

ДОСЛІДЖЕННЯ WORKFLOW-ТЕХНОЛОГІЙ

Чорна Д.В., гр. Ф-37

Науковий керівник – ст. викл. **Тімофєєва О.М.**

Харківський державний університет харчування та торгівлі

Ефективність діяльності підприємств залежить від їх організаційної структури. Якщо при функціональному управлінні послідовність дій співробітників і правила їх взаємодії визначені в кращому разі інструкціями, то при процесному управлінні взаємодії однозначно визначені і втрати можливі лише при неправильній побудові логіки бізнес-процесів. Поняття “процес” – ключове в сучасній теорії управління бізнесом. Міжнародний стандарт ISO 9000:2000 визначає процес як сукупність взаємозв'язаних і взаємодіючих видів діяльності, що перетворюють входи і виходи. За словами М. Хаммера і Дж. Чампі, “не товари, а процеси їх створення приносять компаніям довгостроковий успіх.

Процесне управління ґрунтується на управлінні по цілях, відповідальність за результат і виконання процесу покладається на власника процесу. Після проведення опису і оптимізації бізнес-процесів наступним кроком стає процесна автоматизація. Щоб збудовані процеси стали працювати, необхідний засіб для автоматичної координації діяльності виконавців. Цим засобом і є системи Workflow. Основна відмінність систем класу Workflow від всіх інших систем – те, що інші системи, як правило, автоматизують лише певний набір бізнес-функцій, тоді як Workflow – це комплексна автоматизація бізнес-процесів підприємства. Будь-який бізнес-процес може бути представлений у вигляді процесу Workflow, якщо він виділений, структурований, виконується по сформульованих правилах, періодично повторюється. Перші три обмеження є відповіддю на питання “які процеси можна описати”, а останнє – “які доцільно”.

Системи класу Workflow встановлюють зв'язок між документами і операціями бізнес-процесу, управляють правилами проходження документів, доставкою “тому, кому потрібно, і тоді, коли потрібно”. Технологія надає можливість оперативної модифікації правил виконання бізнес-процесів без перебудови прикладного програмного забезпечення і зміни структури бази даних.

Можливості технології Workflow ширші ніж завдання управління документообігом. Вона дозволяє зробити бізнес ефективнішим. Workflow поступово стає ключовою технологією, а процесне управління - стандартом 21 століття.