

ВАЖЛИВІСТЬ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ ДЛЯ ЛЮДЕЙ НА КЕРІВНИХ ПОСАДАХ

Майборода М.М., кандидат економічних наук, доцент,
Приватний заклад вищої освіти
«Харківський технологічний університет «ШАГ», м. Харків, Україна
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-2268-8128>

Емоційний інтелект є ключовим компонентом ефективного лідерства. Він дозволяє лідерам розуміти власні емоції та керувати ними, а також емоціями інших людей. Лідери з високим емоційним інтелектом можуть будувати міцні стосунки зі своїми співробітниками, ефективно спілкуватися і приймати обґрунтовані рішення, що в кінцевому підсумку сприяє створенню позитивного робочого середовища [1].

Дослідження показують, що 90 % найкращих працівників мають високий емоційний інтелект, що підкреслює його важливість для досягнення успіху на робочому місці [2].

Лідери з емоційним інтелектом вміють мотивувати та надихати свої команди. Встановлюючи зв'язок з емоціями членів своєї команди та використовуючи їхні внутрішні мотивації, такі лідери можуть підвищити залученість і продуктивність у команді. Емоційний інтелект також допомагає лідерам адаптуватися до змін та ефективно справлятися зі стресом [1].

Коли лідери усвідомлюють власні емоції та вміють їх регулювати, вони можуть залишатися спокійними та зрівноваженими у складних ситуаціях, тим самим позитивно впливаючи на інших та мінімізуючи стрес на робочому місці.

Лідери можуть розвивати емоційний інтелект, практикуючи самосвідомість, саморегуляцію, емпатію та ефективну комунікацію. Наприклад, у стресових ситуаціях лідерам слід зробити крок назад, щоб уникнути поспішних суджень, а замість цього прогулятися або зателефонувати другу, щоб обробити свої емоції перед тим, як відповісти [2].

Усвідомлення своїх емоцій шляхом їх запису може допомогти виявити закономірності та краще підготуватися до подібних ситуацій у майбутньому.

Крім того, лідери з високим емоційним інтелектом подають позитивний приклад своїми діями. Вони демонструють самосвідомість, визнаючи свої сильні та слабкі сторони, відкрито визнаючи помилки та

активно шукаючи зворотного зв'язку для особистого зростання. Такий підхід сприяє зміцненню довіри та заохочує членів команди бути автентичними у взаємодії.

Здатність лідерів розуміти емоції в організації та впливати на них має значний вплив на загальний успіх. Емоційний інтелект покращує процес прийняття рішень, допомагаючи лідерам краще розуміти емоції та мотивації, які стоять за різними варіантами, що призводить до прийняття більш обґрунтованих та ефективних рішень.

Крім того, емоційно розумні лідери можуть створити культуру підзвітності, надихаючи співробітників брати на себе відповідальність за свої дії і прагнути до постійного вдосконалення.

Емоційний інтелект є фундаментальним аспектом ефективного лідерства, який суттєво впливає на різні аспекти організаційної динаміки та продуктивності. Лідери, які володіють високим емоційним інтелектом, вміють розуміти власні емоції та керувати ними, а також розпізнавати емоції інших і впливати на них. Ця здатність сприяє формуванню позитивної та продуктивної робочої культури.

Лідери з високим емоційним інтелектом є досвідченими комунікаторами, здатними розуміти та реагувати на емоції членів своєї команди. Ця здатність дозволяє їм більш ефективно вести складні розмови, такі як оцінка результатів роботи або вирішення конфліктів [1].

Практикуючи активне слухання та чітку комунікацію, емоційно-інтелектуальні лідери будують міцніші стосунки та гарантують, що члени команди відчувають, що їх почули та цінують.

Емпатична комунікація також допомагає лідерам доносити повідомлення у спосіб, який резонує з їхньою аудиторією, ще більше зміцнюючи згуртованість команди [3].

Емоційно розумні лідери вирішують конфлікти конструктивно, вирішуючи їх відкрито і створюючи середовище, в якому заохочується відкритий діалог [4].

Використовуючи емпатію та активне слухання, лідери перетворюють конфлікти на можливості для зростання, не даючи невирішеним питанням породжувати токсичність у команді [4].

Такий підхід не лише швидко вирішує конфлікти, але й підвищує загальну динаміку та продуктивність команди.

Лідери, які розуміють емоції членів своєї команди та відчувають їх, можуть використовувати їхню внутрішню мотивацію, що призводить до підвищення залученості та продуктивності.

Визнаючи та винагороджуючи зусилля та досягнення працівників, лідери можуть підвищити моральний дух та відданість цілям організації [5].

Цей зв'язок сприяє створенню сприятливого робочого середовища, в якому члени команди мотивовані докладати максимум зусиль і робити свій внесок в успіх організації.

Емоційний інтелект надає лідерам інструменти для подолання стресу та ефективної адаптації до змін. Усвідомлюючи власні емоції та маючи можливість регулювати їх, лідери можуть залишатися спокійними та врівноваженими під час складних ситуацій [1].

Дослідження показують, що емоційний інтелект є важливим показником ефективності роботи на робочому місці. Лідери з високим емоційним інтелектом часто покращують емоційний стан організації, подаючи позитивний приклад, який поширюється по всій компанії.

Дослідження показали, що емоційний інтелект пов'язаний з вищою ефективністю роботи, зокрема, через посередницьку зміну організаційної прихильності.

Команди з високим рівнем емоційного інтелекту, як правило, більш згуртовані та демонструють вищу продуктивність завдяки здатності керувати емоціями та ефективно використовувати їх на свою користь.

Розвиваючи та культивуєючи емоційний інтелект, лідери можуть створити високоефективну, інноваційну та інклюзивну робочу культуру, яка відповідає цінностям та цілям організації.

Література:

1. Why is emotional intelligence important in leadership – Very Well Mindset. URL: <https://verywellmindset.com/why-is-emotional-intelligence-important-in-leadership> (date of application: January 28, 2025).

2. How to develop emotional intelligence skills. HBS Online. URL: <https://online.hbs.edu/blog/post/emotional-intelligence-skills> (date of application: January 28, 2025).

3. Empathy in leadership: The key to successful management. URL: <https://www.leadersnavigation.com/empathy-in-leadership> (date of application: January 28, 2025).

4. Four ways emotional intelligence improves team culture. URL: <https://businessleadershiptoday.com/how-does-emotional-intelligence-improve-team-culture> (date of application: January 28, 2025).

5. Why emotional intelligence is crucial for effective leadership – Forbes. URL: <https://www.forbes.com/sites/forbesbusinesscouncil/2023/07/25/why-emotional-intelligence-is-crucial-for-effective-leadership> (date of application: January 28, 2025).