

УДК 656.073

ЩО ТАКЕ СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ТРАНСПОРТОМ (TMS)

Храмов К.К., здобувач вищої освіти, Шевченко І.О., к.т.н., доцент
(*Державний біотехнологічний університет*)

Система управління транспортом (TMS) – це спеціалізоване програмне забезпечення, яке допомагає у плануванні, виконанні та оптимізації транспортування вантажів. У найширшому розумінні TMS використовується для підвищення ефективності доставки, зниження витрат, забезпечення видимості ланцюжка поставок у реальному часі та забезпечення задоволеності клієнтів.

Основними користувачами програмного забезпечення TMS є виробники, оптові торговці та постачальники послуг логістики. Використовуючи досягнення технологій, ті підприємства, які використовують цифрову TMS, ефективніше долають виклики транспортним системам минулого, такі як помилки та затримки для клієнтів.

Є багато переваг використання TMS для точного й ефективного транспортування вантажу від місця відправлення до пункту призначення. Малі та середні транспортні компанії побачать, що TMS може покращити повсякденну роботу та забезпечити кращий рівень обслуговування клієнтів. Нижче наведено деякі з переваг TMS:

Знижує вартість. Найефективніша система вивчатиме фінансові аспекти кожного маршруту, щоб визначити, який є найефективнішим.

Підвищує ефективність ланцюжка поставок. Продуктивність вантажоперевізних компаній підвищується завдяки її новій здатності відстежувати водіїв та запаси.

Ефективне управління запасами. Завдяки підтримці надійного рішення TMS компанії можуть відстежувати життєві цикли своїх замовлень і відправлень у режимі реального часу. У результаті вони зможуть точніше передбачати свої запаси, підвищуючи прозорість і відповідальність ланцюга постачання

Мінімум документації допомагає заощадити час. Метрика обслуговування клієнтів TMS, яку складніше відстежити, полягає в тому, скільки часу вона економить для себе і клієнтів завдяки зменшенню документації. Оскільки TMS автоматизує всі облікові записи, це зменшує

кількість паперів і документів, необхідних для належного функціонування бізнесу.

Одне місце для управління ланцюгом поставок. Централізований ланцюг поставок — це такий, у якому всі ресурси компанії зосереджені в одному місці. Це дозволяє організувати ресурси автотранспортного підприємства з одного місця та ефективно розподіляти їх [1].

Зменшення потреби стежити. Дзвінки від клієнтів відходять у минуле для транспортних компаній, які використовують TMS. Замість того, щоб ганятися за доставкою та чекати на очікуванні, клієнти можуть контролювати свій збір або доставку за допомогою таких технологій, як GPS-відстеження та оновлення в режимі реального часу.

Діліться інформацією в реальному часі. Клієнти транспортних компаній понад усе хочуть бачити надійність, тому відстеження є таким важливим. Надаючи чітко задокументований тракінг для їхньої продукції через лінію доставки, софт пропонує клієнтам вищий рівень прозорості.

Зменшити плутанину. Автоматизовані рішення допомагають транспортним підприємствам відстежувати свої процеси, централізуючи все в одній інтуїтивно зрозумілій системі.

Усунення фізичної паперової роботи. Програмне забезпечення усуває фізичну необхідність до друку, записів, зберігання та підписів паперів.

Чітке виконання замовлення. TMS допомагає підприємствам правильно спланувати маршрути руху та час доставки, протягом декілька секунд змінювати статус замовлення, дозволяючи компаніям вчасно зв'язатися з клієнтами [1].

З метою залучення більшої кількості клієнтів, виведення TMS на новий рівень виробники додають все більше функціональних процесів до свого програмного забезпечення. Основний задум систем управління транспортом був викладений вище, тому новий спосіб підняття рівню роботи транспортних компаній нині доступний всім завдяки використанню даних систем з метою оптимізації роботи персоналу корпорації, заощадження часу і коштів пов'язаних зі згаданою роботою.

Список використаних джерел

1. How does a transport management system improve customer experience. [Electronic resource] – Access mode – <https://mytrucking.com>.
2. TMS means. [Electronic resource] – Access mode – <https://www.gartner.com>.