

УДОСКОНАЛЕННЯ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИХ МЕТОДІВ ТА СТИЛЮ УПРАВЛІННЯ В СИСТЕМІ ПУБЛІЧНОГО АДМІНІСТРУВАННЯ

Фетісова Д.О., здоб. ОС «Магістр»

Науковий керівник: д-р пед. наук, професор **В.М. Нагаєв**
Державний біотехнологічний університет

Головною метою формування системи публічного управління та адміністрування на сучасному етапі розвитку української суспільства є переоцінка матеріального чинника на користь соціально-психологічного механізму, що підтверджується останніми кроками нашої держави на шляху до європейських демократичних цінностей [1]. *Метою* дослідження є обґрунтування заходів з підвищення ефективності соціально-психологічних методів управління в системі публічного адміністрування на прикладі господарських відносин сучасного громадянського суспільства в Україні.

Соціально-психологічні методи дозволяють забезпечити ефективне використання головної виробничої сили суспільства – людини, її ділових і особистісних якостей. За складом і змістом соціально-психологічні методи являють єдність соціального і психологічного впливу. Соціальні методи мають такі форми: соціальне регулювання колективу; соціальне нормування праці; моральне стимулювання працівників. Психологічні методи включають: прийоми комплектування малих груп і колективів; гуманізація праці; психологічне спонування до праці [2].

Ефективність системи публічного адміністрування у значній мірі залежить від наявного соціально-психологічного середовища у громадянському суспільстві. У зв'язку з цим нами було проведено соціометричне дослідження на прикладі колективу Роганської селищної ради Харківського району Харківської області. Було складено соціометричну матрицю, за результатами якої розраховано коефіцієнти згуртованості, соціометричного статусу, комфортності та антипатій [3]. Результати досліджень свідчать про середній рівень згуртованості (коефіцієнт дорівнює 0,5). При цьому коефіцієнт симпатій склав: 0,58, антипатій : 0,1, байдужості: 0,33, комфортності: 0,5. Неформальним лідером колективу є перший заступник голови селищної ради, який своїми особистими та лідерськими якостями приваблює своїх колег.

Базуючись на наведених вище результатах, а також дослідженнях системи публічного адміністрування, пропонуємо таку

систему соціально-психологічних умов здійснення управління мотивованою професійною діяльністю працівників.

1. Активна співпраця керівника і підлеглого, яка дозволяє врахувати потреби індивіда у приналежності, самодостатності і, на цій основі приймати спільні управлінські рішення.

2. Організація творчого виробничого середовища. За таких умов, менеджер є організатором творчого виробничого середовища, коректором виробничої діяльності працівника.

3. Вивчення керівником психологічної структури особистості працівника і формування на цій основі його потреб до мотивованої професійної діяльності.

4. Залучення працівників до спільного управління та організації виробничого процесу, що є важливим напрямом формування управлінської свідомості підлеглих, саморозвитку та самовдосконалення особистості.

Наведені соціально-психологічні умови мають бути науково підкріплені постійним аналізом психологічної структури особистості працівника з боку менеджера. У цьому контексті підкреслюємо - для того, щоб керівник міг ефективно керувати діями підлеглих, йому необхідно постійно піклуватися про творчий мікроклімат у виробничих колективах і неформальних групах, вивчати потреби, мотиви діяльності і характер працівників, на цій основі впливати на виробництво через активізацію людського фактору.

Отже, проведений аналіз дозволив зробити висновок про те, що на основі формування нової психології господарської діяльності керівництву підприємства доцільно більшу увагу звернути на розвиток соціально-психологічного механізму. Сьогодні значно підвищується рівень освіченості працівника, його інформаційної забезпеченості і культури, розширення різноманітних інтересів і потреб. Це вимагає врахування багатьох факторів і формування нової концепції розвитку механізмів публічного адміністрування на основі соціально-психологічних методів.

Інформаційні джерела

1. Регіональна політика та місцеве самоврядування: підручник / Куц Ю. О., Мамонова В.В., Наконечний В.В., Ольшанський О.В. Х.: Вид-во: ХарРІНАДУ «Магістр», 2018. 208 с.

2. Нагаєв В.М. Публічне адміністрування: електронний навчальний посібник. Х.: ХНАУ. 2018. 278 с.

3. Таран О.М. Психологія управління: навчальний посібник. Х.: ХНАУ. 2012. 238 с.