

3. Малиш І.А. Управління інноваційно-інвестиційним забезпеченням розвитку підприємств аграрного сектору: загальнодержавний та регіональний аспект. *Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі*. 2021. Вип. 1(102). С. 21-28. DOI: <https://doi.org/10.37734/2409-6873-2021-1-3>

4. Скрипник В.В. Інноваційний розвиток аграрних підприємств України: сучасний стан, проблеми та перспективи розвитку. *Економічний вісник НТУУ «Київський політехнічний інститут»*. 2021. № 20. С. 19-24. DOI: <https://doi.org/10.20535/2307-5651.20.2021.252585>

ОСОБЛИВОСТІ ТА ВИКЛИКИ ПРОЄКТУВАННЯ ОПЕРАЦІЙНИХ СИСТЕМ У СФЕРІ ПОСЛУГ

Балан А.Р., здобувачка вищої освіти*,
Державний біотехнологічний університет, м. Харків, Україна

Операційні системи сфери послуг відіграють ключову роль у сучасному бізнесі, оскільки забезпечують ефективне управління процесами, які сприяють наданню високоякісних послуг клієнтам. Сфера послуг характеризується швидкими змінами попиту, необхідністю гнучкої адаптації до вимог споживачів та використанням новітніх технологій для забезпечення конкурентоспроможності. Проєктування таких систем є надважливим етапом для забезпечення ефективності та високої якості сервісу [4-6].

Ключовим призначенням операційної сервісної системи є надання високоякісних послуг за допомогою сукупності методів, технологій та ресурсів, які сприяють організації, управлінню і координації всіх процесів. Вона включає в себе не лише технологічні рішення, але й управлінські практики, які допомагають оптимізувати робочі процеси. До основних елементів операційних систем можна віднести: процеси, ресурси та технології [2-3].

Операційні системи у сфері послуг мають декілька важливих особливостей, що відрізняють їх від систем у інших сферах: орієнтованість на клієнта; гнучкість і адаптивність; використання сучасних технологій [1-2].

Сучасні сервісні операційні системи активно використовують інноваційні технології, такі як автоматизація, штучний інтелект, машинне навчання, хмарні технології тощо [4].

* *Науковий керівник – Грідін О.В., к.е.н., доцент*

Особливості операційних систем у сфері послуг полягають у демонстрації широкого спектру можливостей їх застосування [1; 4]:

- сфера надання медичних послуг – електронні системи для запису пацієнтів, управління медичними картами, автоматизація процесу виписки рецептів і лікарняних тощо;

- логістична сфера – інтегровані системи для відстеження вантажів, планування маршрутів доставки, автоматизація складських процесів тощо;

- ресторанний бізнес – автоматизовані системи бронювання, управління замовленнями, обробки платежів і обслуговування клієнтів тощо.

Проектування та впровадження операційних систем у сфері послуг супроводжується кількома викликами [1; 7]:

- труднощі впровадження. Перехід на нові технології часто пов'язаний із суттєвими витратами, потребує часу для навчання персоналу та адаптації;

- безпека даних. У зв'язку з великим обсягом чутливих даних, необхідно забезпечити високий рівень захисту інформації від витоків та кібератак;

- підготовка персоналу. Навчання співробітників ефективному використанню нових систем є важливим етапом для досягнення успіху тощо.

Висновок. Отже, проектування операційних систем сфери послуг є важливою частиною розвитку сучасних бізнес-процесів. Використання інноваційних технологій, таких як штучний інтелект, автоматизація та хмарні технології, дозволяє значно підвищити ефективність роботи організацій. У той же час впровадження таких систем супроводжується певними ризиками, що потребують ретельного управління та підготовки персоналу.

Література:

1. Горемікіна Ю.В. Специфіка операційної системи організацій-надавача соціальних послуг. *Європейський науковий журнал Економічних та Фінансових інновацій*. 2020. № 2(6). С. 37-45. DOI: <http://doi.org/10.32750/2020-0203> URL: <https://journal.eae.com.ua/index.php/journal/article/view/93/84>

2. Грідін О.В. Особливості застосування та порівняльна характеристика операційних систем організації виробництва. *Електронне наукове фахове видання Східна Європа: економіка, бізнес та управління*. 2021. № 6 (33). С. 89-94. DOI: <https://doi.org/10.32782/easterneurope.33-13> URL: http://www.easterneurope-ebm.in.ua/journal/33_2021/15.pdf

3. Грідін О.В. Сучасні інструменти управління операційною системою: особливості та переваги їх застосування. Актуальні проблеми та перспективи розвитку обліку, аналізу та контролю в соціально-орієнтованій системі управління підприємством: Матеріали VI Всеукраїнської науково-практичної конференції присвяченої пам'яті професора, заслуженого працівника вищої школи Фесенка Дмитра Мусійовича (м. Полтава, 30-31 березня 2023 року): тези доповіді. Полтава: ПДАУ. Ч. 2. С. 322-324.

4. Грідін О.В., Заїка С.О., Сагачко Ю.М. Операційний менеджмент у контексті застосування сучасних аналітичних інструментів до ухвалення управлінських рішень. *Цифрова економіка та економічна безпека*. 2024. Випуск 4(13). DOI: <https://doi.org/10.32782/dees.13-1>
URL: <http://dees.ici.od.ua/index.php/journal/article/view/408>

5. Заїка С.О., Сагачко Ю.М., Грідін О.В. Експертна аналітика як інструмент прийняття управлінських рішень в операційному менеджменті. *Progressive opportunities and solutions of modern scientific potential: XLI International scientific and practical conference* (October 02-04, 2024. Toronto, Canada). Toronto, Canada. 2024. P. 53-55.

6. Сагачко Ю.М., Заїка С.О., Грідін О.В. Роль експертної аналітики у взаємодії адміністративного та операційного менеджменту для ефективного прийняття рішень. *Електронний науковий періодичний журнал «Успіхи і досягнення у науці»*. 2024. № 6 (6). С. 585-594. DOI: [https://doi.org/10.52058/3041-1254-2024-6\(6\)-585-594](https://doi.org/10.52058/3041-1254-2024-6(6)-585-594)
URL: <http://perspectives.pp.ua/index.php/sas/article/view/14282/14352>

7. Сумець О.М. Проектування операційних систем : підручник. Київ : Університет «КРОК», 2021. 322 с.

УЧАСТЬ АГРАРНИХ ПІДПРИЄМСТВ У РЕАЛІЗАЦІЇ ЯКІСНОЇ ОСВІТИ ЯК ЦІЛІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

Бержанір А.А., кандидат соціологічних наук, доцент,
Уманський державний педагогічний університет
імені Павла Тичини, м. Умань, Україна
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-3224-5008>

Останніми роками керівництво великих компаній проявляє усе більший інтерес до освітньої політики і намагається відігравати у ній активну роль, а державно-приватне партнерство в освітній сфері набирає певних обертів. Існує необхідність залучення бізнесу до реалізації державної політики в освітній сфері, розбудови інфраструктури системи освіти, розробки стандартів та оцінювання якості освіти, а також підтримки освітнього сектору.