

## СТРАТЕГІЇ РОБОТИ З ВІРТУАЛЬНОЮ КОМАНДОЮ ЗА ДОПОМОГОЮ ІСТ

Яковлева О. Ю., к.т.н., доц., e-mail: [osarja@gmail.com](mailto:osarja@gmail.com)

Хмельнюк М. Г., д.т.н., проф., e-mail: [hmelm@ukr.net](mailto:hmelm@ukr.net)

Одеський національний технологічний університет

**Актуальність дослідження.** Якість роботи віртуальної команди [1,2], її ефективність та зручність залежить від способів спілкування за допомогою використання інформаційних та комунікаційних технологій (ІСТ). Нові можливості з'являються завдяки технології комп'ютерно-опосередкованої комунікації (СМС), та груповому програмному забезпеченню. Інновації надають можливості спеціалістам не тільки спільно працювати над проєктами в сфері освіти, енергетики та холоду, а також відстежувати роботу членів команди, та їх вклади. Саме основа роботи команди має критичний фактор – ефективне спілкування. Віртуальна команда дуже чутлива до цього фактору.

Сьогодні проєкти – це крупні та динамічними системи, що мають можливість розвиватися, змінюватися залежно від зовнішніх та внутрішніх факторів, які впливають на роботу системи. Враховуючи такі ускладнення для віртуальних команд, з'являються додаткові проблеми, які пов'язані з наявністю членів команди, що розташовані в різних місцях (також країнах), працюють у різний час, з різними мовними групами, видно, що швидкість зміни рівнів складності росте.

**Мета дослідження.** Визначити стратегії роботи з віртуальною командою з метою пошуку потенціалу удосконалення складової ефективного спілкування.

**Основні матеріали досліджень.** Віртуальні команди представляють собою команди спеціалістів (членів проєктної групи), студентів та викладачів (якщо ми маємо на увазі вищу школу) додаємо електронні посилання, та додаємо групове програмне забезпечення. Таким чином ми маємо повний опис сучасної віртуальної команди, де СМС дозволить спілкуватися в інтерактивному режимі, обрана програмна платформа дозволить віртуальній команді працювати одночасно над проєктом при різних вихідних умовах (час, місто), відстежувати та інтегрувати роботу ефективно.

Виходячи з дослідження Gratton, L, проведеного у 2021 році, 15% спеціалістів проголосували за можливість роботи в офісі, 30% проголосували за роботу дома, та 55% - за можливість гібридної роботи (дома та в офісі).

Віртуальні команди, які працюють з використанням гібридного підходу (наприклад вища школа) мають ряд можливостей та бар'єрів. Така ситуація примушує до пошуку стратегій для створення культури високої продуктивності для віртуальної та гібридної команд.

Відповідь на ряд питань зробить свій вклад до організації роботи команди ефективно:

1. Яку технологію повинно використовувати для підтримки вашої команди?
2. Що повинно зробити, щоб запобігати неправильному розумінню вживання слів?
3. Що потрібно розглянути, як ефективний час обороту звичайної кореспонденції?

Термінової кореспонденції?

4. Як повинно сприймати та відповідати на критику?
5. Як само повинно відслідковувати та моніторити прогрес віртуальної команди?
6. Які цілі повинно поставити для віртуальної команди? Професіональні? Персональні?

(якщо це має рацію)

7. Саме що повинно бути прийнято за важливе для спілкування та нормування?

**Висновок.** За результатами факторів, які встановлені, віртуальні команди СМС працюють ефективно, а кінцеві результати можуть бути корисними для підвищення якості спілкування. Було встановлено, у СМС віртуальних командах присутня більша симпатія та прийняття іншими членами віртуальної команди, спостерігається нівелювання наслідків

соціальної тривоги, зменшується почуття ізоляції та самотності, розширюються соціальної мережі, об'єднання та відчуття себе частиною віртуальної команди.

Дослідження показало, що віртуальні команди багато в чому схожі на звичайні команди, але критично важливо розпізнавати їх відмінності та враховувати ці фактори, якщо команда хоче досягти успіху.

Пропонується використовувати показники культури високої продуктивності віртуальної команди та ефективні віртуальні зустрічі.

#### ПЕРЕЛІК ПОСИЛАНЬ

1. Duarte, D. L., & Snyder, N. T. (2006, April 21). *Mastering Virtual Teams: Strategies, tools, and techniques that succeed, 3rd edition, revised and expanded*. Wiley.com. Retrieved November 30, 2022, from <https://www.wiley.com/en-us/Mastering+Virtual+Teams%3A+Strategies%2C+Tools%2C+and+Techniques+That+Succeed%2C+3rd+Edition%2C+Revised+and+Expanded-p-9780787982805>

2. Kashive, N., Khanna, V. T., & Powale, L. (2022, July 15). *Virtual team performance: E-leadership roles in the era of covid-19*. Journal of Management Development. Retrieved November 30, 2022, from <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JMD-05-2021-0151/full/html>