

## **«ХМАРНІ» ТЕХНОЛОГІЇ В ОПТИМІЗАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ**

**Наухацька Т.А., гр. ЕК-41**

Науковий керівник – асист., **Труніна Г.О.**

Національний технічний університет України «КПІ»

Хмарні технології надають користувачу зручне віртуальне середовище для зберігання і обробки інформації, що об'єднує в собі апаратні засоби, програмне забезпечення, канали зв'язку, а також службу технічної підтримки. Такий підхід до роботи з інформацією може бути рекомендований як індивідуальним підприємцям малого бізнесу, так і середньому та великому бізнесу: для будь-якого масштабу знайдеться оптимальний бізнес-додаток.

Аналіз останніх досліджень показав, що варто розглянути можливість застосування хмарних технологій для бізнесу:

1. Використання інтернет-сервісів без необхідності купівлі серверів, мережевого обладнання, ДБЖ, кондиціонерів, ліцензованого ПЗ. Не потрібний штатний ІТ-фахівець. Все це скорочує витрати на роботу з інформацією до 70%.

2. Підключення до хмарних сервісів може бути зроблено з будь-якого гаджету, що має вихід в Інтернет, і для цього не потрібно спеціальних знань в області ІТ.

3. Дані централізовані, що зручніше, ніж інформація, розподілена по різних філіям і комп'ютерам.

4. Розширення (або скорочення) хмарного сервісу може бути реалізовано фахівцями компанії-провайдера за запитом клієнта протягом декількох хвилин, але є й можливість самостійно керувати обсягом «хмари» через особистий кабінет на сайті оператора.

5. Хмарні сервіси проектуються з підвищеною безпекою і забезпечуються технічною підтримкою цілодобово.

6. Важливі дані у випадку помилки користувачів можуть бути відновлені за рахунок спеціальної системи резервного копіювання.

У світовій практиці перехід бізнесу на хмарні технології обговорюється в 90% компаній. Але багато українських організацій у гонці за стовідсотковим контролем над інформацією (як вони вважають) прагнуть тримати цінні ресурси строго при собі. Однак практика показує, що інфраструктура «хмари» стабільніша і безпечніша в порівнянні з інфраструктурами замовників. Це пояснюється більш високими витратами і рівнем знань, які потрібні для створення надійних дата-центрів. Не кожна навіть велика компанія володіє такими можливостями.