

СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ У МІЖНАРОДНІЙ ГОТЕЛЬНОЇ ІНДУСТРІЇ

Корсак Р.В., д-р іст. наук, проф.
Ужгородський національний університет,
м. Ужгород, Україна

Актуальність дослідження сучасних тенденцій підготовки фахівців у міжнародній готельній індустрії полягає у стрімкій зміні очікувань клієнтів та технологій обслуговування. Сучасні готелі стають не тільки місцем для проживання, але й простором для унікального досвіду, персоналізованого сервісу та максимального комфорту [2, с. 211-218].

Міжнародна готельна індустрія стає дедалі більш глобалізованою, і це збільшує конкуренцію на ринку гостинності. Сьогодні для готельних мереж важливо залучати фахівців, які мають стандарти міжнародного рівня, добре розуміють міжкультурні аспекти обслуговування та вміють створювати лояльні відносини з клієнтами з усього світу. Такий підхід допомагає майбутнім фахівцям бути готовими до роботи у багатонаціональних командах та підтримувати високий рівень сервісу для різноманітної клієнттури [4, с. 201-205].

Зрештою, сучасна підготовка кадрів для готельної індустрії потребує використання інноваційних методів навчання, таких як симуляції, віртуальні стажування та програми обміну досвідом. Ці інструменти роблять освітній процес більш ефективним, наближаючи здобувачів до реальної практики та розвиваючи у них навички, необхідні для швидкої адаптації та вирішення нестандартних завдань [2, с. 211-218].

Сучасні проблеми підготовки фахівців у міжнародній готельній індустрії починаються з нестачі адаптованих освітніх програм, які враховують стрімкий розвиток технологій та зміни потреб клієнтів. Багато навчальних закладів продовжують навчати за застарілими стандартами, недостатньо уваги приділяючи таким важливим аспектам, як автоматизація, аналітика даних та робота з цифровими платформами. В результаті випускники не завжди готові до реальних умов роботи, де потрібне вміння використовувати системи управління готелями (PMS), платформи аналітики клієнтських даних та сучасні інструменти для покращення клієнтського досвіду [3, с. 38-44].

Друга важлива проблема – це нестача підготовки у сфері сталого розвитку та екологічного менеджменту. Сьогодні гості все частіше віддають перевагу готелям, які впроваджують екологічні практики, мінімізують споживання енергії та відходи, але освітні програми тількичастково охоплюють ці теми. Фахівцям, які виходять на ринок

праці, часто не вистачає розуміння принципів сталого менеджменту та навичок, що знижує їх конкурентоспроможність і можливості зробити позитивний внесок у стійкість індустрії гостинності [4, с. 201-205].

Нарешті, однією з гострих проблем залишається нестача уваги до розвитку «softskills», таких як міжкультурна комунікація, навички командної роботи та емоційний інтелект. В умовах глобалізації готельний бізнес обслуговує гостей з різними культурними очікуваннями та традиціями, що вимагає від співробітників гнучкості та високої емоційної компетенції [1, с. 239-242].

Таким чином, дослідження сучасних тенденцій підготовки фахівців у міжнародній готельній індустрії є важливим для створення конкурентоспроможних, висококваліфікованих кадрів, здатних відповідати високим вимогам глобального ринку та покращувати репутацію брендів в індустрії гостинності.

Список використаних джерел

1. Корсак Р. Готельно-ресторанна освіта: використання європейського досвіду у навчальних програмах України. *Наука і освіта України в умовах російсько-української війни: виклики та завдання в контексті національної безпеки*. Т. II. Київ – Дрогобич – Львів – Переяслав – Ужгород – Запоріжжя: ВД «Гельветика», 2024. С. 239-242.

2. Корсак Р. Інноваційні підходи у підготовці фахівців з готельно-ресторанної справи: досвід України та Чехії. *Актуальні питання гуманітарних наук: міжвуз. збірник наукових праць молодих вчених Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка*. Дрогобич: ВД «Гельветика», 2024. Вип. 75. Т. 2. С. 211-218.

3. Корсак Р., Гуштан Т. Теоретико-методологічні аспекти підготовки фахівців спеціальності «Готельно-ресторанна справа». *Актуальні питання гуманітарних наук: міжвуз. збірник наукових праць молодих вчених Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка*. Дрогобич: ВД «Гельветика», 2024. Вип. 72. Т. 2. С. 38-44.

4. Корсак Р.В., Гуштан Т.В., Кашка М.Ю. Сучасні тенденції підготовки фахівців спеціальності «Готельно-ресторанна справа» як чинник підвищення конкурентоспроможності галузі. *Причорноморські економічні студії*. Вип. 86. 2024. С. 201-205.