

МОБІЛЬНИЙ ДОДАТОК ЯК ЗАСІБ УПРАВЛІННЯ ПОСЛУГАМИ З ЕНЕРГОПОСТАЧАННЯ

Нікончук В.О., Петренко М.В., Безуглий М.О.

Науковий керівник – д-р техн. наук, доц. Фесенко Т.Г.

Харківській національний технічний університет сільського господарства імені Петра Василенка. (61052, Харків, вул. Різдва, 19, кафедра автоматизації та комп'ютерно-інтегрованих технологій, тел. (057) 712-35-37, e-mail: fesenko.t@khntusg.info)

Житловий сектор є одним із найбільш енерговитратною сферою господарювання, що зумовлює пошук інноваційних способів економії та ощадливого використання енергоресурсів. Одним з інноваційних напрямів модернізації системи управління енергоспоживанням є створення інформаційних систем, що базуються на новітніх хмарних технологіях обчислень. Їх застосування дозволить значно оптимізувати і спростити як саму систему контролю, так і доступ і контроль за своїми даними споживачів.

«Енергетика Онлайн» – перший в Україні мобільний додаток, який надає можливість споживачу отримати оперативну інформацію про діючі тарифи, перевірити рахунок за послуги електро- та газопостачання, знайти відповіді на актуальні запитання щодо надання субсидії, термінів оплати рахунків за послуги, погашення заборгованості, енергозбереження, оцінити роботу центрів. Мобільний додаток «Енергетика Онлайн» містить 8 інструментів:

1. «Який в мене тариф?» допоможе клієнту отримати оперативну інформацію про актуальні тарифи у місці перебування та порівняти їх із тими, які чинні у сусідніх областях.
2. «Перевірити платіжку та подати скаргу» допоможе клієнту перевірити коректність суми, нарахованої у платіжці та, в разі необхідності, подати скаргу.
3. «Енергодовідка» допоможе знайти відповіді на актуальні запитання у сфері енергетики.
4. «Подати заяву на компенсацію» дозволяє подати скаргу до енергокомпанії у сфері газу та електроенергії за неякісно надані послуги або до НКРЕКП про не надання компенсації постачальником.
5. «Оцінити роботу постачальника» є інструментом публічної оцінки роботи енергокомпаній. Завдяки відгукам кожен споживач зможе обирати кращий сервіс в своєму регіоні.
6. «Повідомити про зловживання» призначений для швидкого реагування громадської спільноти, керівництва енергокомпаній на порушення з боку посадових осіб і персоналу.
7. «Я хочу бути ревізором» призначений для здійснення громадського контролю за виконанням інвестиційних програм операторами мереж.
8. «Зареєструватися на громадські слухання у сфері енергетики» дозволить брати участь у плануванні діяльності операторів мереж у сферах газу та електроенергії.