

дозволить перетворити внутрішніх та іноземних туристів на постійних лояльних гостей Дніпропетровщини. Стратегічною ціллю є забезпечення сталого розвитку готельної інфраструктури та розвитку конкурентоздатного туристсько-рекреаційного кластеру; підвищення частки галузі у валовому регіональному продукті регіону.

Пріоритетами розвитку готельно-туристичних комплексів визначено:

- освоєння нового сегменту ринку готельних послуг задля більш повного задоволення споживчого попиту;
- забезпечення високого рівня якості основних та додаткових послуг;
- підвищення ефективності діяльності підприємств галузі;
- активізація співпраці місцевих органів управління з суб'єктами готельного господарства;
- формування іміджу готельних корпорацій як передових бізнес-центрів;

ПРОЦЕСНИЙ ПІДХІД У КОНЦЕПЦІЇ ЛОГІСТИКИ ПІДПРИЄМСТВ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА

Бутильська М., гр. МВз-28м

Науковий керівник – канд. екон. наук, доц. **О.В. Ольшанський**
Харківський державний університет харчування та торгівлі

Істотний внесок у розвиток методології процесного управління внесла теорія логістики, використання принципів якої закладено в основу методів моделювання бізнес-процесів, а також при формуванні методичних інструментів удосконалення окремих бізнес-процесів підприємств ресторанного господарства, яка зображена на рисунку.

При розгляді питань взаємодії теорії процесного управління і логістики ми виходимо з теоретичних передумов логістичного підходу, розглянутих у роботі В. Ніколайчука [1]. Основні постулати цього підходу зводяться до наступних положень: концепція логістики виражається через певну сукупність дій, які мають специфічну спрямованість в управлінні виробничо-господарською діяльністю; ця сукупність дій реалізується шляхом формування, функціонування та подальшого удосконалення конкретних логістичних систем; будь-яка логістична система відноситься до сфери економічних систем і має свою структуру і зміст; завдання логістики полягає у комплексному управлінні наскрізними потоками матеріальних, фінансових та інших ресурсів; незважаючи на комплексність і єдину цілеспрямованість

безлічі різнорідних складових, логістична система може бути умовно розділена на традиційні сфери управління: матеріально-технічне забезпечення, виробництво, збут, зберігання, транспорт, інформаційне забезпечення.

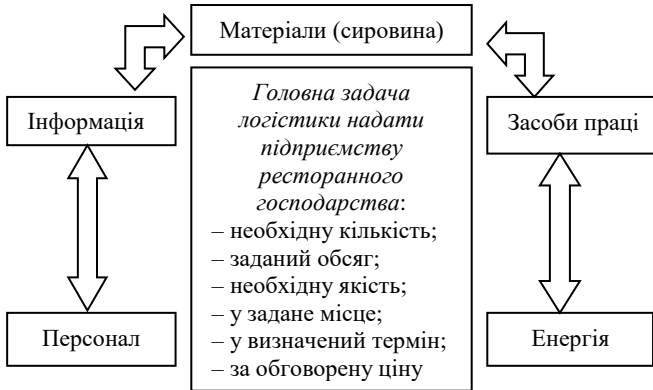


Рис. Головні цілі логістичної діяльності

Англійське слово «logistics» позначає «тил і постачання». І у сучасній термінології науки останніх років, особливо в економічній науці, саме цей зміст вкладається в термін «логістика». У [2, с. 381] на перше місце поставлено значення логістики як науки про планування, контроль і управління транспортуванням, зберігання та іншими матеріальними і нематеріальними операціями, які відбуваються у процесі доведення сировини і матеріалів до підприємства ресторанного господарства, переробки сировини, матеріалів і напівфабрикатів, доведення готової продукції до споживача відповідно до інтересів і вимог останнього, а також для передачі, зберігання і обробки відповідної інформації. Основними об'єктами дослідження у логістиці є логістичні витрати, інформаційний потік, логістична система, логістична функція, логістичний ланцюг, логістичні операції, матеріальний потік тощо. Логістика охоплює ряд взаємозв'язаних розділів, у тому числі логістику постачання, виробництва, збуту, транспорту. У рамках логістичних систем вирішується ряд завдань, включаючи прогнозування потреби у продукції, транспорті, контроль за станом запасів; збір і обробка замовлень, визначення послідовності просування матеріального потоку по логістичному ланцюгу.

Логістика трактується також як «наука про управління еколого-соціально-економічними системами за допомогою оптимізації поточкових процесів, які відбуваються у цих системах. Стосовно до

підприємств «... таке визначення передбачає управління ефективністю руху і використання обмежених матеріальних, енергетичних, інформаційних, трудових та фінансових ресурсів, потоку основних фондів і готової продукції» [3, с. 21].

За своїм змістом логістика виступає у трьох якісно різних формах – у вигляді розділу науки, у формі господарського процесу і як підсистема управління. Логістика, маючи на меті підвищення ефективності функціонування організацій та економіки у цілому, займається управлінням потоками, перш за все матеріальних ресурсів. Предметом вивчення є не самі матеріальні ресурси як такі, а їх рух у просторі і часі. Під рухом при цьому розуміється безперервне зміна стану матеріальних ресурсів за кількістю, якістю, місцем знаходження.

Список джерел інформації

1. Николайчук В.Е. Заготовительная и производственная логистика. СПб.: Питер, 2001. 160 с.
2. Малый экономический словарь / А.Н. Азрилян и др. М.: Институт новой экономики, 2000. 1088 с.
3. Сидоров И.И. Логистическая концепция управления промышленным предприятием. СПб.: ДНТП «Знание», 2001. 168 с.

ДІАГНОСТИКА ПРОЦЕСУ СТАНОВЛЕННЯ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА

Віннікова В.А., гр. МВз -28м

Науковий керівник – канд. екон. наук, доц. В.В. Віннікова
Харківський державний університет харчування та торгівлі

Види діяльності, що згідно із Загальним класифікатором галузей економіки України об'єднувалися в рамках підгалузі “Громадське харчування”, за КВЕД * утворюють окремі групи “Ресторани”, “Бари”, “їдальні та постачання їжі” в складі секції Н “Діяльність готелів і ресторанів” (надалі — ресторанне господарство).

В Україні в цілому практично в усіх регіонах (виняток складають Кіровоградська, Херсонська області та м. Київ) спостерігається зменшення кількості підприємств ресторанного господарства, що займаються постачанням готової їжі.

Варто відмітити, що більш активно останнім часом розвивається мережа ресторанного господарства та зростає рівень забезпеченості населення місцями в цих закладах на селі. Скажімо, кількість місць у розрахунку на 10 тис. міського населення у 2016 р. становила 405, а