

ЗАСТОСУВАННЯ ДІАГРАМИ СПОРІДНЕНОСТІ ДЛЯ ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМ ЯКОСТІ СИРОГО МОЛОКА

Малкова А.А., гр. ТУ-40

Наукові керівники: канд. техн. наук, ст. викл. **Гасай Є.Л.**,

ст. викл. **Карпенко З.П.**

Харківський державний університет харчування та торгівлі

Діаграма спорідненості – це управлінський інструмент, який дозволяє систематизувати інформацію про причини чого-небудь і краще зрозуміти природу цих причин, після чого можна приймати більш ґрунтовні рішення. Процедура створення діаграми може бути такою:

1. Визначити предмет або тему, яка стане основою для збору даних.
2. Зібрати дані, які група висловить під час «мозкової атаки» навколо обраної теми. Важливим є те, що ці дані повинні бути зібрані безладно. Кожне повідомлення може реєструватися на картці кожним учасником.
3. Потім завдання полягає в тому, щоб згрупувати родинні дані разом за напрямками різних рівнів.

Проблема забезпечення якості молока – одна з найбільш складно розв'язуваних завдань, оскільки молоко має велику популярність та застосовується у багатьох рецептурах, використовується у якості сировини, вживається споживачами в їжу та особливо для годування дітей.

Задача діаграми спорідненості виявити причини порушення санітарно-гігієнічних показників сирого молока. В результаті «мозкового штурму» було виявлено можливі причини проблеми забрудненості та невідповідності гігієнічним показникам сирого молока.

За допомогою діаграми спорідненості виявили основні шляхи отримання високоякісного молока:

- розробка схеми технологічного процесу утримання і годівлі тварин;
- створення системи постійного збору та обробки інформації про стан технологічного процесу на фірмі, здоров'я тварини і санітарно-гігієнічного стан доїльного обладнання;
- створення системи ефективного аналізу якості сирого молока;
- інвестування у виробництво.