

ВСТУПНИЙ АУДИТ ПРИ ВПРОВАДЖЕННІ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Ключка А.О.

Науковий керівник – ст. викл. Галич І.В.

Харківський національний технічний університет сільського господарства
імені Петра Василенка

(61050, Харків, пр. Московський, 45, каф. «Якості, стандартизації та
сертифікації», тел. (057) 732-54-33)

Для будь-якого підприємства, що прийняло рішення про впровадження системи управління якістю, найперше необхідно провести функціональне обстеження його діяльності – вступний аудит.

Метою вступного аудиту є визначення рівня відповідності / невідповідності поточної діяльності підприємства вимогам стандарту ДСТУ ISO 9001.

Завданням вступного аудиту є формування рекомендацій найвищому керівництву для впровадження системи управління якістю.

Провести вступний аудит можуть підготовлені посадові особи підприємства та/або зовнішні консультанти чи аудитори. За основу проведення вступного аудиту можна взяти методику стандарту ДСТУ ISO 19011. Необхідно розробити програму (чи план-графік) аудиту, яка буде охоплювати заступників директора та керівників структурних підрозділів. Було б доцільним підготувати перелік запитань і завчасно передати його представнику керівництва для ознайомлення з ним залучених до проведення аудиту посадових осіб. Важливо вказати на сфери діяльності підприємства, які будуть піддані аудиту:

- функціонування організаційної структури;
- процеси і документація;
- відповідальність керівництва;
- управління ресурсами: людські, інфраструктура, робоче середовище;
- контроль та аналізування діяльності, коригування і запобігання.

Під час вступного аудиту необхідно провести оцінку основних документів, розмови з посадовими особами, спостереження і огляди. Варто зібрати організаційні документи, зразки і приклади документів та формулярів, що використовуються у роботі. Одержані дані та інформацію треба узагальнити і проаналізувати їх відповідність вимогам стандарту ДСТУ ISO 9001.

Результати вступного аудиту доцільно оформити у вигляді звіту, який подається вищому керівництву. Він містить інформацію про виявлені недоліки та рекомендації для їх усунення. Ці результати стануть основою для акцентування уваги на виявлених проблемах у процесі впровадження системи управління якістю. Вони необхідні також консультантам – одержана інформація сприятиме кращому розумінню функціонування підприємства, а виявлені недоліки, проблеми чи невідповідності в роботі, мають бути ліквідовані в процесі підготовки до сертифікаційного аудиту.