

УДК 658.56

ОСНОВНІ ПЕРЕВАГИ ІНТЕГРОВАНИХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТУ, ЩО ВІДПОВІДАЮТЬ МІЖНАРОДНИМ СТАНДАРТАМ

Никифоров А. О. ст. викл., Вернигора В. С. студ.

Державний біотехнологічний університет

Змінювані умови зовнішнього середовища, наявність обмежень за всіма видами ресурсів ставлять завдання підвищення якості продукції підприємств, що працюють в електронній промисловості. Виникає необхідність істотного скорочення вартості виробленої продукції, зниження операційних витрат, забезпечення заданого рівня надійності, підвищення результативності діяльності за одночасного задоволення вимог усіх зацікавлених сторін (акціонерів, акціонерів, акціонерів). вимог усіх зацікавлених сторін (акціонерів, регулятора, споживачів, органів державної влади тощо). Наразі стосовно стосовно практично всіх основних функціональних напрямів діяльності та сфер управління організацією розроблено міжнародні стандарти відповідних систем менеджменту. Найбільш широке поширення набули стандартизовані підходи до створення систем менеджменту якості, екологічного менеджменту, професійної безпеки та охорони праці, на відповідність яким організації можуть сертифікуватися [1].

До числа переваг, які можуть бути отримані від інтеграції систем менеджменту відносять такі [2]:

- комплексне планування розвитку організації з урахуванням вимог зацікавлених сторін: акціонерів, інвесторів, споживачів, персоналу, суспільства тощо;
- поліпшені взаємини із зацікавленими сторонами та зростання ділової репутації;
- зменшення конфлікту між системами, насамперед щодо ресурсів, а також більш ефективний їх розподіл на основі аналізу ефективності, витрат і ризику запланованих заходів;
- застосування єдиного підходу до управління різними напрямками діяльності компанії, що розглядаються в рамках інтегрованої системи менеджменту та пов'язаними з ними ризиками;
- використання перспективних можливостей поліпшення;
- підвищення якості інформації для прийняття рішень;
- економія ресурсів, зокрема внаслідок зниження витрат на впровадження, сертифікацію та підтримку інтегрованої системи менеджменту порівняно із впровадженням декількох систем менеджменту;
- скорочення кількості процедур і процесів порівняно з їх загальною кількістю при створенні окремих систем менеджменту;
- зменшення дублювання та бюрократії;
- скорочення кількості перевірок і підвищення їх результативності;
- підвищення результативності та ефективності в результаті комплексних заходів з управління процесами;

– мінімізація міжфункціональних бар'єрів і роз'єднаності персоналу в організації, що виникають під час розроблення окремих систем менеджменту та спрямованість на забезпечення цілей електроенергетичної компанії.

Слід підкреслити, що інтеграція систем менеджменту здійснюється насамперед для отримання переваг відповідно до потреб організації, щодо оптимізації її внутрішнього середовища, які мають бути організовані щодо оптимізації її внутрішнього середовища.

На сьогоднішній день єдиної загальновизнаної моделі інтегрованої системи менеджменту, так само як і єдиного підходу до інтеграції систем менеджменту не вироблено. Не розроблено також стандарт міжнародної організації зі стандартизації (ISO), що встановлює вимоги до інтегрованої системи менеджменту. Найбільшу популярність і поширення щодо інтеграції систем менеджменту до теперішнього часу набули такі документи як:

– PAS 99:2006 "Специфікація загальних вимог до систем менеджменту як основи для інтеграції" [2];

– AS/NZS 4581:1999 "Інтегровані системи менеджменту – керівництво для бізнесу, урядових і громадських організацій" [3].

Загалом сенс створення інтегрованої системи менеджменту полягає як мінімум у забезпеченні цілеспрямованої діяльності та несуперечності прийнятих рішень та встановлених цілей для окремих систем менеджменту, а також уникнення дублювання дій, відповідальності, реєстрації даних та ін., Поліпшення обміну інформацією між співробітниками, підрозділами та із зацікавленими сторонами, включаючи контрагентів.

Список використаних джерел:

1. Нанка О. В. Загальне управління якістю / О. В. Антощенко, Р. В. Антощенко, В. М. Кісь, І. О. Листопад, Н. І. Моїсєєва, І. В. Галич, А. О. Никифоров // Загальне управління якістю: підручник. – Харків: КП «Міська друкарня», 2019. –204 с.

2. PAS 99:2006 «Specification of common management system requirements as a framework for integration».

3. AS/NZS 4581:1999 Інтегровані системи менеджменту – керівництво для бізнесу, урядових і громадських організацій.