

САМОЗАХИСТ ТА САМОКОНТРОЛЬ В ПРОЦЕСІ ДИСКУСІЇ

Заріцький О.В.

Науковий керівник – проф. Фірсова Л.В.

Харківський національний технічний університет сільського господарства
імені Петра Василенка

(61002, Харків, ул. Артема, 44, каф. ЮНЕСКО,

E – mail: : uneskokafedra@gmail.com тел. (057)7164-156

Дискусія- це публічний діалог, у процесі якого зіштовхуються різні, протилежні точки зору. Метою дискусії є з'ясування і зіставлення позицій, пошук правильного рішення. Це - один з видів суперечки. У риторичній суперечка - це характерне обговорення проблеми, спосіб її колективного дослідження, при якому кожна зі сторін відстоює свою правоту. Прагнення зайняти власну позицію - сильна потреба людини, пов'язана із самоствердженням. В атмосфері суперечки максимально виявляються такі особистісні властивості, як самостійність і нонконформізм. Тому суперечки цікаві й емоційно притягальні, тому вони постійно супроводжують життя окремих людей і колективів. Там, де панує авторитарна система мислення, відсутній плюралізм думок, не можуть успішно розв'язуватися трудові задачі. Тому керівник повинен володіти мистецтвом суперечки. У діловому спілкуванні дискусію спеціально організовують на зборах, а також використовують як метод дослідження ринку. При цьому група споживачів обговорює під керівництвом ведучого теми, що цікавлять фірму. Наприклад, така дискусія дозволяє довідатися реакцію покупців (клієнтів) на вироблений товар (послугу). Самозахист повинен бути присутнім в кожній дискусії.

Якщо не буде самозахисту, то твою точку зору буде знищено, і тоді дискусію з твоєї сторони можна буде вважати провальною. Тобто самозахист – є важливою функцією кожної дискусії, але потрібно пам'ятати, що перед тим як почати самозахист, потрібно гарно це обдумати та контролювати кожен свій вислів, бо його можна використати проти тебе самого. Самоконтроль теж є важливою функцією кожної дискусії. Одне з правил дискусії наполягає на тому, щоб поважати всіх учасників. Тобто, не потрібно перебивати інших в розпалі їхньої промови, бо це буде дуже зневажливо та не культурно з вашої сторони, і це потрібно розуміти та поважати всіх без виключень. Повага учасників – це все невеликий успіх, тому що не кожен може до цього дійти та в деяких суперечках починаються непорозуміння та інші конфліктні ситуації. Ще я вважаю, що самоконтроль потрібно дотримуватись, щоб не образити когось під час дискусії. Бувають різні ситуації та різні люди, всі ми не зможемо бути спокійними та витриманими. Тож деяким самоконтроль потрібен для того, щоб не сказати зайвого та не образити когось із присутніх. Тобто він потрібен всім без виключень, деякі люди дуже вразливі та їм самоконтроль потрібен, щоб стримувати свої страхи перед аудиторією або другими людьми.

Отже, ми можемо зробити висновок, що самоконтроль – це одна з найважливіших функцій, якого потрібно дотримуватись всім людям. На мою думку, без нього було б дуже погано.