

менеджера є запорукою спішного розвитку компанії. Але одна людина не зможе виконати ефективно всі чотири ролі одночасно, і якщо він спробує це зробити то в результаті з'являться управлінські помилки.

Таким чином, для ефективного виконання своїх функцій в умовах, що формуються під впливом глобалізації та глокалізації, підтримання конкурентоспроможності компаній в яких вони працюють та власної цінності, сучасним менеджерам необхідно поєднувати велику кількість ролей, зміст яких змінюється під впливом зовнішніх та внутрішніх факторів.

Література.

1. Адизес И. Идеальный руководитель : почему им нельзя стать и что из этого следует / Ицхак Калдерон Адизес ; [пер. с англ. Т. Гутман]. - Москва : Альпина Бизнес Букс, 2007. - 262 с.

2. Базаров Т. Ю. Управленческие роли менеджера. [Електронний ресурс] / Т. Ю. Базаров. // Інтернет портал «Мое образование». – Режим доступу : http://моеобразование.ru/roli_menedjera.html

3. Минцберг Г. Действуй эффективно! : лучшая практика менеджмента / Генри Минцберг ; [пер. с англ. В. Кузин, А. Стативка]. - Москва : Питер, 2011. – 281.

Науковий керівник – к.філос.н., доцент Олійник О.М.

ЕФЕКТИВНІСТЬ ДІЯЛЬНОСТІ ПРАЦІВНИКІВ АПАРАТУ УПРАВЛІННЯ НА ПІДПРИЄМСТВАХ ТА ВИМОГИ ДО НИХ

**Лебідь О.В., Пустова І.В., Кращенко А.О., асистенти,
Дніпропетровський державний аграрний університет**

Одним із найскладніших видів розумової діяльності людини є управління підприємством. Враховуючи надзвичайну складність і різноманіття функцій керівників, чисельність зв'язків з різними явищами і процесами в організації, процес визначення ефективності керівництва є досить проблемним. Попри існуючі проблеми здійснення подібних дій є обов'язковими.

Вивчення даного питання знайшло відображення у працях таких вчених, як Я.В. Соколової, В.Ф. Палія, М.А. Вахрушиної, Ф.Ф. Бутинця.

Визначення оцінки праці бухгалтера-аналітика підприємства є дуже важливим аспектом діяльності господарюючого суб'єкта, воно має організаційне, економічне і соціальне значення. Тут постає питання – якою кваліфікацією він повинен володіти? Можна виділити

кілька якостей. Насамперед, робота керівника полягає в оптимізації впровадження наявних ресурсів. Він намагається якомога частіше спілкуватися з працівниками, щоб дізнатися про реальні потреби підрозділів та задовольнити їх. Відвідує оперативні наради, прагне діяти у команді, а не як окремий фахівець.

Основою роботи бухгалтера-аналітика є більшою мірою мотивація підлеглих осіб, ніж контроль. З вищесказаного виділимо основні риси бухгалтера-аналітика: на перше місце ставиться результат, а не витрачений на його одержання час; мінімум уваги приділяє контролю і вважає його другорядною справою; надає підлеглим максимальні можливості для проявлення ініціативи.

Керівник повинен мати на увазі, що ефективність роботи всього апарату управління ще не означає ефективності праці деяких окремих менеджерів чи їх груп, хоча можна стверджувати, що ефективна діяльність окремого керівника зумовлює підвищення результативності роботи управлінської команди, а це, в кінцевому підсумку повинно позитивно відобразитись на результатах організації в цілому.

Результат управління залежить від індивідуальних потреб та можливостей членів команди, їх здатність до співпраці, усвідомлення певних спільних потреб, задовольнити які вони можуть лише через ефективну тісну співпрацю. Кінцевий показник залежить також і від способів роботи з інформацією, можливостей узгодження дій між собою, що визначається складністю, централізацією та формалізацією структури управління, а також станом об'єкта управління.

Діяльність працівника підприємства пов'язана з підвищеною відповідальністю за результати роботи як в моральному, так і юридичному плані. В процесі роботи можливі ситуації, коли від професіоналізму менеджера підприємства залежить успішність реалізації поставлених перед підприємством завдань, а також характер між корпоративних відносин.

Дуже важливою професійною якістю для успішного менеджера є наявність емоційної рівноваженості, тобто цей показник рівня стабільності людини указує на позитивність його особи, оптимізм і уміння безконфліктно взаємодіяти з людьми.

Ефективному менеджеру необхідна наявність високо-розвинутої оперативної пам'яті, яка прямо пропорційно пов'язана з силою волі людини і її увагою та умінням вирішувати складні задачі. Особливу увагу слід приділяти такому аспекту, як вираженість негативних якостей характеру, або акцентуації характеру (надмірна вираженість окремих негативних рис людини), такий персонал створює нездорову

обстановку в колективі, провокує конфлікти, суперечливі ситуації, тому що вони не вміють знаходити спільної мови і є некерованими.

Важливим параметром, який повинен бути присутній у керівника підприємства є екстраверсія. Екстравертовані особи орієнтовані на контакти з людьми і події, вони легко адаптуються і не губляться в складній обстановці. Хороший менеджер – це екстраверт, який уміє взаємодіяти з різними людьми і швидко вирішувати управлінські задачі.

Вказана орієнтація матиме бажаний для організації прояв лише за умови сприятливого впливу на неї організаційного оточення.

Отже, розглянутий матеріал дає змогу сформувати ефективну систему дослідження результативності працівників апарату управління. Даний підхід до питання вивчення та аналізу важливої управлінської інформації дозволяє продуктивно здійснювати інформаційну функцію оцінювання праці керівників. Це корисно як для самого управлінського працівника, адже він знатиме, в якому напрямку йому розвиватись, які загрози в його роботі є, яких слід очікувати, так і для організації в особі власника, який знатиме основні важелі за допомогою яких результативність системи менеджменту можна підвищити.

До підбору управлінського персоналу варто підходити використовуючи ретельно підібрані методи дослідження особи, щоб вакантну посаду міг посісти професіонал з відповідними параметрами. Правильний підбір персоналу дає можливість створювати колективи з високим рівнем продуктивності праці, а також формувати ділову обстановку і згуртованість колективу.

ІНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГІИ КАК АККУМУЛЯТОР РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА

Малий В.О., студент,

Харьковский национальный технический университет сельского хозяйства имени Петра Василенко

Информационные технологии для бизнеса все чаще используются в продвинутых странах зарубежья. У нас в Украине этот двигатель недооценен. Комплексное видение системы электронной коммерции, инструментов ведения переговоров и обработки информации и оплаты услуг удаленных сотрудников поможет воплощать новые решения в бизнесе.