

МОДЕЛЬ КОМПЕТЕНЦІЇ ДЛЯ ПРОЕКТУ РОЗРОБКИ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

ОСТАШЕВСЬКИЙ Б.В., АСПИРАНТ,
УНІВЕРИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ПРАВА «КРОК»*

В рамках моєї попередньої роботи [3] була представлена гіпотеза до рішення проблеми виникнення непередбаченого та небажаного розширення обсягу розроблюваного функціоналу в рамках проекту, в особливості – з розробки програмного забезпечення, а саме – використання методик управління знаннями для формалізації та оптимізації процесів, робота яких може бути неефективною, особливо в умовах невизначеності стосовно тих чи інших факторів.

Однак, провівши подальший аналіз процесів, котрі є частиною універсальної моделі проекту з розробки програмного забезпечення (Рис 1) [1], мною було зроблено висновок, що методи управління знаннями як інструмент не задовольняє ціль оптимізації бізнес процесів всередині проекту, так як, в першу чергу, не включають в себе методи оцінки наявних у проектній команді знань. Саме тому, ціллю даних тез є пошук методології, котра би включала в себе методіку управління знаннями, і в той же надавала інструменти оцінки знань та навичок персоналу, ефективності їх діяльності.

У сучасному менеджменті, об'єднання понять знань та навичок дасть нам споріднений термін – компетенція, але в той же час, компетенція надає знанням та навичкам контекст, в нашому випадку – абстрактного проекту у сфері ІТ з розробки програмного забезпечення. Це стає зрозумілим із визначення поняття «компетенція» - знання та навички, необхідні для виконання поставлених задач у рамках, визначених проектом. У випадку, якщо виконавці проекту не відповідають необхідному рівню компетенцій, продуктивність не тільки конкретного кадру, а і всього проекту, може бути незадовільною. [2]

Саме методологія управління компетенціями дозволяє [5]:

- оцінити рівень знань та навичок членів проектної команди;
- оцінити та оптимізувати ефективність діяльності членів проектної команди;

* Науковий керівник – Петрова І.А., д. е. н., професор

- у разі необхідності – провести навчання членів проектної команди;
- прогнозувати хід реалізації проекту.

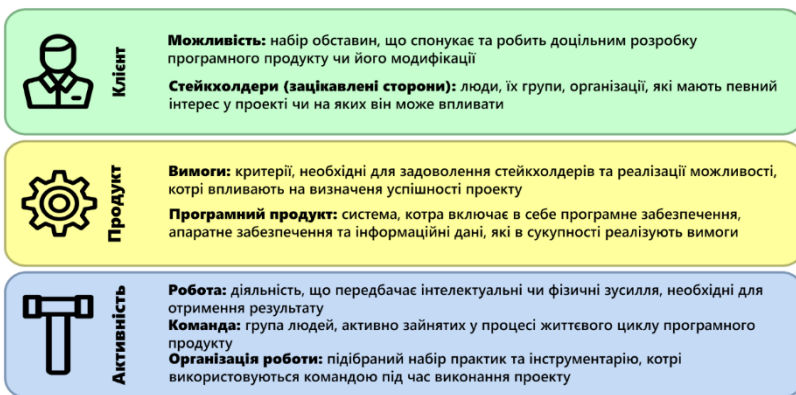


Рис. 1. Модель розробки ПЗ

Перш ніж побудувати модель компетенцій ІТ проекту з розробки програмного забезпечення, необхідно спершу визначити бізнес процеси, в яких приймають участь члени команди проекту, що будуть підпорядковуватись методикам управління компетенціями [4], а саме:

- Створення продукту
- Планування та виконання роботи
- Збір та обробка вимог
- Підпорядкування визначеними організацією робіт рамками
- Генерація, архівування та використання знань.

У таблиці 1 представлені основні компетенції, котрі можуть проявлятися під час функціонування вищезгаданих процесів.

Як можна помітити, в рамках даної моделі, велику частку компетенцій займають здібності до отримання, обробки та передачі інформації. Це пов'язано з тим, що в ІТ середовищі, дуже велика частка робочої діяльності відбувається у стані постійних змін та невизначеності.

Таблиця 1

	Назва	Визначення	Процес
	Застосування професійних знань та навичок	Компетенція, яка застосовується безпосередньо при виконанні своїх основних обов'язків	1, 3, 5
	Аналітичні та інтерпретаційні здібності	Здатність до аналізу та інтерпретації інформації, рефлексії	2, 3, 5
	Комунікативність	Здатність до отримання та передачі інформації	3, 5
	Творчість	Здатність підходити до рішення задачі нестандартним чином, абстрагування	1, 2, 5
	Адаптивність та гнучкість	Здатність до ефективної роботи у середовищі, якому притаманна невизначеність чи постійні зміни	2, 3, 4, 5
	Організованість	Здатність до чіткого та ефективного виконання своїх безпосередніх функцій у рамках, визначених проектом	1, 4
	Співпраця	Здатність до ефективної роботи в команді	1, 2, 3, 5
	Прийняття рішень	Здатність до виявлення ініціативи, спонукання до дій та готовність взяти на себе відповідальність	1, 2

В подальшому, на основі даної моделі, будуть розроблені методи оцінок компетенцій та методи їх управління.

Література.

1. OMG Essence 1.2. URL: <https://www.omg.org/spec/Essence/1.2/PDF>
2. A guide to the project management body of knowledge (PMBOK guide) / Project Management Institute
3. Б.В. Остапівський. Управління знаннями як інструмент формалізації процесів проекту в умовах невизначеності. 2020. URL: <http://snku.krok.edu.ua/index.php/vcheni-zapiski-universitetu-krok/article/view/280/307>

4. Kurz R., Bartram D. Competency and individual performance: Modeling the world of work. 2002.

5. А.В. Дейнека. Управление человеческими ресурсами. 2013.

ВПЛИВ ЕКОНОМІЧНОГО АНАЛІЗУ НА ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ

Потій К.А., студентка,
Харківський національний технічний університет сільського
господарства імені Петра Василенка*

Управлінське рішення — результат альтернативної формалізації економічних, технологічних, соціально-психологічних, адміністративних методів менеджменту, на основі якого керуюча система організації безпосередньо впливає на керувану.

У практиці управління завжди мають місце якісь недоліки, хоча й на перший погляд вони можуть бути ледве помітними. Тому, як правило, обирається оптимальне рішення - обране за яким-небудь критерієм оптимізації найефективніше з усіх альтернативних варіантів.

Для того, щоб врахувати кілька імовірних варіантів дій застосовується економічний аналіз. Це метод системного дослідження певних явищ, процесів, дій, результатів, який включає комплексне глибоке вивчення роботи підприємств, їх підрозділів та інших господарських суб'єктів з метою об'єктивної оцінки її результатів. В найбільш успішних фірмах світу економічний аналіз застосовується на всіх етапах прийняття управлінських рішень, що сприяє підвищенню якості та результативності управлінської діяльності, з іншого боку нехтування економічним аналізом призводить до неправильно поставлених цілей, задач, втрачених ресурсів. [5].

Для прийняття управлінських рішень недостатньо мати дані обліку й звітності. Цю інформацію необхідно піддати відповідній обробці, в процесі якої з допомогою різних аналітичних прийомів з'ясовують причини, які викликали ті чи інші зміни в стані об'єкту управління. Під час економічного аналізу на базі існуючої інформації виникає нова, більш широка аналітична інформація про діяльність

* Науковий керівник – Кравченко Ю.М., к.е.н., старший викладач ВНЗ