

## **АДМІНІСТРУВАННЯ ФОРМУВАННЯ ВНУТРІШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА: ВИКЛИКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ДЛЯ МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДІВ**

**Плахтиря Є.А.**, здобувач вищої освіти\*,  
Сумський національний аграрний університет, м. Суми, Україна

Збалансоване управління внутрішніми процесами сприяє підвищенню якості медичних послуг, оптимізації ресурсів та створенню сприятливих умов для роботи персоналу. Особливого значення це набуває в умовах реформування системи охорони здоров'я, що вимагає адаптації до нових стандартів та умов фінансування. Ефективне адміністрування дозволяє забезпечити стабільність внутрішнього середовища, що є основою для підвищення конкурентоспроможності медичних закладів.

Адміністрування формування внутрішнього середовища в медичному закладі – це комплекс управлінських дій, спрямованих на створення, підтримку та розвиток умов, які забезпечують ефективне функціонування закладу, високу якість медичних послуг та професійне зростання персоналу. Воно охоплює організацію внутрішніх процесів, координацію діяльності підрозділів, управління ресурсами та впровадження новітніх підходів до роботи в умовах сучасних викликів [1; 4].

Адміністрування формування внутрішнього середовища в медичних закладах має свої особливості, які визначають ефективність функціонування та якість надання медичних послуг. Однією з ключових характеристик є пацієнтоорієнтованість, що передбачає створення умов, які забезпечують комфорт, доступність і високу якість медичних послуг, орієнтуючи діяльність закладу на задоволення потреб пацієнтів. Важливу роль відіграє мультидисциплінарний підхід, що потребує інтеграції зусиль різних фахівців, включаючи лікарів, медичних сестер та адміністративний персонал, для комплексного підходу до лікування та управління. Не менш важливим є дотримання стандартів і норм, яке забезпечує відповідність законодавчим вимогам, протоколам лікування та стандартам акредитації, що визначають якість і безпеку медичних послуг.

---

\* Науковий керівник – Мусієнко В.І., к.е.н., доцент

Гнучкість в умовах постійних змін є ще однією визначальною особливістю, оскільки система охорони здоров'я перебуває в процесі постійних реформ, що потребує адаптації внутрішніх процесів до нових умов фінансування, цифровізації та змін у вимогах пацієнтів. Ефективне управління персоналом є критичним елементом адміністрування, оскільки формування сприятливого робочого середовища, запобігання професійному вигоранню, підтримка мотивації та підвищення кваліфікації персоналу прямо впливають на продуктивність роботи закладу. В умовах обмеженого фінансування важливою особливістю є ресурсна оптимізація, яка передбачає ефективний розподіл матеріально-технічних, кадрових і фінансових ресурсів. Крім того, впровадження інновацій, таких як сучасні інформаційні технології, автоматизація процесів та інноваційні підходи до управління, сприяє підвищенню ефективності внутрішнього середовища та здатності медичного закладу відповідати викликам сучасності.

Ефективне адміністрування формування внутрішнього середовища медичних закладів є важливим чинником забезпечення їхньої стабільності та конкурентоспроможності в сучасних умовах. Проте цей процес супроводжується численними викликами, які впливають на якість управління, мотивацію персоналу та рівень задоволеності пацієнтів. Динамічні зміни у системі охорони здоров'я, технологічні нововведення, економічні обмеження та соціальні запити потребують від керівників медичних установ гнучкого підходу та стратегічного бачення. Нижче наведено основні виклики, з якими стикаються медичні заклади у процесі формування внутрішнього середовища, та їхній вплив на ефективність управління [1; 2; 4].

1. Обмежене фінансування ускладнює оновлення матеріально-технічної бази, впровадження нових технологій та гідну оплату праці, що знижує якість послуг і мотивацію персоналу.

2. Високе навантаження і емоційне виснаження спричиняють плінність кадрів, що заважає формуванню стабільного та професійного колективу.

3. Постійні реформи та зміни у фінансуванні вимагають гнучкості управління і швидкої адаптації процесів.

4. Впровадження інформаційних систем потребує значних ресурсів, навчання персоналу та адаптації.

5. Дотримання міжнародних стандартів якості потребує постійного моніторингу та оновлення процедур, що ускладнюється обмеженими ресурсами.

6. Різноманітність культур і очікувань пацієнтів ускладнює забезпечення персоналізованого підходу та формування довіри.

7. Недостатній рівень лідерських навичок у керівників обмежує ефективність управління.

8. Кризові ситуації, як-от пандемії, вимагають швидкої мобілізації ресурсів та адаптації стратегій.

9. Відсутність прозорих систем мотивації ускладнює залучення працівників до ефективної роботи.

10. Зростаючі очікування пацієнтів щодо якості та доступності послуг створюють додатковий тиск на керівництво [2; 4 с. 30].

Перспективи в адмініструванні формування внутрішнього середовища медичних закладів відіграють важливу роль у забезпеченні ефективності їхньої діяльності та відповідності сучасним викликам. Зростання технологічного прогресу, зміни у системі охорони здоров'я та підвищення вимог пацієнтів створюють нові можливості для оптимізації внутрішніх процесів. Однак реалізація цих можливостей вимагає стратегічного підходу, орієнтованого на інновації, розвиток персоналу та забезпечення сталого розвитку. Нижче розглянуто основні перспективи, що сприятимуть покращенню управління та формуванню конкурентоспроможного середовища у медичних закладах.

1. Використання цифрових платформ, телемедицини та автоматизації процесів підвищує ефективність управління та якість послуг.

2. Розвиток лідерських навичок керівників сприяє адаптації до змін і покращує управління персоналом.

3. Прозорі системи стимулювання та підтримка професійного розвитку знижують вигорання і підвищують залученість працівників.

4. Швидка адаптація до змін у законодавстві та фінансуванні дозволяє оптимізувати витрати і підтримувати конкурентоспроможність.

5. Пацієнтоорієнтоване середовище підвищує якість послуг і довіру через використання цифрових інструментів для збору зворотного зв'язку.

6. Міждисциплінарні команди забезпечують комплексний підхід до лікування та підвищують ефективність роботи.

7. Енергоефективні технології та екологічні підходи сприяють економії ресурсів і покращують репутацію закладу.

8. Сучасні інформаційні системи дозволяють аналізувати дані та приймати обґрунтовані управлінські рішення.

9. Цифрові канали комунікації та маркетинг зміцнюють довіру до закладу й залучають більше пацієнтів.

10. Механізми кризового управління підвищують готовність до надзвичайних ситуацій і стійкість закладу [1; 4].

Управління формуванням внутрішнього середовища медичних закладів є ключовим елементом забезпечення їхньої ефективної діяльності в умовах сучасних викликів. Використання інноваційних інформаційних рішень, розбудова мотиваційних систем та адаптація до змін у законодавстві дозволяють підвищити якість медичних послуг, оптимізувати ресурси та створити сприятливі умови для роботи персоналу. Орієнтація на пацієнта, розвиток міждисциплінарної співпраці та впровадження стратегій сталого розвитку сприяють конкурентоспроможності та стійкості медичних закладів. Таким чином, формування ефективного внутрішнього середовища є фундаментом для забезпечення сталого розвитку та досягнення стратегічних цілей закладів охорони здоров'я.

#### Література:

1. Алхімова В. Вплив факторів внутрішнього середовища на вибір ефективної стратегії розвитку телекомунікаційних компаній. *Економіка та суспільство*. 2022. № 36. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-36-1> (дата звернення: 20.01.2025).

2. Красножон Т. Формування внутрішнього середовища закладів охорони здоров'я на основі інформаційно-розподільного простору. *Grundlagen der modernen wissenschaftlichen forschung*. 2023. DOI: <https://doi.org/10.36074/logos-31.03.2023.67> (дата звернення: 20.01.2025).

3. Мельник А., Адамик В. Аналізування організаційної діяльності закладу охорони здоров'я в умовах реформування галузі: теоретико-методологічні та прикладні аспекти. *Економічний аналіз*. 2024. Том 34. № 1. С. 26-41.

4. Станасюк Н., Мінко А. Використання методу SWOT-аналізу як передумова запровадження стратегічного управління в закладах охорони здоров'я. *Економіка та суспільство*. 2023. № 52. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-52-16> (дата звернення: 20.01.2025).