

АНАЛІЗ МІЖНАРОДНИХ БРЕНДІВ АПАРТ-ГОТЕЛІВ

Легута Т.М., канд. техн. наук, проф.

Кондрачук Ю.А., магістрант

Державний біотехнологічний університет, м. Харків, Україна

Одним із найважливіших етапів організації подорожі є вибір готелю. Сьогодні ринок готельних послуг пропонує велику різноманітність засобів розміщення (кемпінги, мотелі, хостели, авторотелі, апарт-готелі та ін.), турист може вибрати те, яке найбільше відповідає мети подорожі, є зручним та вигідним. Докладніше розглянемо засіб розміщення, що є найбільш зручним для туристів, що подорожують сім'ями або великими компаніями, воліють жити в умовах, наближених до домашніх. Апартамент-готель (англ. apart hotel від apart – окремих та hotel – готель) – тип готелю, в якому номери є окремою квартирою. Цей вид розміщення існує в європейських країнах та США вже давно. Розміщення даного типу підходить для великих компаній, сімей та тих, хто їздить до іншої країни у тривалі відрядження. Апартамент-готелі можна поділити на два види:

1. Готелі, що надають для гостей тільки апартаменти, як, наприклад, Space Apart Hotel у Лондоні.
2. Готелі змішаного типу, де є і апартаменти, і звичайні готельні номери. Для прикладу, Harry's Home Wien Hotel & Apartments Відень.

Серед відомих світових брендів, які сьогодні пропонують послуги апарт-готелів: французька мережа MaMaison (Orco property group), бренд Staybridge Suites від готельної корпорації InterContinental Hotels Group.

1. Мережа MaMaison (Франція). До 2014 року ця мережа належала компанії Orco property group. У 2014 році бренд Mamaison Hotels & Residences став частиною CPI Hotels – провідної чеської мережі готелів, до якої загалом входить 28 готелів у 5 країнах. Orco Property Group здійснює діяльність у ряді країн Центральної та Східної Європи, насамперед у Німеччині, Чеській Республіці, Угорщині, Польщі, Хорватії та Словаччині. Компанія фокусується на першокласному розташуванні у столичних містах у Центрально-Європейському регіоні та має унікальний портфель активів об'єктів нерухомості класу люкс.

2. Бренд Staybridge Suites (Великобританія) – готелі високого класу для тривалого проживання. Він представлений корпорацією InterContinental Hotels Group (IHG). Вона є оператором готельних

мереж по всьому світу, налічує більш ніж 658 000 номерів у більш ніж 4480 готелів у більш ніж 100 країн. До неї входять сім готельних брендів, це InterContinental, Crowne Plaza, Hotel Indigo, Holiday Inn, Staybridge Suites та Candlewood Suites.

3. Мережа апарт-готелів Adagio (Франція) представлена компанією Assor Група. Компанія Assor Group – французька компанія. Світовий лідер у галузі готельного управління. У своєму складі компанія представлена в більш ніж 90 країнах світу, загальною кількістю близько 4280 готелів. Група компаній пропонує своїм клієнтам та партнерам 45-річний досвід впровадження ноу-хау у управлінні об'єктами готельної нерухомості.

Пропозицію апарт-готелів мають у своїх портфелях більшість готельних корпорацій. У США, Канаді, Англії, Франції, Бенілюксу (Бельгія, Нідерланди та Люксембург), а також у країнах Західної Європи апарт-готелі стали невід'ємною частиною готельного ринку. На відміну від готелів номерний фонд апарт-готелів повністю складається з апартаментів, «номерів-квартир», ціна яких не залежить від кількості тих, що проживають у них гостей. Як і в готелі, в апарт-готелях постояльцям пропонуються послуги, набір яких залежить від класу апарт-готелю.

Апарт-готелі підходять для тих, хто довго проживає далеко від дому. Номери обладнані всім необхідним. Як правило, передбачається кухня з технічним оснащенням, може стояти тренажер. Апартаменти замовляють для тривалого проживання. Термін варіюється від місяця до кількох років. Порівнюючи апарт-готелі різних міжнародних готельних ланцюгів, можна зробити висновок, що за кількістю послуг, що надаються, перевагу має ланцюг готелів Staybridge Suites. Часто по роботі люди змушені на довгий термін їхати до іншого міста чи навіть країни. В цю поїздку вони беруть свою сім'ю з маленькими дітьми, а деякі і своїх домашніх тварин. Більшість готелів не готові брати клієнтів, які приїхали із тваринами, що є мінусом. Апарт-готелі Staybridge Suites приймають гостей з домашніми улюбленцями. Якщо батьки змушені піти на роботу, а дітей залишити нема з ким, в апарт-готелях цієї мережі можна скористатись послугами няні або нагляду за дітьми. Також надано всі зручності для людей з обмеженими можливостями. Їм надаються спеціальні кімнати для людей з обмеженими фізичними можливостями, а також крісла-каталки. Таким чином, можна зробити висновок, що готельна мережа апарт-готелю Staybridge Suites має безліч плюсів, які допомагають лідирувати цій мережі серед інших готельних ланцюгів.