

ЦИФРОВІЗАЦІЯ БІЗНЕСУ: ЯК АВТОМАТИЗУВАТИ ПРОЦЕСИ

Лопачук А.А., Шевченко Є.О., здоб. ОС «магістр»
Науковий керівник – канд. екон. наук, доц. **О.Г. Малій**
Державний біотехнологічний університет

Цифрова трансформація підприємств нерозривно пов'язана з цифровізацією бізнес-процесів. Цифровізація бізнес-процесів підприємств є ключовим та актуальним інструментом для глибокої трансформації їх діяльності та подальшого розвитку. Під цим розуміють не лише автоматизацію основних та допоміжних бізнес-процесів, але й управлінських процесів з метою їх удосконалення та підвищення ефективності роботи компанії.

Згідно дослідженню компанії Ernst & Young, основний вплив цифровізації спостерігається в аспектах взаємодії з клієнтами, створення вартісної пропозиції та управління інфраструктурою. Виходячи з потреб і можливостей підприємства, впровадження цифровізації може відрізнитися, але завжди спрямоване на підвищення ефективності, адаптивності до ринкових умов і отримання конкурентних переваг.

Сучасні ERP-системи представляють собою інтегровані рішення, які автоматизують всі бізнес-процеси підприємства. Однією з популярних систем в Україні є ERP-система IT-Enterprise від корпорації «Інформаційні технології».

Ця система пропонує комплексні рішення для різних галузей промисловості, включаючи модулі управління виробництвом, логістикою, бюджетуванням та іншими [2; 3].

Модулі ERP-системи IT-Enterprise охоплюють широкий спектр завдань, від виробництва до управління персоналом.

До впровадження цифрової трансформації важливо глибоко аналізувати поточні бізнес-процеси, визначити існуючі проблеми та можливі шляхи їх вирішення. Оптимальний підхід полягає у виборі методів цифровізації існуючих процесів або створенні нових на основі передових цифрових технологій.

Успішна цифрова трансформація потребує ясної стратегії.

Розробка стратегії digital-трансформації включає [1; 4]:

- формування загального бачення процесу і акцентування важливості цих перетворень для команди;

- встановлення основної мети, цілей і завдань, при цьому розуміючи, що основне завдання – це оптимізація існуючого бізнесу, використовуючи наявні активи і компетенції;

- аналіз стратегічних ресурсів підприємства, таких як кваліфікація команди, продукція, партнерські відносини, даних про клієнтів і ін.;

- оцінка можливостей, обмежень, потенційних ризиків, зокрема при впровадженні нових технологій;

- впровадження нових бізнес-процесів і форм комунікації, зміна структури комунікацій у бік горизонтальних взаємодій за допомогою digital-засобів;

- розгляд інвестиційних стратегій і пошук додаткових джерел фінансування, з метою забезпечення окупності внесених змін у майбутньому.

- реформування підходів до управління персоналом (ефективна трансформація вимагає перегляду традиційних методик роботи з командою.

- адаптація та перегляд стратегії в реальному часі.

Цей підхід до реформування діяльності через цифровізацію може стати каталізатором підвищення ефективності та інноваційного розвитку для багатьох підприємств.

Інформаційні джерела

1. Гудзь О.Є. Цифрова економіка: зміна цінностей та орієнтирів управління підприємствами. Економіка. Менеджмент. Бізнес. 2018. № 2(24). С. 4–12.

2. Зуб П.В., Калач Г. М. Цифровізація бізнес-процесів промислових підприємств. Економіка та суспільство. 2021. №26.

3. Лазебник Л.Л., Войтенко В.О. Інформаційна інфраструктура в цифровізації бізнес-процесів підприємства. Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. 2020. Випуск 42. С. 18–22. URL: <http://www.vestnik-econom.mgu.od.ua/journal/2020/42-2020/5.pdf> (дата звернення: 16.04.2021).

4. Лісова Р.М. Вплив діджиталізації на бізнес-моделі: етапи та інструменти цифрової трансформації. Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія : Міжнародні економічні відносини та світове господарство. 2019. Вип. 24(2). С. 114–118. URL: <http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvuumevcg>

5. Kashchena N., Nesterenko I. Digitalization of environmental safety management as a tool for ensuring sustainable development. Integration vectors of sustainable development: economic, social and technological aspects: collective monograph. The University of Technology in Katowice Press, 2023. С. 109-122. URL: <https://repo.btu.kharkov.ua/handle/123456789/27313>