

АНАЛІЗ ПОРІВНЯЛЬНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ЕТИКЕТУ ДЛЯ РОБОТИ ТОВАРОЗНАВЦЯ-МИТНИКА

Карунець А.Г., гр. ТЕМ-47

Науковий керівник – ст. викл. М'ячиков О.В.
Харківський державний університет живлення і торгівлі

Слово етикет – французького походження, *Entiquette* – означає в перекладі етикетка або церемоніал, іншими словами – порядок проведення певної церемонії. Великий французький просвітитель Марі Француа Арі писав – «етикет – це розум для тих, хто його не має».

В наші дні діловий етикет – це перш за все встановлення порядку поведінки у сфері бізнесу і ділових контактів. Етикет виступає як головне «знаряддя» формування ділової людини. У сучасному бізнесі обличчю фірми відводиться головна роль і місце, а ті які забули про етикет, втрачають свій високий статус у вищому суспільстві. Там, де присутній етикет, там кращий рейтинг, кращі результати. Тому ніколи не потрібно забувати про одне з найголовніших постулатів, які пам'ятають і знають бізнесмени всього світу – хороші манери – прибуткові.

Знання норм етикету і вільне володіння ними грає головну роль в ділових колах. Адже надзвичайно важливо перше враження, яке проводить один на одного потенційні партнери, тому уміле ведення бесіди допоможе досягти певного рівня взаєморозуміння і довіри. Уміння виступити або правильно провести переговори, для товарознавця митника не так вже і просто, без норм, етикеток, і правил досконалості в своїй кар'єрі досягти не можна.

Зараз, це дуже важлива тема яку багато хто випускає з уваги, мало хто пред'являє цьому уваги. Знання в цій області так само необхідні, як і інші науки. Вихованою людиною може бути кожний з нас, але чи стараємося ми підтримувати цю вихованість не тільки на роботі, але і в особистому житті. Вихована людина знає, як правильно поводитися, як піклується про близьких людей, щоб їм було приємно душевно.

У роботі вироблено порівняльний аналіз ділового, дипломатичного і митного етикету. Проаналізовано основні критерії і необхідності застосування етикету в роботі митника. Розглянуто понад тридцять ситуацій і схем поведінки товарознавця митника. Вироблені рекомендації для використання в роботі митних служб.