

РОЗВИТОК ГОТЕЛЬНОГО БІЗНЕСУ В ІСПАНІЇ

Шестопалов А.С., гр. ГРС-47

Науковий керівник – канд. техн. наук, проф. **Т.П. Кононенко**
Харківський державний університет харчування та торгівлі

Іспанія має гарну інфраструктуру та найбільш розвинену мережу готелів серед країн Середземноморського басейну. Тут місць у готелях більше, ніж в усіх середземноморських готелях разом. За даними офіційного довідника по готелях Іспанії, виданого Інститутом туризму Іспанії, в країні налічується 11 598 закладів, з яких 2106 – 4–5-зіркові. Це 16% всіх іспанських готелів і майже третина від загальної кількості місць розміщення.

Крім того, в Іспанії 3928 готелів 1–3-зіркових, які пропонують 167051 місць розміщення, пансіонатів на 125 тис. місць і кемпінгів на 1,2 млн місць. Загальна кількість місць розміщення в країні становить 1,04 млн, з яких 86% належить готелям. У цьому секторі працюють 144 тис. службовців. Найбільша кількість готелів розташована в Каталонії (1197 готелів і готельних закладів), а Балеарські острови пропонують найбільше місць розміщення – 301 957.

Важливе значення в розвитку сучасного готельного бізнесу мають готельні ланцюги. Вони дозволяють просувати на світовий туристський ринок високі стандарти обслуговування, а також сприяють підтримці готельного обслуговування туристів. Готельні ланцюги сприяють поширенню і значному підвищенню рівня організації виробництва й обслуговування гостей, створенню певного образу готельного обслуговування. Освіта персоналу готельних ланцюгів дозволяє просувати на світовий туристичний ринок високі стандарти обслуговування.

В Іспанії немає державної класифікації готелів. Кожен регіон вирішує це питання на місцевому рівні. Відмінності між регіонами невеликі, загального все-таки більше. Кожен засіб розміщення повинен бути обладнаний системою протипожежної безпеки і звуковим сповіщенням. Прейскурант на послуги повинен бути опублікований на видному місці.

Усі групи та підгрупи готельної індустрії відповідають спеціальним вимогам щодо обслуговування клієнтів-інвалідів. Так, якщо готель має від 50 до 100 номерів, у ньому повинен бути один номер для інвалідів, якщо 101–150 номерів – два номери, 151–200 – три номери. Готельна мережа Іспанії спроможна задовольнити попит різних груп туристів.