послуги майже відсутні. На сьогодні деякі зміни відбулися, але вони стосуються, здебільшого, інфраструктури - місця загального користування облаштовуються пандусами, які для сучасних новобудов є вже обов'язковою умовою, на вулицях зрідка можна побачити спеціально адаптований для людей з обмеженими здібностями транспорт. На окремих сайтах вітчизняних туристичних фірм пропонуються тури для людей з обмеженими властивостями, а серед оголошень booking-агентств аналогічні пропозиції розміщення для туристів з особливими потребами, але цього явно недостатньо, і в нашій країні є можливість і потреба для впровадження світового досвіду в даній проблемі.