

ВИКЛИКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ОЗДОРОВОГО ТУРИЗМУ В УКРАЇНІ

Бєлєвцова А.О., магістрант
Омельченко Г.Ю., канд. екон. наук, доц.
Державний біотехнологічний університет,
м. Харків, Україна

Оздоровчий туризм в Україні має великий потенціал для розвитку, але стикається з низкою викликів та проблем, що уповільнюють його прогрес. Одна з основних проблем це застаріла інфраструктура. Багато санаторіїв та курортних закладів потребують серйозної модернізації: старі будівлі, відсутність сучасного медичного обладнання та загальний стан курортів часто не відповідають очікуванням сучасних туристів. Це робить українські оздоровчі заклади менш привабливими порівняно з іноземними конкурентами, особливо з курортами Європи та Азії, де інфраструктура активно оновлюється. Ще одним важливим викликом є низький рівень сервісу. Відсутність єдиних стандартів якості обслуговування призводить до того, що туристи часто стикаються з недостатньо професійним підходом з боку персоналу, що знижує задоволення від відпочинку. Відсутність індивідуального підходу до клієнтів, недоліки в гостинності та неухважність до деталей створюють негативний імідж вітчизняного оздоровчого туризму. Крім цього, нестача кваліфікованих кадрів залишається серйозною проблемою. Відсутність достатньої кількості фахівців з високим рівнем медичної підготовки, а також досвідчених менеджерів у сфері туризму та гостинності, призводить до зниження якості послуг, що надаються. Водночас, низькі зарплати та обмежені можливості професійного розвитку роблять роботу в оздоровчій сфері малопривабливою для молодих спеціалістів.

Низький рівень інвестицій є також перешкодою для розвитку галузі. Більшість оздоровчих закладів не мають достатнього фінансування для проведення необхідних ремонтів або оновлення обладнання. Крім того, відсутність сприятливих умов для залучення іноземних інвесторів обмежує можливості для розвитку курортів та розширення спектра оздоровчих послуг. Незважаючи на великий потенціал оздоровчого туризму, держава не приділяє достатньо уваги цій сфері. Відсутність державних програм з розвитку курортів, підтримки місцевих туристичних підприємств та популяризації оздоровчого туризму за кордоном уповільнює розвиток галузі.

Важливою проблемою є також недостатня промоція українських

курортів на міжнародному ринку. Багато оздоровчих закладів залишаються непомітними для іноземних туристів через слабку маркетингову стратегію та недостатню рекламу. Це знижує приплив іноземних відвідувачів і обмежує потенціал зростання галузі.

Екологічні виклики також не можна ігнорувати. Деякі курортні зони страждають від проблем забруднення навколишнього середовища, що негативно впливає на якість відпочинку і знижує привабливість регіону для туристів. Недостатній контроль за станом екосистем, зокрема водних ресурсів та лісових масивів, перешкоджає розвитку оздоровчого туризму. Окрім того, багато оздоровчих закладів не використовують інноваційні підходи в наданні послуг. Традиційні методи лікування та оздоровлення часто не відповідають сучасним очікуванням туристів, які шукають новітні wellness-програми, детокс-процедури та інші сучасні види терапії. Відсутність інноваційних підходів обмежує конкурентоспроможність українських оздоровчих курортів.

Оздоровчий туризм в Україні зазнав значних проблем у зв'язку з війною, що суттєво вплинула на всі аспекти цієї галузі. Багато оздоровчих закладів, санаторіїв і курортів були зруйновані або пошкоджені внаслідок бойових дій, особливо в східних і південних регіонах країни. Це стосується як великих відомих курортів, так і менших приватних комплексів, що значно зменшило доступні ресурси для оздоровчого туризму. Через небезпеку, нестабільність і економічні труднощі внаслідок війни, кількість внутрішніх туристів різко скоротилася. Люди змушені переміщуватися з небезпечних регіонів або взагалі відмовлятися від туристичних поїздок через економічні труднощі. Це призвело до зниження попиту на оздоровчі послуги. Багато курортних регіонів, особливо на сході та півдні країни, стали важкодоступними через бойові дії або заблоковані транспортні шляхи. Це ускладнює або взагалі робить неможливим доступ до деяких оздоровчих центрів. Іноземні туристи тепер уникають відвідувати країну через загрози безпеці та нестабільну ситуацію. Це обмежує приплив іноземних коштів і загострює проблеми фінансової стійкості оздоровчих закладів.

Отже, оздоровчий туризм в Україні стикається з численними викликами, які уповільнюють його розвиток. Для подолання цих проблем потрібен комплексний підхід, що включає модернізацію інфраструктури, покращення якості послуг, активну промоцію на міжнародному ринку та підтримку з боку держави й приватних інвесторів.