

ВПРОВАДЖЕННЯ ІНТЕГРОВАНИХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТУ НА ПІДПРИЄМСТВАХ УКРАЇНИ

Афанасьєва О.В.

Науковий керівник – асист. Галич І.В.

Харківський національний технічний університет сільського господарства
імені Петра Василенка
(61050, Харків, пр. Московський, 45, каф. «Якість, стандартизація та
сертифікація», тел.: (057) 732-54-33, E-mail: system-quality@mail.ru)

Проведені дослідження критеріїв, які споживачі враховують при виборі товару або постачальника товару, показали, що найбільш пріоритетні в конкуренції товарів на сучасному ринку є: якість продукції, надійність постачань, низька вартість.

Значна частина підприємств України і до цього часу відноситься до управління якістю як до звичайного спеціалізованого виду управлінської діяльності разом з управлінням персоналом, фінансами, проектами та маркетингом. Але при цьому різна цільова орієнтація впливає на особливості побудови і роботи всієї системи управління. Найбільш ефективним способом управління підприємством на сьогодні є модель, коли управління якістю зі спеціалізованого виду управління стає визначальним.

Базуючись на цій моделі міжнародна організація зі стандартизації розробила серію стандартів ISO 9000 на системи менеджменту підприємств. Створені на базі світового управлінського досвіду, ці стандарти є рекомендаціями по удосконаленню управлінської діяльності підприємств.

Стандарти ISO серії 9000 розповсюджуються на всі підприємства, незалежно від їхнього типу, розміру та продукції, яку постачають, та охоплюють управління підприємством в усіх сферах діяльності.

Окрім цього, провідні підприємства світу почали розробляти та впроваджувати стандарти на системи менеджменту, які орієнтовані на управління більш специфічними видами діяльності. Це такі стандарти як:

- ISO серії 14000;
- OHSAS серії 18000;
- SA 8000;
- ISO серії 17799;
- стандарти, що базуються на принципах HACCP.

Проведений аналіз підприємств України показав, що більшість кращих підприємств мають сертифіковану систему менеджменту. Для підприємств що мають достатньо матеріальних ресурсів та бажають досягти покращення показників якості продукції та підвищення конкурентоспроможності якнайшвидше, більш перспективним буде використання моделі одночасного впровадження декількох систем менеджменту.