

на світових ринках виграють власники розвинутої інфраструктури створення і реалізації різних інновацій, а також власники кращих механізмів інноваційної діяльності [1].

Для ефективного функціонування такої економіки інноваційна інфраструктура обов'язково повинна бути функціонально повною. Інноваційна економіка є ризиковою. Інноваційна активність та інноваційний розвиток супроводжуються численними ризиками, які є реакцією зовнішнього та внутрішнього середовища на продюковані інновації [2].

Відтак все більшої актуальності набувають питання економічної безпеки та безпекоорієнтованого управління економічними суб'єктами та системами.

Література:

1. Кауфман Джош. МВА в домашніх умовах. Шпаргалки бізнес-практика / пер. з англ. Євгеній Кузнєцова. К. : Наш формат, 2018. 416 с.

2. Кузнєцов Е.А. Соціально-економічна роль інноваційного розвитку управлінського капіталу. *Інноваційна економіка: теоретичні та практичні аспекти*. монографія. Вип. 1 / Є.І. Масленніков, Е.А. Кузнєцов, Ю.М. Сафонов, С.В. Філіппова та ін.; за ред. д.е.н., проф. Є.І. Масленнікова. Херсон : Грінь Д.С., 2016. С. 118-147.

ДІДЖИТАЛІЗАЦІЯ ЯК ЧИННИК ВЗАЄМОДІЇ ВЛАДИ І СУСПІЛЬСТВА

Цімошинська О.В., кандидат економічних наук, доцент,

ПрАТ ВНЗ Міжрегіональна Академія
управління персоналом, м. Київ, Україна

Саржинський С.А., аспірант,

ПрАТ ВНЗ Міжрегіональна Академія
управління персоналом, м. Київ, Україна

Восени 2019 року в Україні відбулася кардинальна зміна цифровізації. Наразі цифрова трансформація оголошена одним із головних напрямків національної політики. Згодом було створено Міністерство цифрової трансформації та інші інституції цифрового розвитку.

Впровадження цифрових технологій, які дають змогу якісно змінити процес. Це включає як «класичні» цифрові технології – великі

дані, штучний інтелект, розподілений реєстр, Інтернет і машинне навчання – так і власні цифрові розробки, які також використовуються на усіх рівнях управління.

Очікується, що органи управління використовуватимуть їх у сфері вдосконалення надання адміністративних послуг та моніторингу на основі розвитку систем ідентифікації, запровадження реєстрової моделі надання послуг, захисту персональних та публічних даних у своїй діяльності. Варто зазначити, що на відміну від багатьох інших країн, в Україні ще не реалізовано принцип стандартного впровадження цифрових послуг, навіть найбільших типів [1].

Ще один напрямок цифровізації послуг стосується впровадження цифрових технологій в адміністративному процесі управління. Це означає визначення проблем, планування, моніторинг та оцінку результатів, а також перегляд рішень. У цьому контексті актуальною та корисною виявилася закордонна практика використання цифрових технологій для налаштування локальних систем управління на основі оцінки користувачів ефективності муніципалітету в режимі реального часу.

Масштаби цифрової трансформації в суспільстві є величезними, і цифровізацію можна розглядати як руйнівну силу нових парадигм, концепцій і підходів до державного управління загалом і управління місцевим самоврядуванням зокрема. Відмінною рисою управлінської трансформації є ціннісний підхід до місцевого самоврядування, зокрема посилення впливу громадян на прийняття рішень шляхом використання цифрових технологій та максимізація користі від дій влади для громадян. Метою є спрощення організаційної структури та економія ресурсів. Це призводить до ідеї системи управління як «платформи», де органи управління можуть виступати організаторами взаємодії з бізнесом і громадянами на основі єдиної цифрової екосистеми [2].

Як показує зарубіжний досвід, можливості сучасних технологій штучного інтелекту, що базуються на сучасних вимогах до цифровізації муніципального управління, вирішують різноманітні управлінські проблеми, пов'язані з практикою надання муніципальних послуг громадянам та організаціям. Штучний інтелект може надавати багато послуг у будь-яких життєвих ситуаціях громадян, вчасно та швидко реагувати на запитання громадян, визначати та враховувати потреби окремих осіб та колективних груп, а також може використовуватися для складання плану ефективного використання муніципальних ресурсів.

Однією з ключових сфер використання даних для впровадження цифрових технологій на відповідному рівні є управління надзвичайними ситуаціями. Основною метою цієї діяльності є підготовка до надзвичайних ситуацій та реагування на них, які активізують ресурси міста по-новому та змушують створювати оновлені дані та оперативні процеси, яких раніше не існувало. Крім того, доступ до ефективних даних для відповіді на ці нові питання в умовах зміни обставин і суперечливої інформації є саме ситуацією, яка вимагає створення цифрової інфраструктури, визначених протоколів і організаційних підрозділів в органах управління.

Цифрову трансформацію системи управління вважають новим кроком у розвитку та змісту його реформ загалом. Це дозволяє суттєво підвищити результативність та ефективність діяльності апарату управління в рамках загальних тенденцій формування цифрового суспільства в Україні. Крім того, цифровізація сприятиме підвищенню ефективності. Цифрова трансформація є стратегічною програмою для муніципалітетів, коли бізнес розвивається настільки швидко. Цифрова трансформація відбувається поступово. Нові технології впроваджуються та постійно вдосконалюються, співробітники навчаються та застосовують нові цифрові рішення, а культура організації переходить від ручних методів управління до цифрових систем. Цифровізація українських муніципалітетів просувається поступово, але дуже повільно. Документи зберігаються в хмарі та захищені від фізичних і кіберзагроз. Розгалужена мережа Wi-Fi і мобільних пристроїв робить це можливим [3].

Інформаційні та цифрові технології стали невід'ємною частиною сучасного світу та все більше проникають у всі сфери життя людини. Вплив Інтернет-технологій, можливість збирати та використовувати різноманітні інформаційні бази даних, інноваційні та зручні програми значно підвищують здатність швидко та ефективно реагувати на виклики та потреби соціального середовища. Сучасна людина значно розширила свій ресурсний потенціал і висуває дедалі вищі вимоги до надання суспільних, особливо соціальних, послуг і має повною мірою використовувати переваги повсякденного життя.

Україна не тільки використовує традиційні підходи до державного будівництва, а й йде в ногу з часом, враховує суспільні потреби та технологічні зміни, має всі підстави використовувати досвід провідних країн світу. Розвитком суспільства стало використання нововведень у державному управлінні. Одним із таких сучасних

підходів, який є частиною сучасних інновацій у сфері державного управління, є цифровізація публічних послуг – національних та публічних. Поняття «публічна служба» повністю оновлено в науковому підході до держави та сучасних вимог суспільства, що вплинуло на державні інститути.

Тому цифровізація розглядається як інновація в державному управлінні, яка впроваджується в публічну практику через механізми інформаційного суспільства і виступає опорною ланкою для всього комплексу публічно-управлінських відносин. Для України це дуже нове, але водночас актуальне питання, яке змінює характер суспільних відносин між державою та суспільством і висуває на перший план питання задоволення інтересів України.

Тому термін «digital» дослівно перекладається як «цифровий» і безпосередньо відноситься до цифрових технологій, найважливішою сферою яких є роль інформації та її сприяння. Метою політики цифровізації є сприяння соціальній взаємодії між громадянами та державою.

Тому це соціальна технологія, тому що вона спрямована на людей. Можна сказати, що це основа інформаційного суспільства, тому синергія публічної взаємодії держави та громадян має бути спрямована на забезпечення потреб та інтересів громадян через своєчасність та продуктивність використання відповідних технологій. Водночас ми розглядаємо це як засіб інновації в державному управлінні, оскільки він спрямований на високий рівень забезпечення процесу вирішення нагальних людських проблем, які в даному випадку пов'язані зі сферою соціальних послуг.

Література:

1. «Діджиталізація» – слово 2019 року в Україні за версією онлайн словника «Мислово». (2019). URL: <https://itc.ua/news/didzhitalizacziya-slovo2019-roku-v-ukrayini-za-versiyeyu-onlajn-slovnika-mislovo/> (дата звернення: 10.02.2024).
2. Євсюкова О.В. Цифрова спроможність територіальних громад в Україні: проблеми та перспективи. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2021. №6. DOI: <http://doi.org/10.32702/2307-2156-2021.6.1>
3. Квітка С. Цифрові трансформації як сучасний тренд періодичного циклу розвитку суспільства. *Збірник наукових праць Національної академії державного управління при Президентові України. Спецвипуск*. 2020. С. 131-134. DOI: <http://doi.org/10.36.030/2664-3618-2020-si-131-134>