

КОНЦЕПЦІЯ CONNECTED ROOM

Андренко І.Б., канд. екон. наук, доц.
Харківський національний університет міського господарства
ім. О.М. Бекетова, м. Харків, Україна

Упровадження smart-технологій у готельну індустрію є одним з ключових напрямів розвитку сучасних готелів, орієнтованих на індивідуалізацію та підвищення комфорту для гостей. Концепція ConnectedRooms від Hilton є зразком інтеграції цифрових інновацій, що дозволяє забезпечити персоналізований досвід, збільшити енергоефективність і покращити обслуговування в готелях.

Метою даної роботи є вивчення особливостей та переваг концепції ConnectedRooms як інноваційної технології в готельному бізнесі.

ConnectedRoom – це концепція смарт-номерів, розроблена готельною мережею Hilton, яка інтегрує цифрові технології для створення персоналізованого, інтерактивного та зручного середовища для гостей. Основною метою ConnectedRoom є «забезпечення гостям контролю над умовами в номері та інтеграція всіх цифрових функцій через мобільний додаток, що робить перебування максимально зручним і відповідає сучасним очікуванням від сервісу» [1].

Розглянемо ключові елементи та функції ConnectedRoom.

1. Дистанційне управління номером через мобільний додаток. Гості можуть налаштувати температуру, освітлення, аудіосистему, телевізор, розкласти штори без необхідності додаткового обладнання чи пультів. Контроль здійснюється через єдину платформу, що робить процес інтуїтивно зрозумілим і простим у використанні.

2. Функція DigitalKey (Цифровий ключ). Гості можуть використовувати свій смартфон як ключ від номера, що забезпечує швидкий та безконтактний доступ до кімнати, зменшує потребу в фізичних картках, покращує безпеку. DigitalKey доступний через додаток HiltonHonors, і гості можуть отримати доступ до свого номера в будь-який час доби, не звертаючись на стійку реєстрації.

3. Персоналізація розваг та контенту. ConnectedRoom дозволяє підключати особисті акаунти на стрімінгових сервісах, як-от Netflix, Hulu, YouTube, Spotify тощо, до телевізора в номері. Це дозволяє гостям насолоджуватися звичним контентом під час перебування в готелі. Гості можуть також підключати свої пристрої до аудіосистеми в номері, налаштовуючи атмосферу відповідно до власних вподобань[2].

4. Розумне освітлення та клімат-контроль. Гості можуть налаштувати рівень освітлення та температуру повітря відповідно до

своїх особистих вподобань або заздалегідь встановлених сценаріїв (режим «сон», режим «робота»). Розумні термостати забезпечують автоматичне регулювання температури, залежно від присутності гостей у кімнаті, що також підвищує енергоефективність.

5. Захист даних та конфіденційність. Всі персональні налаштування, включаючи облікові дані для стрімінгових сервісів та інші особисті дані, автоматично видаляються після виїзду гостя Система використовує захищені канали передачі даних і працює відповідно до високих стандартів кібербезпеки.

6. Енергоефективність та екологічна стійкість. ConnectedRoom автоматично вимикає непотрібне освітлення та електроприлади, якщо гостя немає в номері.

7. Взаємодія з персоналом готелю через додаток. Додаток HiltonHonors дозволяє гостям здійснювати запити на обслуговування номерів, спілкуватися з персоналом готелю, замовляти додаткові послуги або звертатися за допомогою, не покидаючи номер. Гості можуть заздалегідь замовити певні налаштування для номера ще до прибуття.

Розглянемо переваги ConnectedRoom для готелів та гостей.

Для гостей: забезпечує вищий рівень комфорту, можливість налаштувати середовище відповідно до особистих потреб та бажань. Взаємодія з номером через мобільний додаток додає зручності, особливо для сучасних гостей, які звикли користуватися мобільними пристроями.

Для готелів: система знижує витрати на енергоспоживання завдяки інтелектуальним сенсорам та автоматичним налаштуванням, підвищуючи ефективність управління ресурсами. Крім того, інноваційний сервіс приваблює гостей і може стати конкурентною перевагою для готелів, що надають такий рівень технологічних послуг.

ConnectedRoom від Hilton є одним із прикладів того, як smart-технології можуть покращити обслуговування гостей, забезпечуючи індивідуальний підхід, зручність і сучасний сервіс у готельній індустрії.

Список використаних джерел

1.Connected Room Brochure. URL: <https://www.hiltonownersportal.com/resource/1567103925000/ConnectedRoomBrochure> (дата звернення 30.10.24 р.).

2.Hilton's High Tech Connected Room Brings Personalized In Room Streaming to Guests with Netflix. URL: <https://stories.hilton.com/releases/hiltons-hightech-connected-room-brings-personalized-inroom-streaming-to-guests-with-netflix> (дата звернення 30.10.24 р.).