

КОТОТЕРАПІЯ ЯК ОДНА З ІННОВАЦІЙ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА

Романюк Л.Я., гр. ГРС-48

Науковий керівник – канд. техн. наук, доц. **Т.М. Брикова**
Харківський державний університет харчування та торгівлі

Кафе, в яких також живуть коти, – порівняно нове явище. Фішка закладів у затишку. Тепер слово «кафе» приймає все більш і більш широкий зміст, тому мода на кав'ярні з котами тільки набирає обертів. Перше «котокафе» відкрилося у японському місті Тайбей в 1998 році і користувалося неймовірною популярністю. Слід відмітити, що у Харкові декілька років тому теж відкрився подібний заклад «Cats and coffee». Котокафе є також у Києві, Львові та Черкасах. Приходячи, ви можете не тільки насолодитися чашкою кави, але і провести час з цими тваринами. Найчастіше, при вході в такий заклад з усіх відвідувачів стягується збір, який включають в себе як оплату напоїв, так і той час, який вони проводять в компанії з цими пухнастими друзями. У таких закладів є добрий намір: допомогти тваринам знайти любов, турботу, а іноді – власний будинок. У кав'ярнях даного типу є ряд зрозумілих правил, які доведеться дотримуватися. Наприклад, не будити сплячих котів або не годувати їх самостійно. Все для того, щоб ці пухнасті тварини відчували себе комфортно з вами, а у вас залишилися найтепліші враження. Як відомо, кішки мають лікувальні властивості. Буває, що в котокафе споживачі приходять не тільки, щоб випити кави і погладити kota, а й зняти стрес, відволіктися від справ. Тепло тварини і тактильні відчуття, що виникають при доторканні до kota, дозволяють людям розслабитися, а муркотіння сприяє нормалізації тиску, зниження рівня агресії.

Багато тварин потрапляють в кафе з вулиці. У них немає дому і дбайливих господарів. Котяче кафе – це можливість привернути увагу до проблеми бродячих тварин, дати кішкам краще життя. Природно, перед тим, як потрапити в цей заклад, коти проходять медичний огляд. Усі вони здорові. Варто відзначити, що подібний формат спілкування з тваринами поширюється не тільки на кішок. Наприклад, в Японії є кафе, де можна поспілкуватися з кроликами.

Таким чином, впровадження такої цікавої інноваційної технології, як кототерапія в ресторанному господарстві є ефективним засобом підвищення конкурентоспроможності закладу, разом з такими чинниками, як приємні й незвичайні спогади, відчуття у споживачів. Саме тому таких закладів з кожним роком стає все більше.