

СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ

Гончар В.В., доктор економічних наук, професор,
Київський національний економічний університет
імені Вадима Гетьмана, м. Київ, Україна
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-8765-6656>

У сучасному бізнес-ландшафті, що швидко розвивається, підвищення ефективності за допомогою нових технологій стало пріоритетом для менеджерів, які прагнуть приймати обґрунтовані рішення.

Процес прийняття управлінських рішень – це послідовність кроків, які здійснює керівник (або команда менеджерів) для вибору найбільш ефективного способу дії з кількох альтернатив з метою досягнення організаційних цілей. Основними етапами даного процесу є: ідентифікація проблеми, збір та аналіз інформації, розробка альтернативних варіантів, оцінка альтернатив, вибір найкращої альтернативи, реалізація рішення контроль та оцінка результатів.

Менеджери бізнес-організацій виокремлюють наступні технології, які прискорюють та удосконалюють прийняття рішень:

1. Штучний інтелект (AI), рекомендовано для автоматизації аналізу великих обсягів даних, прогнозування ризиків і результатів. Це демонструє приклад Walmart, де алгоритми ШІ дозволили компанії покращити управління запасами, прогнозувати попит та знизити витрати.

2. Машинне навчання (ML), найчастіше застосовують для адаптації алгоритмів на основі нових даних для підвищення точності рішень. Застосування прогнозової аналітики змінила логістику UPS, покращивши прогнозування доставки та маршрутизацію. Технології IOT у General Electric дозволили моніторити обладнання та оптимізувати ресурси.

3. Аналітика великих даних (Big Data Analytics) рекомендована для обробки та аналізу масивних наборів даних для підтримки стратегічних рішень. Amazon та Netflix демонструють, як аналітика великих даних може впливати на стратегічне планування та операційну ефективність. Netflix застосовує Big Data для персоналізації контенту.

4. Інтернет речей (IoT) оптимізує збір та аналіз даних від підключених пристроїв для моніторингу та оптимізації операцій. Siemens використовує IoT для моніторингу обладнання в реальному часі.

5. Блокчейн рекомендовано для забезпечення прозорості та безпеки даних, особливо у ланцюгах постачання та фінансових операціях. Maersk використовує блокчейн для управління ланцюгом постачання.

6. Хмарні обчислення (Cloud Computing), рекомендовано використовувати зберігання та обробка даних у хмарних системах для швидкого доступу та спільної роботи. Наприклад, Amazon Web Services (AWS) надає інфраструктуру для аналітики даних і масштабування бізнес-процесів.

7. Системи підтримки прийняття рішень (DSS) – інтерактивні програмні системи, що допомагають менеджерам аналізувати інформацію та вибирати оптимальні рішення. Vorecol забезпечує управління персоналом та автоматизацію HR-процесів.

Впровадження цих технологій дає змогу керівникам аналізувати великі масиви даних, прогнозувати ризики та знаходити оптимальні рішення. Інвестиції в новітні технології та навчання персоналу є необхідними для підтримки конкурентоспроможності та інноваційної культури.

Важливо створювати культуру безперервного вдосконалення та експериментів, використовуючи сучасні технологічні інструменти для оптимізації процесів прийняття рішень. Майбутнє управління залежить від здатності інтегрувати інновації та адаптуватися до динамічних змін бізнес-середовища.

Література:

1. The World Bank (2024), World Development Indicators, URL: <https://databank.worldbank.org/source/world-development-indicators> (date of application: February 15, 2025).

2. OECD (2024). Підвищення стійкості шляхом прискорення цифрової трансформації бізнесу в Україні, OECD Publishing, Paris. URL: <https://doi.org/10.1787/5d9e86a7-uk> (дата звернення: 15.02.2025).