

# ЦИФРОВІ ТРАНСФОРМАЦІЇ КОМУНІКАТИВНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ В УКРАЇНІ

*Ладика А.О., здобувач першого (бакалаврського) рівня ВО,  
спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування»  
Державний біотехнологічний університет  
Науковий керівник – *Нагаєв В.М., д.пед.н., професор**

Цифрові трансформації комунікативної системи управління наданням адміністративних послуг у воєнний час в Україні є важливим завданням, оскільки це може сприяти підвищенню ефективності, доступності та безпеки під час надання адміністративних послуг для суб'єктів громадянського суспільства. Цифровізація комунікаційних систем у сучасному світі та успішне використання сучасних комунікаційних та інформаційних пристроїв та технологій, породили нові форми адміністративної взаємодії, завдяки чому вони підвищили точність, швидкість, якість, прозорість та скорочення витрат часу. Технології щодня диктують нові умови, до яких потрібно пристосовуватися, а отже діджиталізація не оминула і публічне управління та адміністрування [1].

Електронне урядування є неодмінною умовою сучасного демократичного суспільства та ефективної урядової діяльності за допомогою застосування інформаційних технологій. Електронне урядування забезпечує прозорість роботи державного апарату, запобігає корупції. У 2019 р. Уряд схвалив постанову «Питання функціонування Єдиного державного веб-порталу електронних послуг та єдиного державного порталу адміністративних послуг» та відповідні розпорядження [2].

Адміністративно-правове регулювання відносин щодо надання адміністративних послуг здійснюється на основі імперативного методу, що пояснюється публічним характером цих відносин та участю уповноважених суб'єктів, які діють від імені держави як

сторона цих відносин. У процесі визначення умов надання державних послуг держава системно регламентує адміністративну процедуру, обсяг і якість надання зазначених послуг, тоді як у межах цивільно-правових відносин регулювання умов надання послуг обмежується лише необхідністю створення правових гарантій захисту прав споживачів. Як наслідок, цифрова трансформація процесів публічного управління може зумовити поступове скорочення чисельності державних службовців, а також сприяти зростанню ефективності адміністрування (шляхом підвищення об'єктивності прийнятих рішень та унеможливленні технічних помилок при прийнятті типових рішень), зростання якості та доступності державних та муніципальних послуг шляхом переведення їх у цифровий формат, а також підвищення рівня безпеки їх отримання. Наразі, в Україні не існує повноцінної національної платформи. Але слід зауважити що наразі існують прототипи цифрових платформ, до них відносяться: «Портал Дія», «Дія.Цифрова освіта» та «Дія.Бізнес», кожна з них виконую свої певні функції [3].

Підсумовуючи, в умовах воєнного стану в Україні важливо впроваджувати цифрові технології для покращення комунікативної системи управління наданням адміністративних послуг. Це допоможе забезпечити швидку та ефективну взаємодію між органами влади, громадянами та іншими зацікавленими сторонами, підвищити рівень доступності та якості адміністративних послуг, а також забезпечити безпеку та конфіденційність даних.

#### **Література:**

1. Голобородько Т.В., Дубіна О.Д. Використання інформаційних технологій в публічному адмініструванні: досвід України та європейські орієнтири. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2018. № 6. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1260> (дата звернення: 28.04.2024).

2. Про адміністративні послуги: Закон України від 14 вересня 2021 р. № 5203-VI. Відомості ВРУ. № 121. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/5203-17> (дата звернення: 28.04.2024).

3. Про електронні комунікації: Закон України від 14.09.2022 р. № 1089-IX. Відомості ВРУ. № 123. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1089-20#> (дата звернення: 28.04.2024).