

ІННОВАЦІЙНА КОНЦЕПЦІЯ – ЕЛЕКТРОННЕ МЕНЮ eMenu

Кіриченко Д.В., гр. ГРС-30

Науковий керівник – канд. техн. наук, проф. **Кононенко Т.П.**

Харківський державний університет харчування та торгівлі

Мета дослідження – проаналізувати нововведення в закладах ресторанного господарства на рівні України та Росії та дослідити вплив інноваційної концепції на споживача.

Система eMenu (електронне меню) – це інтерактивна система замовлень, що дозволяє споживачеві легко і швидко ознайомитися з усім різноманіттям пропонованих страв, у будь-який момент без допомоги офіціанта зробити замовлення або попросити рахунок.

Існує 4 можливі варіанти виконання системи eMenu:

1) на базі сенсорних планшетів; 2) на базі сенсорних планшетів, закріплених на столиках в спеціальних утримувачах; 3) на базі антивандальних сенсорних моноблоках; 4) на базі eMenuTable – столик зі вбудованим сенсорним дисплеєм.

Переваги eMenu з точки зору Рестораторів:

1) оперативне і чітке виконання замовлень збільшує доходи закладу; 2) істотне зниження навантаження на персонал дозволяє скоротити штат; 3) інтерактивна система замовлень підкреслить унікальність закладу і дозволить завжди бути на крок попереду конкурентів; 4) багатомовна підтримка значно розширить круг потенційних клієнтів.

Переваги eMenu з точки зору Споживачів:

1) зручний, інтуїтивно-зрозумілий і наочний сенсорний інтерфейс; 2) проста навігація і миттєвий доступ до категорії меню, що цікавить; 3) скорочення часу очікування замовлення; 4) можливість запросити рахунок, не чекаючи офіціанта; 5) Можливість покликати офіціанта одним кліком.

Аналіз досліджуваного матеріалу дає можливість зробити висновок про те, що оперативне обслуговування споживачів – одна з головних вимог сучасної індустрії гостинності. Споживач не чекатиме, коли йому принесуть меню, коли приймуть його замовлення, коли офіціант з'явиться в полі зору, щоб у нього можна було попросити рахунок або поставити яке-небудь питання. Усі ці можливості реалізовані в системі eMenu – користуючись сенсорним планшетом, споживач зможе ознайомитися з усіма пропозиціями закладу, зробити замовлення, запросити рахунок.