

## РОЗВИТОК ІНТЕЛЕКТУАЛЬНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В УПРАВЛІННІ

**Кацанюк Я.О., гр. БА-51м**

Науковий керівник – канд. екон. наук, доц. **Чаговець В.В.**  
Харківський державний університет харчування та торгівлі

Нововведення в теорії та практиці менеджменту, зміна функцій системи управління є визначальною умовою переходу до модернізації інформаційних систем. Прогрес в області комп'ютерних систем обробки даних, мережних технологій, розробка стандартів і інтерфейсів інтеграції даних і додатків забезпечують реалізацію та економічну ефективність інформаційних технологій управління. Інформаційні технології управління неухильно розвиваються у відповідності з вимогами системи, застосовуваними методами управління, прогресом у галузі інформатики та обчислювальної техніки.

Спостерігається не лише розширення області застосування систем – з'являється ринок знань, незалежних від комп'ютерних систем, з'являється засоби навчання для вивчаючих певну прикладну область. Комерційним продуктом стають метазнання, тобто знання про оптимальні стратегії та процедури використання предметних знань. Експертні системи переростають в інтелектуальні. Цей розвиток полягає у злитті концепцій обладнання і засобів їх створення (а саме, мов). Об'єднання інтелектуальних систем особливо ефективно в складних інфраструктурах. Інтелектуальні системи вже розробляються і впроваджуються для комерційного використання.

У доповіді проаналізовано функціональні можливості системи FOLIO. Система допомагає консультантам з інвестицій визначати цілі клієнтів і підбирати портфелі цінних паперів, найбільш відповідні цим цілям. Визначає потреби клієнта в ході інтерв'ю і потім рекомендує, в яких пропорціях треба розподілити капіталовкладення між різними фондовими інструментами, щоб найкращим чином задовольнити запити клієнта. Розрізняє невелике число класів цінних паперів (наприклад, орієнтовані на дивіденди акцій з невисоким рівнем ризику або орієнтовані на акції з високим рівнем ризику) і містить знання про властивості (наприклад, річних відсотках на капітал) цінних паперів кожного класу. В системі застосована заснована на правилах схема подання знань з прямим ланцюжком міркувань для виведення цілей та схема лінійного програмування для максимізації відповідності між цілями та запропонованим портфелем.