3. “The impact of artificial intelligence on scientific collaboration” ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/374199335_The_impact_of_artificial_intelligence_on_scientific_collaboration_setting_the_scene_for_a_future_research_agenda. Accessed 30. Oct. 2024.

4. Tu, J., Hadan, H., Wang, D. M., Sgandurra, S. A., Mogavi, R. H., & Nacke, L. E. (2024). Augmenting the Author: Exploring the Potential of AI Collaboration in Academic Writing. ArXiv. https://arxiv.org/abs/2404.16071. Accessed 30. Oct. 2024.

Негода Микола Сергійович
Науковий керівник – канд. філос. наук, доц. Варипаєв О.М.
Державний біотехнологічний університет

ВИКОРИСТАННЯ ЧАТ–БОТІВ І ВІРТУАЛЬНИХ ПОМІЧНИКІВ ДЛЯ НАВЧАННЯ СТУДЕНТІВ

Сучасні освітні заклади постійно шукають нові шляхи підвищення якості навчального процесу та покращення взаємодії зі студентами. Одним із таких напрямів є впровадження цифрових інструментів, зокрема чат-ботів і віртуальних помічників.

Ці технології відкривають нові можливості для підтримки студентів, надаючи доступ до інформації, адаптуючи процес навчання до індивідуальних потреб та забезпечуючи оперативну допомогу в будь-який час.

Чат-боти та віртуальні помічники мають здатність значно полегшити адміністративні процеси. Вони допомагають автоматизувати відповіді на стандартні запитання про розклад, дедлайни, навчальні програми чи процедури подачі документів. Завдяки цьому скорочується час, який студенти витрачають на пошук необхідної інформації, а працівники університетів можуть зосередитися на більш важливих завданнях.

Інструменти такого типу працюють у форматі 24/7, що робить їх особливо цінними для підтримки під час сесій чи дедлайнів, коли потреба в допомозі виникає в неробочі години.

Ще одним важливим аспектом є персоналізація навчання. Віртуальні помічники здатні аналізувати навчальний прогрес кожного студента й надавати індивідуальні рекомендації щодо покращення результатів. Це може включати підказки щодо додаткових матеріалів, адаптацію навчального плану або поради щодо ефективного управління часом.

Такі рішення допомагають студентам залишатися мотивованими й уникати перевантаження, оскільки вони отримують чіткі й зрозумілі кроки для досягнення своїх цілей.

Окрім цього, чат-боти можуть відігравати важливу роль у підтримці психологічного благополуччя. Вони можуть пропонувати поради для зниження рівня стресу або спрямовувати до відповідних служб підтримки, якщо ситуація вимагає втручання фахівців. У деяких випадках такі помічники стають першою лінією взаємодії для студентів, які потребують допомоги, але не завжди готові звертатися до психологів особисто.

Інтерес до використання чат-ботів у закладах вищої освіти постійно зростає. Наприклад, Georgia State University успішно використовує чат-бота, який нагадує студентам про важливі адміністративні процедури та допомагає уникнути відрахувань через пропущені дедлайни.

Багато університетів Великої Британії впровадили боти, що допомагають іноземним студентам із питаннями візових документів, поселення чи навчальних процедур. В Україні також з’являються ініціативи з інтеграції чат-ботів у месенджери, такі як Telegram чи Viber, для надання оперативної інформації про зміни в розкладі та інші навчальні процеси.

Водночас використання цих технологій супроводжується певними викликами. Чат-боти, попри свою зручність, не завжди здатні замінити живе спілкування, особливо в ситуаціях, що вимагають складного розгляду чи емпатії. Крім того, для ефективної роботи ботів важливо враховувати мовні й культурні особливості користувачів, що особливо актуально в контексті міжнародних програм.

Ще одним важливим аспектом є питання конфіденційності. Оскільки віртуальні помічники обробляють персональні дані студентів, необхідно дотримуватися високих стандартів захисту інформації відповідно до чинного законодавства, такого як GDPR у Європейському Союзі. Успішне впровадження таких рішень також потребує підготовки викладачів і студентів. Важливо не лише створити технологічно досконалий інструмент, а й навчити користувачів правильно ним користуватися.

Розвиток чат-ботів і віртуальних помічників обіцяє ще більше можливостей у майбутньому. Інтеграція зі штучним інтелектом дозволить створювати ще більш персоналізовані рішення, що реагуватимуть на потреби студентів у реальному часі. Також варто очікувати на поширення голосових асистентів, які можуть зробити процес взаємодії ще більш природним і зручним.

Використання ботів також породжує питання щодо якості наданої підтримки. Іноді автоматизовані системи можуть неправильно інтерпретувати запит або надати неповну відповідь. Це може викликати розчарування у студентів і знизити їхню готовність користуватися такими інструментами. Тому важливо забезпечити регулярне оновлення та тестування ботів для підвищення точності та релевантності їхніх відповідей.

У майбутньому розвиток технологій штучного інтелекту дозволить значно розширити можливості віртуальних помічників у сфері освіти. Зокрема, можна очікувати появу систем, що зможуть розпізнавати емоційний стан користувача та адаптувати відповіді відповідно до його настрою.

Крім того, більш глибока інтеграція з навчальними платформами дозволить створити комплексні рішення для супроводу студентів на всіх етапах їхнього навчання — від подання документів до закінчення університету.

Таким чином, використання чат-ботів і віртуальних помічників у сфері освіти є важливим кроком на шляху до модернізації навчального процесу. Ці технології вже сьогодні допомагають зменшити навантаження на адміністративний персонал, підвищити ефективність навчання та забезпечити підтримку студентів у критичні моменти.

Проте для їхнього успішного впровадження необхідно враховувати як технічні аспекти, так і психологічні потреби користувачів. У майбутньому такі інструменти можуть стати невід'ємною частиною освітніх екосистем, що дозволить університетам бути ще більш адаптивними до потреб студентів і викликів часу.

Покусай Єлізавета Олексіївна
Науковий керівник – канд. філос. наук, доц. Варипаєв О.М.
Державний біотехнологічний університет

ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ У ТЕХНІЧНОМУ ЗВО

У сучасних умовах розвитку технологій питання інновацій у закладах вищої освіти набуває особливої важливості. Українські технічні університети стикаються з необхідністю адаптації до глобальних викликів, включаючи цифровізацію, енергетичну кризу та конкурентоспроможність на світовому ринку.

Використання інноваційних підходів у вищій освіті є важливим не лише для підвищення якості освіти, а й для розвитку інноваційної економіки в країні. Ця стаття присвячена дослідженню проблем розвитку інноваційної діяльності в українських закладах вищої технічної освіти на прикладі одного з провідних університетів.

Ми проаналізуємо ефективність застосування інноваційних підходів у науково-дослідній роботі та навчальному процесі, а також виявимо основні проблеми, які заважають їх впровадженню в промислове виробництво. Аналіз стану інноваційної діяльності в технічних ЗВО Науково-дослідні інститути в Україні, подібно до своїх зарубіжних аналогів, виконують величезний обсяг наукових робіт, публікують статті та реєструють патенти.