

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**«СУЧАСНІ ПРОБЛЕМИ
МЕНЕДЖМЕНТУ»**

**Матеріали
XX міжнародної
науково-практичної конференції
(25 жовтня 2024 р.)**

Київ – 2024

**MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE OF UKRAINE
NATIONAL AVIATION UNIVERSITY**

**«MODERN PROBLEMS OF
MANAGEMENT»**

**THE MATERIALS
OF THE
XX INTERNATIONAL ACADEMIC
PROFESSIONAL CONFERENCE
(OCTOBER 25, 2024)**

Conference Organizer:
**Management of Foreign
Economic Activity of the
Enterprise Department**

Kyiv, 2024

СУЧАСНІ ПРОБЛЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ: матеріали XX Міжнародної науково-практичної конференції, Київ, 2024, Національний авіаційний університет / Редакційна колегія: Кириленко О. [та інші]. – К.: НАУ, 2024. – 455 с. – Електронне наукове видання. – URL: https://mzedp.nau.edu.ua/storage/2024/11/Konferentsiia_2024_menedzhment.pdf

Збірник тез видано за матеріалами доповідей XX Міжнародної науково-практичної конференції «Сучасні проблеми менеджменту», що відбулася на кафедрі менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств факультету транспорту, менеджменту і логістики Національного авіаційного університету 25 жовтня 2024 року.

Збірник розраховано на стейкхолдерів, науковців, викладачів, аспірантів, студентів вищих навчальних закладів, практичних працівників, а також широке коло читачів, які цікавляться цією проблематикою.

У збірнику максимально точно збережена орфографія і пунктуація, які були запропоновані учасниками. Повну відповідальність за достовірність інформації несуть автори тез та їх наукові керівники.

Редакційна колегія:

Головний редактор:

Оксана Кириленко – завідувач кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, доктор економічних наук, професор

Члени редакційної колегії:

Олександр Наумов – професор кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, доктор економічних наук, професор

Валентина Новак – професор кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, кандидат економічних наук, професор

Олександр Боровиков – доцент кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, кандидат економічних наук, доцент

Відповідальний секретар:

Назарій Ліскович – доцент кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, доктор філософії в галузі економіки

Адреса університету:

03058, Україна, м.Київ, просп. Любомира Гузара, 1

тел.: (044) 406-76-47

e-mail: mzedp@ukr.net

© Автори тез, 2024

© Редакційна колегія, 2024

© Національний авіаційний університет, 2024

Ярова А.О.

*здобувач першого (бакалаврського) рівня вищої освіти,
спеціальності 073 «Менеджмент»
Державного біотехнологічного університету, м. Харків*

науковий керівник: Грідін О.В.

*кандидат економічних наук, доцент,
доцент кафедри менеджменту, бізнесу і адміністрування
Державного біотехнологічного університету, м. Харків*

ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ У СИСТЕМІ УПРАВЛІННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ: КЛЮЧОВІ ПРОБЛЕМИ ТА ШЛЯХИ ЇХ ВИРІШЕННЯ

Операційний менеджмент посідає особливе місце в системі управління та відіграє ключову роль у забезпеченні ефективності функціонування організації, здійснюючи управління внутрішніми процесами, ресурсами та технологіями [5].

Забезпечення ефективного операційного менеджменту є критично важливим аспектом успішного функціонування будь-якої організації. У сучасному бізнес-середовищі, де зміни відбуваються вкрай швидко, організації стикаються з численними викликами, такими як неефективність процесів, відсутність адаптації до змін, недостатнє використання нових технологій, проблеми з якістю продукції тощо. Лише комплексне та системне вирішення проблеми операційного менеджменту дозволить забезпечити стабільний розвиток і успішну реалізацію тактичних та стратегічних цілей організації [3-4]. Отже, детально розглянемо ключові проблеми операційного менеджменту та намітимо шляхи їх вирішення [1-5]:

1. Неефективність процесів. Внутрішні бізнес-процеси організації можуть бути недостатньо збалансованими, що призводить до суттєвих витрат часу та перевитрати ресурсів. Впровадження сучасних методів, зокрема Lean і Six Sigma, дозволяє вчасно виявляти та усувати подібні проблеми.

2. Відсутність адаптації до змін. Суттєвій чисельності організацій властиво повільно реагувати на зміни в ринкових умовах, що призводить до втрати ними конкурентоспроможності. Розробка гнучких управлінських стратегій дозволяє швидко адаптуватися до нових викликів.

3. Недостатнє використання технологій. Багато підприємств нехтують необхідністю впровадження сучасних технологій, що знижує продуктивність їхньої діяльності. Інвестиції в автоматизацію та цифровізацію процесів, навчання персоналу дозволяє вельми ефективно долати цю проблему.

4. Проблеми із забезпечення відповідної якості продукції (послуг). Низький або нестабільний рівень якості продукції (послуг) здатен призводити до втрати клієнтів і зниження репутації. Створення внутрішньої системи менеджменту якості, що відповідає міжнародним стандартам, а також регулярний моніторинг якості процесів і результатів з успіхом дозволяє вирішувати дану проблему.

5. Складнощі в управлінні запасам. Неправильне управління запасами здатне призвести до надмірних витрат або нестачі ресурсів. З огляду на це, доцільним є використання сучасних

методів, зокрема таких як ABC-аналіз, Just-In-Time тощо.

6. Недостатня координація між підрозділами. Відсутність злагодженої координації та ефективної комунікації між різними структурними підрозділами може ускладнити реалізацію стратегічних цілей. Із метою покращення комунікації та координації доцільно впроваджувати інтегровані інформаційні системи.

Можна зробити висновок, що операційний менеджмент є надважливою ланкою, що забезпечує ефективне функціонування організації на оперативно-тактичному та стратегічному рівнях. Лише за рахунок постійного удосконалення операційного менеджменту організації мають змогу досягти успіху в сучасному високо динамічному бізнес середовищі.

Література

1. Грідін О.В. Етапи життєвого циклу операційної системи та їх вплив на формування операційної та кадрової стратегій. *Управління розвитком соціально-економічних систем: матеріали VIII Міжнародної науково-практичної конференції (м. Харків, 21-22 березня 2024 року): тези доповіді.* Харків: ДБТУ, 2024. Ч. 2. С. 358-361.

2. Грідін О.В. Особливості застосування та порівняльна характеристика операційних систем організації виробництва. *Електронне наукове фахове видання Східна Європа: економіка, бізнес та управління.* 2021. № 6 (33). С. 89-94.
DOI: <https://doi.org/10.32782/easterneurope.33-13> URL: http://www.easterneurope-ebm.in.ua/journal/33_2021/15.pdf

3. Грідін О.В., Заїка С.О., Сагачко Ю.М. Операційний менеджмент у контексті застосування сучасних аналітичних інструментів до ухвалення управлінських рішень. *Цифрова економіка та економічна безпека.* 2024. Випуск 4(13).
DOI: <https://doi.org/10.32782/dees.13-1>
URL: <http://dees.iei.od.ua/index.php/journal/article/view/408>

4. Іванов М.М., Камазов П.В. Операційний менеджмент: навчальний посібник. Київ : Вид-во «Центр учбової літератури», 2024. 240 с.

5. Лопатенко Л.О. Операційний менеджмент: конспект лекцій. К. : МАУП, 2007. 128 с.