

## ОСНОВНІ ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В УКРАЇНІ В СУЧАСНИХ УМОВАХ

Гльїн О.А., маг. 1 курс, гр. ПУ21-5м  
Науковий керівник – д-р пед. наук, проф. **В.М. Нагаєв**  
*Державний біотехнологічний університет*

Термін «електронне врядування» з кожним роком стає дедалі поширеним та актуальним в Україні. Науковець Ю. Мохова дає визначення електронного урядування як форми взаємодії органів державної влади з суспільством, бізнесом за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій з метою підвищення такої взаємодії [1]. Офіційно ж в Україні е-урядування тлумачено у Концепції електронного урядування, що була схвалена 20 вересня 2017 року, як форма організації державного управління, що сприяє ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-комунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян [2].

Варто підкреслити, що упровадження електронного урядування як складової публічного управління сприяє спрощенню взаємодії громадянина та держави, і як наслідок, переходу до здійснення публічного управління за принципом служіння суспільству, а також більш раціональному використанню ресурсів, що виражається у матеріальних та часових ресурсах. Це дозволяє зменшити (або взагалі виключити) взаємодію громадянина з уповноваженою особою, що безсумнівно знижує ймовірність корупційних ризиків, адже за відсутності прямого контакту зникає суб'єктивний фактор, а всі операції проводяться зі знеособленим набором даних, що забезпечує рівність громадян при зверненні за послугами до органів державної влади.

Україна визначила цифрову трансформацію як пріоритетну політику, що вже виявляється у нещодавніх успіхах в упровадженні систем ProZorro та eHealth, а також у забезпеченні мобільного покриття 4G та запуску електронних послуг у державному та приватному секторах [3].

Мінцифра є «локомотивом» активного розвитку електронного урядування в Україні. Так, був створений проект «Дія. Цифрова держава». У застосунку «Дія» вміщені електронні копії таких документів фізичної особи як паспорт громадянина України у вигляді ID-картки, біометричний паспорт громадянина України для виїзду за кордон, картка платника податків, водійське посвідчення, свідоцтво

про реєстрацію та страховий поліс транспортного засобу, студентський квиток, свідоцтво про народження тощо. Україна стала однією з перших країн світу, яка впровадила таку практику, що є безсумнівно зручною і корисною для звичайних громадян, адже зникає необхідність мати з собою фізичні документи, достатньо просто завантажити застосунок та авторизуватись.

Починаючи з 2003 року Організація Об'єднаних Націй (ООН) кожні 2 роки здійснює аналіз розвитку електронного урядування в країнах світу шляхом формування такого комплексного показника як Індекс розвитку електронного урядування (The UN Global E-Government Development Index, EGDI). EGDI оцінює готовність і можливості національних державних структур у використанні інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) для надання громадянам публічних послуг [2]. Всі країни, що охоплені цим дослідженням, ранжуються в рейтингу на основі зваженого індексу оцінок за трьома основними складовими:

1. індекс онлайн-сервісів;
2. індекс телекомунікаційної інфраструктури;
3. індекс людського капіталу.

Так, зважений індекс України у 2020 році склав 0,7119; це більше на 0,0954 у порівнянні з 2018 р. (індекс становив 0,6165), що виводить Україну на 69 місце у загальносвітовому рейтингу (82 місце у 2018 р.) [10]. Якщо розглядати період з 2014 р., то Україна знаходиться серед 5 країн, яким притаманне найбільш стрімке зростання. Таким чином, наявна позитивна динаміка, проте розвиток електронного урядування не зупиняється і в інших країнах, тому задля підтримання конкурентоспроможності у рейтингу та підвищення якості послуг для власних громадян слід й надалі активно формувати та реалізовувати державу політику у сферах цифровізації та електронного урядування.

#### **Інформаційні джерела:**

1. Мохова Ю. Л. Інституційно-правовий механізм забезпечення електронного урядування в Україні. *Інвестиції: практика та досвід*. 2021. № 13-14. С. 93–97.

2. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні: розпорядження Кабінету Міністрів України від 20 вер. 2017 р. URL: <https://www.kmu.gov.ua/ua/npas/250287124>

3. Дюжник Д. О. Електронне урядування в Україні: стан впровадження та перспективи розвитку / Д. О. Дюжник // Журнал східноєвропейського права. - 2020. - № 83. - С. 131-139. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/jousepr\\_2020\\_83\\_16](http://nbuv.gov.ua/UJRN/jousepr_2020_83_16).