

13. Слободяник, М. Историчні дослідження в сучасному бібліотекознавстві: тенденції і перспективи / М. Слободяник, С. Зворський // Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. – 2004. – № 3. – С. 13-19.

14. Тропичева, Е. И. Меморат как краеведческий документ / Е. И. Тропичева // Проблемы краеведческой деятельности библиотек : материалы Всерос. науч.-практ. семинара, сент. 2002 г. / Рос. нац. б-ка ; [сост. Н. М. Балацкая]. – СПб, 2003. – С. 65-58.

15. Черченко, О. Є. Головні теоретико-структурні ознаки віртуального музею, можливості та перспективи / О. Є. Черченко // Вісник ХДАК. – Вип. 12-13. – Х. : ХДАК, 2004. – С. 109-115.

16. Шоломова, С. Б. Библиотекovedческие, книговедческие и библиографоведческие источники в коллекции архивных документов и личных архивных фондах ХГНБ / С. Б. Шоломова // Колекції пам'яток писемності та друку у бібліотечних фондах України: проблеми формування, збереження, розкриття : матеріали наук.-практ. конф. / ХДНБ ім. В. Г. Короленка. – Х., 2003. – С. 86-96.

#### **УДК 004:31**

**Главчев Максим Игоревич,**

к. э. н., доцент НТУ «ХПИ»

**Главчева Юлия Николаевна,**

зам. директора научно-технической библиотеки НТУ «ХПИ»

*почт. адрес:* НТУ «ХПИ», ул. Фрунзе, д. 21, г. Харьков, 61002, Украина

*конт. тел:* 707-68-28

*e-mail:* glavcheva@kpi.kharkov.ua

*URL:* <http://library.kpi.kharkov.ua>

### **ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ: СТАТИСТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ**

Управление электронными информационными ресурсами (ЭИР) — регулирование процессов создания, изменения и хранения ресурсов, а также обеспечение их доступности и эффективного использования. Действия по управлению базируются на комплексе статистических данных, которые являются оценкой результатов деятельности подразделений библиотеки в исследуемом направлении (создание и использование ЭИР) и проводятся в целях улучшения количественных и качественных показателей их работы.

При определении основных задач управления ЭИР необходимо учитывать основные принципы управления качеством обслуживания:

- ориентация на пользователя;
- процессный подход – ориентация на конечный результат;
- системный подход – улучшение деятельности всей библиотеки;

- постоянное усовершенствование – улучшение качественных характеристик обслуживания;
- принятие решений на базе достоверных статистических данных;
- всесторонне сотрудничество с поставщиками и потребителями информации;
- долгосрочное планирование.

На основании вышеизложенных принципов выделяются основные направления деятельности — максимальное обеспечение потенциальных потребителей необходимыми электронными ресурсами, повышение эффективности их использования.

Сложность и динамичность информационных потоков, трудоемкий процесс сбора и обработки электронной информации — все это обуславливает повышение требований к организации управления ЭИР.

Информационные ресурсы (ИР) библиотеки являются объектом управления. Чтобы управлять объектом, необходимо иметь четкое представление об его структуре и составе. Автор многих книг по информационным ресурсам А. Б. Антопольский дает общее определение термина: «Информационные ресурсы — отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, базах данных (БД), других информационных системах)». В таблице 1 представлен состав наиболее значимых электронных информационных ресурсов НТБ НТУ «ХПИ».

Таблица 1. Состав электронных информационных ресурсов НТБ НТУ «ХПИ»

№	Наименование	Описание
1.	БД «Сводный электронный каталог научно-технической библиотеки НТУ «ХПИ»	Собственная БД, доступ в сети Интернет
2.	БД «Редкие издания»	Собственная БД, доступ в сети Интернет
3.	БД «Полнотекстовая БД учебной литературы»	Собственная БД, доступ в локальной вычислительной сети университета
4.	БД «Полнотекстовая БД печатных изданий ученых НТУ «ХПИ»	Собственная БД, доступ в локальной вычислительной сети университета
5.	БД «Вестник Национального технического университета «ХПИ»	Собственная БД, доступ в сети Интернет
6.	БД «Ресурсы удаленного доступа»	Собственная БД, доступ в сети Интернет

7.	Библиографическая БД периодических изданий проекта «МАРС»	Доступ в рамках корпоративной работы в локальной вычислительной сети библиотеки.
8.	Тематические БД электронных реферативных журналов (CD)	Приобретенные, доступ в локальной вычислительной сети библиотеки
9.	БД «ЛИГА: ЗАКОН»	Приобретенные, доступ в локальной вычислительной сети библиотеки
10.	БД компании EBSCO	Приобретенные, доступ в локальной вычислительной сети университета
11.	Ресурсы Украинской научно-образовательной телекоммуникационной сети «Уран»	Доступ в локальной вычислительной сети университета и в сети Интернет

Электронные информационные ресурсы библиотеки различаются друг от друга по информационному техническому обеспечению, по территориальному размещению и, соответственно, требуют определенных подходов работы с ними.

Для успешного управления ЭИР, руководство библиотеки должно располагать надежным и стандартизованным источником сведений об их использовании. Инструментом получения комплекса статистических данных служит WEB-сайт. Обширный перечень статистических сведений НТБ получает, используя внешний счетчик (Интернет-сервис по предоставлению статистики посещений) и файлы регистрации сервера (лог-файлы).

Анализ поведения пользователей с помощью лог-файлов — количественный метод оценки использования сайта. Веб-сервер фиксирует описание каждого поискового запроса, выполненного пользователями, в специальном файле. Впоследствии эти данные анализируются.

Например, запись в лог-файле: DateTime=28.10.2010 14:52:05&I21DBN=DB-1&C21COM=S&S21STN=1&S21CNR=20&S21All=(<.>K=UKRAINIAN\$<.>)&S21AllTrm=>K=UKRAINIAN|&S21FMT=fullweb&S21REF=10&P21DBN=DB-1&RemoteHost=178.94.42.192

означает, что: посещение состоялось 28 октября 2010 г. в 14:52:05 часов; посетитель пришел на сайт с IP-адреса 178.94.42.192; поисковый запрос проводился по ключевому слову «UKRAINIAN» в электронном каталоге НТБ НТУ «ХПИ»; результат запроса выведен на экран в «полном» формате просмотра и т. д.

Проект MyCounter (в Интернет существует масса подобных сервисов) обеспечивает библиотеку комплексом статистической информации по сайту

(более 20 показателей), начиная с 2006 года. Некоторые из них: посещаемость; аудитория сайта; рекорды сайта; недельная и суточная активность сайта; операционные системы, браузеры, параметры экрана; поддержка cookies, Java, JavaScript; версии flash player; популярные страницы сайта; ссылающиеся страницы; точки входа; точки; пути по сайту; глубина просмотра; время просмотра; поисковые системы и поисковые фразы; страны-посетители.

После первого года использования счетчика, отдел современных библиотечных технологий определил основные направления развития WEB-ресурса:

- обеспечение корректного отображения сайта на ПК пользователей в наиболее часто используемых браузерах MSIE, Opera, Mozilla (рисунок 1);

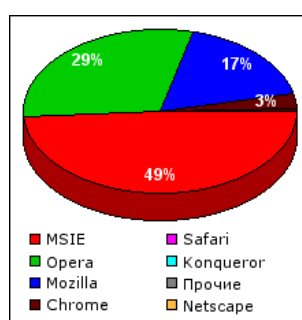


Рис. 1 Процентное соотношение браузеров, используемых пользователями для просмотра страниц сайта НТБ НТУ «ХПИ».

- создание новой версии сайта, с минимальным использованием Java, JavaScript; так как у определенной части Интернет-аудитории отсутствует их поддержка (рисунок 2);

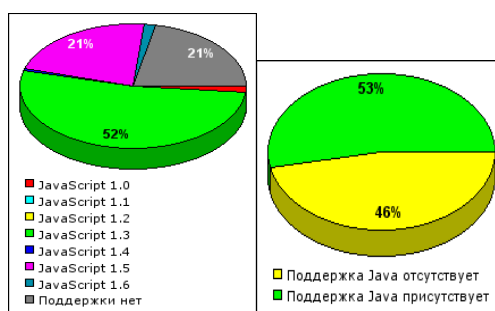


Рис. 1 Процентное соотношение использования поддержки Java и JavaScript посетителями сайта НТБ НТУ «ХПИ».

- анализ поисковых фраз, выделение списка наиболее часто употребляемых;
- перерегистрация ресурса на популярных поисковых системах на основе списка поисковых фраз.

За следующий, 2007 год, показатель посещаемости сайта библиотеки увеличился на 60%, увеличилось число пользователей постоянной аудитории,

появились пользователи, выбравшие точкой входа определенные «полезные» страницы, сократились «пути по сайту», другое.

Однако, не все цифры можно воспринимать однозначно. Абсолютные показатели часто не дают объективной характеристики производственного процесса. Только на основе корреляции статистических данных можно получить наиболее достоверные значения. При проведении дополнительных вычислений, возникает ряд вопросов, связанных с корректностью информации.

Например, за сутки MyCounter сообщает о 108 посетителях (уникальных пользователях, вошедших с определенного IP-адреса). Веб-сервер за эти же сутки выполнил 13499 поисковых запросов. Значит, каждый пользователь выполнил по 125 поисковых запросов к БД библиотеки. Согласно другим статистическим данным, это не соответствует действительности.

Описанная выше статистика четко показывает тенденции, но не дает точных количественных показателей. Имеются разнообразные источники систематических, структурных и иных ошибок, которые искажают в сторону уменьшения или увеличения статистические данные. Причины искажения представлены в таблице 2.

Таблица 2. Источники ошибок и их направленность

<b>Источник ошибок</b>	<b>Воздействие</b>	<b>Устранение или компенсация</b>
Просмотр страниц с большим количеством графики	Завышает	Учитывать расширение файла (например, gif...)
Прокси-сервер, кэш-память	Занижает	Усилить контроль за обновлением
Динамические IP-адреса	Может как завышать, так и занижать	Настройка браузера, cookies, регистрация пользователей
Коллективные запросы с одного и того же компьютера	Занижает	Регистрация пользователей
Роботы, автоматические подборщики информации	Завышает	Учитывать только заход с просмотрной системы (браузера)

Как видно из таблицы, во многих случаях избежать искажения статистических данных позволит введение в действие авторизации пользователей–читателей на сайте библиотеки. Многие библиотеки успешно используют авторизацию читателей для доступа к своим ЭИР.

Независимой оценкой управления WEB-ресурсами можно считать SEO-показатель сайта PageRank (Search Engine Optimization). Создатели Google разработали принципиально новую с точки зрения библиографического поиска технологию определения степени релевантности документа, названную

PageRank. Суть ее в том, что система стремится предугадать, какие именно страницы Интернета наиболее соответствуют запросу, причем для определения релевантности используется целый ряд признаков. Алгоритм ссылочного ранжирования PageRank применяется к коллекции веб-страниц и назначает каждому из них некоторое численное значение, измеряющее его «важность» или «авторитетность» среди остальных документов. Google использует этот показатель для найденных по запросу страниц, чтобы определить порядок выдачи этих страниц посетителю в результатах поиска.

Определить PageRank WEB-ресурса можно на многих сайтах. Все эти сайты дают одинаковую оценку, так как используют информацию от Google .

<http://www.prchecker.info> показывает, что PageRank сайта НТБ НТУ «ХПИ» имеет 6 из 10 возможных баллов (рисунок 3).



Рис. 3 Показатель PageRank сайта НТБ НТУ «ХПИ».

Качественное улучшение статистических показателей является подтверждением правильных действий по управлению информационными ресурсами. Только обширный перечень статистических показателей совместно с использованием корреляции данных могут наиболее четко продемонстрировать состояние дел в исследуемом направлении. Также, необходимо постоянное усовершенствование системы анализа на основании оценочного изучения ресурсов с помощью различных инструментов, методов и средств.

#### *Список использованных источников:*

1. Электронная информация и электронные ресурсы [Текст] : публикации и документы, фонды и библиотеки / А. И. Земсков, Я. Л. Шрайберг. — М.: ФАИР, 2007. — 528 с.: ил. — (Специальный издательский проект для библиотек).
2. Эффективность библиотечных сайтов [Текст] / Н. С. Редькина. // Научные и технические библиотеки. — 2010. — № 9. — с. 56–66.
3. Галеева И. С. Интернет как инструмент библиографического поиска [Текст] : учеб.-практ. пособие / И.С. Галеева. — СПб.: Профессия, 2007.—246 с.
4. Статистична інформація в бібліотечному маркетингу [Текст] / О.Василенко. // Бібліотечний вісник. — 2009. — № 5. — с. 3–9.
5. Обзор тенденций развития электронных ресурсов и адаптация к ним читателей библиотек [Текст]/ К. Фесенко // Научные и технические библиотеки. — 2006. — № 10. — с. 30–39.

6. «Информационное пространство библиотеки»: эволюция понятия [Текст] / Росица Стоянова Костова // Библиотекосведение. — 2008. — № 2. — с. 42–46.

7. Электронная библиотека как важное звено в информационном обеспечении процесса обучения [Текст] / О. Накрапленная // Бібліотечний форум України. — 2008. — № 3(21). — с. 17–19.

**УДК 027.27**

**Грабар Наталя Григорівна,**

доцент кафедри, канд.. наук із соц. комунікацій,

гол бібліограф бібліотеки,

кафедра культури, бібліотека

Харківського національного технічного університету

сільського господарства імені Петра Василенка

*пошт. адреса:* ХНТУСГ, Артема, 44, м. Харків, 61002, Україна

*конт. тел.* 7 164-173

*e-mail:* agrouniverbib@mail.ru

## **ІННОВАЦІЙНІ ФОРМИ НАЦІОНАЛЬНО-ПАТРІОТИЧНОГО ВИХОВАННЯ СТУДЕНТІВ**

Соціокультурне середовище, яке повсякчас розширюється інформаційним, освітнім змістовим наповненням, диктує пріоритетні напрямки виховної діяльності бібліотек ВНЗ. Прийняті загальнодержавні акти і програми, спрямовані на поліпшення системи виховання, в першу чергу національно-патріотичного, формування всебічно розвиненої, високоосвіченої, соціально активної особистості, здатної до самовдосконалення та самореалізації.

Національно-патріотичне виховання в умовах сучасності об'єктивно визнано державою ключовим в забезпеченні стійкого політичного, соціально-економічного розвитку і національної безпеки України. Сучасні вимоги до виховання передбачають уміння студентів конкретно використовувати можливості правової системи в галузі функціонування економіки, системи її управління та в галузі захисту прав і свобод молодих спеціалістів в умовах ринкової економіки. Мета національно-патріотичного виховання конкретизується через систему виховних завдань, що є загальними не тільки для усіх виховних закладів, а й для всього суспільства в цілому.

В цьому напрямку важливу роль відіграють спільні дії бібліотек і гуманітарних кафедр, музеїв історії навчальних закладів і громадських організацій. На даний момент традиційними залишились такі форми роботи бібліотек: літературні огляди, бесіди, зустрічі, тематичні книжкові виставки до дня Перемоги, визволення своїх міст від фашистської навали та ін. Бібліотекарі визнають, що виховання любові до Батьківщини бібліотечними засобами у навчальному закладі може бути ефективним лише за умови, якщо студентам будуть надані можливості осмислення загальнолюдських проблем життя, які