

INTERNETHANDEL: VORTEILE UND RISIKEN (ІНТЕРНЕТ-ТОРГІВЛЯ: ПЕРЕВАГИ ТА РИЗИКИ)

Панов В.Є., гр. ПТ-18

Науковий керівник – канд. філол. наук, доц. **Н.А. Скриннік**
Харківський державний університет харчування та торгівлі

Здійснення покупок в Інтернеті є не тільки зручним для кожного покупця. Воно полегшує життя, пропонуючи широкий асортимент товарів, економить його час та гроші.

Das Einkaufen über das Internet ist bequem und kann das Leben vereinfachen.

Bestelltes wird bis zur Wohnungstür geliefert, Preise können einfach verglichen und Bücher direkt an die zu Beschenkenden geschickt werden. Das spart manchmal Zeit und oft viel Mühe, wenn man ein paar Punkte beachtet. Am Beginn des Einkaufs steht die Suche nach dem passenden Angebot und dem besten Preis. Preisvergleichs- und Testberichtseiten können ein guter Ausgangspunkt für eigene Recherchen sein.

Ist das passende Angebot gefunden, gilt es, das Angebot genau zu lesen und eventuelle Zusatzkosten wie Versand oder Zoll (bei Bestellungen im EU-Ausland) zu ermitteln. Lesen Sie auf jeden Fall die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und drucken Sie Ihre Bestellung immer aus, damit Sie im Zweifelsfall beweisen können, was Sie tatsächlich bestellt haben. Seriöse Internet-Geschäfte (auch "Online-Shops" genannt) bieten diese Informationen einfach zugänglich an und ermöglichen auch verschiedene sichere Zahlungsmöglichkeiten.

Besonders sicher ist die Bezahlung gegen Rechnung oder Nachnahme, wie sie auch bei den traditionellen Versandhäusern schon lange üblich ist. Die Bezahlung mit Kreditkarte ist ebenfalls relativ sicher. Limitierte Karten geben noch mehr Sicherheit. Zahlen Sie jedoch nie im Voraus (per Überweisung), bevor Sie das Produkt nicht erhalten haben! Es kann Ihnen bei einem unseriösen Online-Shop passieren, dass Sie den Rechnungsbetrag überweisen und das Produkt nie bekommen.

Haben Sie sich für ein Angebot entschieden, die Bestellbedingungen (meist AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen) gelesen und sind Sie sich über eventuelle Zusatzkosten im Klaren, können Sie das Angebot mit einem Klick in den elektronischen Warenkorb legen. Vor der endgültigen Bestellung bieten Online-Shops eine Bestellübersicht mit allen wichtigen Informationen zum Angebot und den Kosten.