

Така структура узгоджувалася із положеннями програми «Development Policy lending», але серед факторів, що знижували ефективність заходів у межах програми, за висловами експертів СБ були: вкорінені інтереси в енергетичному та банківському секторах, які використовували систему правосуддя для нейтралізації впливу реформ, тим самим підриваючи довіру до більш широких зусиль з реформування і підтримки змін; реформи, які створювали додатковий тягар для громадян (підвищення тарифів), не компенсувалися підвищенням якості надання відповідних послуг. Тому незважаючи на певні досягнення, українці, скептично ставляться до загального прогресу і впливу реформ на повсякденне життя.

Для підвищення ефективності взаємодії з Україною у напрямі проведення структурних реформ, СБ вважає необхідним приділяти більше уваги судовій владі, враховуючи її важливість для ефективності реформ у цілому ряді інших секторів, та комунікації з суспільством за допомогою інформаційно-роз'яснювальної роботи, взаємодії з організаціями громадянського суспільства, щоб допомогти громадськості зрозуміти необхідність реформ та ціну відмови від реформ.

Інформаційні джерела

1. Easterly, W. 2003. «IMF and World Bank Structural Adjustment Programs and Poverty» in M. Dooley and J. Frankel, eds. *Managing Currency Crisis in Emerging Markets*. The National Bureau of Economic Research, University of Chicago Press.
2. Smets, L. and S. Knack. 2015. *World Bank Policy Lending and the Quality of Public Sector Governance*. Policy Research Working Paper 7267, World Bank
3. The World Bank Group in Ukraine, 2012–20. *Country Program Evaluation*. November 8, 2022. URL: www.worldbank.org
4. Марков Б.М. Структурні зміни у системі економічних явищ та процесів. URL: http://bses.in.ua/journals/2017/22_2017/11.pdf

УДК 373.014.6:005.6

Ю. В. Ямполь, здоб. ступ. PhD (*КПНУ імені Івана Огієнка*)

КОМУНІКАЦІЙНІ СТРАТЕГІЇ У МЕНЕДЖМЕНТІ ЯКОСТІ ОСВІТИ: ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОЗОРОСТІ ТА ЗАЛУЧЕННЯ УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Управління якістю освіти є важливим завданням для сучасних закладів загальної середньої освіти, адже якісна освіта формує основу для розвитку суспільства та економіки. У цьому контексті прозорість комунікацій та залучення усіх учасників освітнього процесу — адміністрації, вчителів, учнів, батьків та громади — мають ключове значення для забезпечення високих стандартів якості освіти.

Управління якістю освіти вимагає постійного обміну інформацією між адміністрацією закладу, педагогами, учнями, батьками та представниками громадськості. Прозора комунікація допомагає досягти таких цілей:

Інформування про стандарти якості. Коли учасники освітнього процесу розуміють, які критерії якості використовуються в навчальному закладі, вони можуть краще сприяти їх реалізації.

Підтримка довіри. Прозора комунікація створює довіру між усіма сторонами, що підвищує рівень задоволеності учнів, батьків і педагогів.

Зворотний зв'язок для поліпшення. Комунікація дає можливість усім учасникам освітнього процесу висловлювати свої ідеї, побажання та критику, що дозволяє керівництву оперативно реагувати та коригувати навчальні процеси.

Основні комунікаційні стратегії в освітньому менеджменті якості відіграють вирішальну роль у забезпеченні прозорості управлінських процесів і залученні всіх учасників освітнього процесу до активної взаємодії. Насамперед, ефективна внутрішня комунікація між адміністрацією та педагогічним колективом створює основу для скоординованих дій, спрямованих на підтримку високих стандартів якості освіти. Регулярні зустрічі, наради, обмін інформаційними бюлетенями, а також використання електронної пошти та внутрішніх освітніх платформ допомагають підтримувати єдине бачення та спільне розуміння цілей. Це дозволяє педагогам краще адаптуватися до змін у вимогах та стандартах якості й ефективніше здійснювати навчальний процес. Водночас, залучення батьків та громадськості є важливим компонентом комунікаційної стратегії, оскільки ці учасники активно впливають на формування громадської думки про заклад освіти та його якість. Проведення відкритих зустрічей, обговорень, інформування через електронні платформи і соціальні мережі дає змогу батькам та представникам громади бути обізнаними щодо досягнень школи, планів розвитку та нових ініціатив. Крім того, інформування учнів про критерії якості, оцінювання їхньої роботи та анкетування для збору зворотного зв'язку забезпечує прозорість процесу навчання і стимулює учнів до активної участі в освітньому процесі. Важливим аспектом є також підтримка учнівського самоврядування, яке дозволяє залучати учнів до обговорення важливих для школи рішень, підвищуючи їхню відповідальність і мотивацію до навчання.

Ефективні комунікаційні стратегії є основою для забезпечення високих стандартів якості освіти в закладах загальної середньої освіти. Прозорість, постійний зворотний зв'язок та залучення всіх учасників освітнього процесу дозволяють створити сприятливе середовище для розвитку кожного учня і сприяють довірі до системи освіти загалом. Інвестування у розвиток комунікаційних стратегій має стати пріоритетом для закладів освіти, що прагнуть досягти найвищих результатів у своїй діяльності.