

## ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ POSTER У ПІДГОТОВЦІ ФАХІВЦІВ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ

**Носирєв О.О.**, канд. геогр. наук, доц.  
Національний технічний університет  
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків, Україна

Програмне забезпечення Poster являє собою хмарний сервіс для автоматизації кафе, ресторану чи маленького магазину на планшеті. Дозволяє створити віртуальну карту зали, приймати та контролювати замовлення (столи, за якими є відкриті замовлення, виділяються на карті), вести касу, друкувати чеки, вести складський облік, базу клієнтів та список співробітників) [1; 2].

При використанні підприємством готельно-ресторанного бізнесу даного програмного продукту переваги насамперед отримує гість. Оскільки, прийняте офіціантом замовлення відразу надсилається ним через систему на касу та у відділ його виконання (бар, кухні та ін.) шляхом або друкування бігунка чи виведенням на монітор через Kitchen Kit від Poster для початку його виконання, що зменшує час очікування гостя. Наприклад, при отриманні замовлення на бар, для його виконання працівник відкриває відповідний продукт (пляшка чи ін.) зі складу і системою автоматично фіксується даний факт, що забезпечує контроль роботи барменів [3].

Програма Poster має вбудовану функцію бронювання. Це важливий інструмент для планування рівня навантаження закладу. Спланувавши навантаження можливо ефективно розподілити робочі процеси і формуванням колективу персоналу у пікові моменти навантаження. Сприяння максимальній зручності обслуговування гостя також здійснюється через інтегровані можливості здійснення розрахунків як готівковою, так і безготівковим способом. Можливість розрахунку онлайн за попереднім замовленням є додатковою функцією даного програмного продукту [4].

Для персоналу зручність Poster у простому використанні: дуже легко створювати чеки та звіти наприкінці зміни. Також у POS-системі власникам ресторанного бізнесу важлива гнучка статистика: ABC-аналіз, статистика продажів, P&L, середній чек, й Poster повністю закриває таку потребу.

Підсумовуючи, можна зазначити, що програма Poster є простою та має зручний інтерфейс, що дозволяє реалізовувати операції, опираючись навіть на інтуїтивне бачення. Тому, для підготовки фахівців індустрії гостинності при роботі з цим програмним продуктом

не потрібно витратити багато часу і ресурсу.

Студенти, які успішно пройшли навчання в операційному середовищі Poster, мають практичні знання, що надають їм змогу швидко опанувати роботу з іншими програмними модулями (інших виробників), якими забезпечені заклади харчування. Завдяки схожим функціональним та операційним набором, а також легким та інтуїтивним інтерфейсом, буде легко розпочати виконання своїх обов'язків при влаштуванні на роботу [5].

На кафедрі туризму і готельно-ресторанного бізнесу Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут» в процесі підготовки студентів використовується хмарна версія POS-система Poster. Враховуючи доступність демоверсії програмного забезпечення POS-системи, яка обмежена у використанні на 14 діб, студенти встигають засвоїти використання програми.

#### Список використаних джерел

1. Бойко В. О., Лізон Д. Г. Використання інформаційних технологій при наданні послуг у ресторанному бізнесі. *Збірник тез за матеріалами ІХ Міжнародної науково-практичної конференції «Філософські обрії сьогодення»* / за ред. І. Варнавської. Херсон: ХДАЕУ, 2021. С. 9–10. URL: <https://tinyurl.com/boykolizon>
2. Програма для ресторану – все, що потрібно закладу. POSTER. URL: <https://joinposter.com/ua/business/restaurant>
3. Боцян Т. В., Фостолович Р. С. Сучасний програмний продукт в управлінні готельно-ресторанним бізнесом – Poster. *Розвиток бізнесу в контексті європейської інтеграції: глобальні виклики, стратегічні пріоритети, реалії та перспективи: матеріали Міжнар. наук.-практ. конф., 07 червня 2024 р.* Харків: ДБУ, 2024. С. 335–337. DOI:10.5281/zenodo.11862058
4. Фостолович В. А., Боцян Т. В., Фостолович Р. С., Гуртовий Ю. А. Цифровізація підприємств сфери гостинності як основа побудови конкурентоспроможного бізнесу. *Економіка. Управління. Інновації*. 2023. № 33. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-56-114>
5. Гринасюк А. Р., Безсмертнюк Т. П. Використання pos-системи «Poster» у процесі професійної підготовки студентів спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа». *The III International Scientific and Practical Conference «Society and science. Problems and prospects»*, January 25–28, 2022, London, England. С. 621–622. URL: <https://tinyurl.com/grinasbezsm>