

КОНЦЕПЦІЯ РОЗВИТКУ ГОТЕЛЬНОГО БІЗНЕСУ В УКРАЇНІ

Скирда О.Є., канд. техн. наук, доц.

Шермет С.С., магістрант

Державний біотехнологічний університет, м. Харків, Україна

Російська агресія завдала значного удару по готельному сектору України. Багато готелів були змушені призупинити свою діяльність, що викликало гостру потребу в адаптації до нових, несприятливих умов. Зважаючи на важливість готельного бізнесу для економіки країни, необхідно розробити ефективні стратегії, які допоможуть готелям не лише вижити, а й стати конкурентоспроможними в складних умовах. В нашій роботі ми розглянули можливість розміщення в готелях з домашніми тваринами, а також послуги з догляду за ними. Оскільки все більше гостей подорожують зі своїми домашніми улюбленцями ці види послуг покликані забезпечити комфорт не тільки для самих тварин, але і для їхніх власників, дозволяючи їм відпочивати або працювати, не турбуючись про догляд за своїми чотириногими друзями.

Вивчення Європейського досвіду дозволяє стверджувати, що останніми роками в Європі все більше мандрівників подорожують зі своїми домашніми улюбленцями і надання послуг з розміщення та догляду за тваринами в готелях стало важливим елементом гостинності. Одним із перших таку ініціативу запровадив паризький готель Le Moulis у 2017 році готель підготував спеціальні послуги для гостей із собаками, включаючи індивідуальні прогулянки та догляд за домашніми улюбленцями. Le Moulis забезпечує професійний догляд за домашніми улюбленцями, поки їхні господарі відпочивають або вирішують робочі/ділові питання.

У Великобританії Rosewood London у 2019 році запровадив інноваційні послуги, спрямовані на забезпечення найкращого комфорту для своїх чотирилапих гостей, включаючи послуги з догляду за домашніми улюбленцями, грумінгу та навіть спеціальне навчання. Rosewood London пішов ще далі і запропонував гостям відеозв'язок зі своїми домашніми улюбленцями через мобільний додаток, що дозволяє власникам стежити за тим, як проходить день їхнього вихованця. У 2021 році готель Chedi Undermatt у Швейцарії запустив комплексну послугу з догляду за домашніми улюбленцями та розробив програму оздоровчих заходів, а також грумінг і прогулянок. До неї увійшли, наприклад, масажі, спеціальні тренування та консультації ветеринарного лікаря.

У 2022 році готель Mandarin Oriental у Барселоні запустив нову послугу з догляду за домашніми улюбленцями, яка фокусується на

персоналізованій увазі до кожного гостя. Готель пропонує низку послуг, серед яких догляд за тваринами, прогулянки та спеціальні заходи, такі як плавання в басейні. Гості також можуть замовити «персональну няню» для своїх домашніх улюбленців, що забезпечить їм приємне спілкування та розваги [1].

Загалом, все більше готелів у Європі приділяють увагу індивідуальним потребам домашніх улюбленців, пропонуючи комплексні послуги з догляду, дресирування і навіть медичної підтримки. Завдяки таким ініціативам європейські готелі залучають нових клієнтів і створюють більш комфортну атмосферу як для господарів, так і для їхніх улюбленців.

Враховуючи увесь контекст, створення спеціалізованих служб догляду за домашніми тваринами в готелях могло б допомогти вирішити низку проблем. По-перше, власники можуть бути впевнені, що їхні домашні улюбленці отримають належний догляд у разі тривалої відсутності. По-друге, така ініціатива могла б забезпечити зайнятість для працівників зоопарків, які втратили роботу через закриття або переїзд в інші регіони.

Державна підтримка та волонтерська допомога можуть бути використані для просування та розвитку цих послуг. Особливо для споживачів, які залишають своїх домашніх улюбленців на короткий час в готелі, такі послуги зможуть допомогти зменшити психологічне навантаження та забезпечити належний комфорт для тварини.

Ідея розміщення споживачів з домашніми улюбленцями та надання повноцінних послуг з догляду за домашніми тваринами в готелі поки що нова і ще не реалізована в Україні. Ця послуга не тільки дозволяє домашнім тваринам залишатися з господарем, а й забезпечує повний догляд за ними, включаючи вигул, грумінг, індивідуальне навчання, лікування і навіть відеоспостереження. У військовий час ця послуга є особливо важливою. Багато людей в Україні змушені залишати свої домівки через вимушений переїзд чи відрядження, або ж часто подорожують зі своїми домашніми улюбленцями.

Впровадження послуг з догляду за домашніми тваринами в українських готелях може стати новим етапом у розвитку індустрії гостинності.

Список використаних джерел

1. <https://visitworld.today/uk/blog/2214/rules-for-traveling-with-pets-in-2024-europe-usa-and-canada#pravila-podorozei-jevropoyu-z-domasnimi-tvarinami>.