



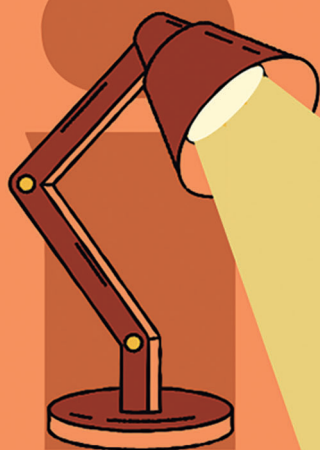
Наукові перспективи
Видавнича група



Успіхи

досягнення у науці

№ 6(6)
2024



**Ми висвітимо ваші
професійні здобутки**

серія "Управління та адміністрування"

серія "Соціальні та поведінкові науки"

серія "Освіта"

серія "Право"

*Інститут держави і права імені В.М.Корецького
НАН України*

Видавнича група «Наукові перспективи»

*Всеукраїнська Асамблея докторів наук з державного
управління*

«Успіхи і досягнення у науці»

*(Серія «Право», Серія «Освіта», Серія «Управління
та адміністрування», Серія «Соціальні та
поведінкові науки»)*

№ 6(6) 2024

Київ – 2024

*V.M. Koretsky Institute of State and Law of the National
Academy of Sciences of Ukraine*

Publishing Group “Scientific Prospects”

*All-Ukrainian Assembly of Doctors of Science in Public
Administration*

«Successes and Achievements in Science»

*(Law Series, Education Series, Management and
Administration Series, Social and Behavioral
Sciences Series)*

№ 6(6) 2024

Kyiv – 2024

ISSN 3041-1254 Online

УДК 0/3+7/8]:001.31](477)(051)

DOI: [https://doi.org/10.52058/3041-1254-2024-6\(6\)](https://doi.org/10.52058/3041-1254-2024-6(6))

“Успіхи і досягнення у науці (Серія «Право», Серія «Освіта», Серія «Управління та адміністрування», Серія «Соціальні та поведінкові науки»)»:
журнал. 2024. № 6(6) 2024. С. 940.

Рекомендовано до друку Президією Всеукраїнської Асамблеї докторів наук з державного управління (Рішення від 19.08.2024, № 7/8-24)



Згідно наказу Міністерства освіти і науки України # 582 від 24.04.2024 журнал включений до Переліку наукових фахових видань України, категорія “Б”, спеціальності: 081 Право; 281 Публічне управління та адміністрування; 073 Менеджмент, 076 Підприємство та торгівля, 072 Фінанси, банківська справа та страхування, 051 Економіка

Журнал видається за підтримки Інституту філософії та соціології Національної академії наук Азербайджану, Всеукраїнської асоціації педагогів і психологів з духовно-морального виховання, Християнської академії педагогічних наук України

Журнал публікує наукові розвідки з теоретичних та прикладних аспектів гуманітарних, соціальних, поведінкових наук, освіти, права, а, також, управління та адміністрування з метою їх впровадження у сучасній освітній простір

Наукове видання включено до міжнародної наукометричної бази Index Copernicus (IC), Research Bible та до міжнародної пошукової системи Google Scholar

Головний редактор: Крусян Анжеліка Романівна – Вчений секретар Інституту держави і права імені В. М. Корецького НАН України, доктор юридичних наук професор, Заслужений юрист України (Київ, Україна).

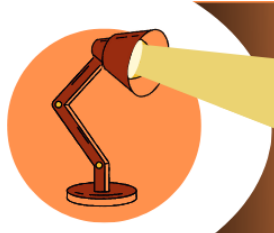
Редакційна колегія:

Члени редакції журналу з галузі знань "Право":

1. Кваша Оксана Олександрівна – доктор юридичних наук професор, Заслужений юрист України (Київ, Україна)
2. Булкат Марина Сергіївна - доктор юридичних наук, доцент, професор кафедри галузевого права та загальноправових дисциплін Інституту права та суспільних відносин Відкритого міжнародного університету розвитку людини «УКРАЇНА», науковий консультант департаменту аналітичної та правової роботи апарату Верховного Суду (Київ, Україна)
3. Драган Олена Василівна - доктор юридичних наук, професор, Заслужений юрист України (Київ, Україна)
4. Тимченко Геннадій Петрович - доктор юридичних наук, професор, провідний науковий співробітник Інституту держави і права ім. В.М. Корецького НАН України (Київ, Україна)
5. Губанов Олег Олександрович - доктор юридичних наук, професор, професор кафедри службового та медичного права Київського національного університету імені Тараса Шевченка (Київ, Україна)
6. Канцір Володимир Степанович - доктор юридичних наук, професор, професор кафедри кримінального права і процесу Інституту права, психології та інноваційної освіти Національного університету «Львівська політехніка» (Львів, Україна)
7. Світличний Олександр Петрович - доктор юридичних наук, професор, професор кафедри цивільного та господарського права Національного університету біоресурсів і природокористування України (Київ, Україна)
8. Оробець Костянтин Миколайович - кандидат юридичних наук, доцент, асистент кафедри кримінально-правової політики Національного юридичного університету імені Ярослава Мудрого (Харків, Україна)
9. Кришевич Ольга Володимирівна - кандидат юридичних наук, професор, професор кафедри кримінального права Національної академії внутрішніх справ (Київ, Україна)
10. Тимчишин Андрій Михайлович - доктор юридичних наук, доцент, завідувач кафедри права та гуманітарних дисциплін Відокремленого структурного підрозділу закладу вищої освіти «Відкритий міжнародний університет розвитку людини «Україна», Івано-Франківська філія (Івано-Франківськ, Україна)
11. Шевчук Олександр Михайлович - доктор юридичних наук, професор, професор кафедри адміністративного права та адміністративної діяльності Національного юридичного університету імені Ярослава Мудрого (Харків, Україна)

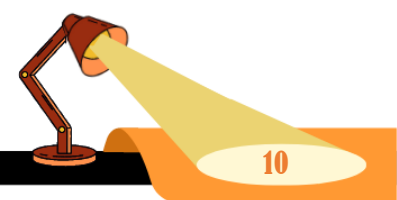
Члени редакції журналу з галузі знань "Управління та адміністрування":

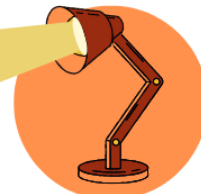
1. Романенко Євген Олександрович - доктор наук з державного управління, професор, Заслужений юрист України, полковник Генерального штабу Збройних Сил України, Президент Всеукраїнської асамблеї докторів наук з державного управління (Київ, Україна)
2. Пахомова Тетяна Іванівна - доктор наук з державного управління, професор, завідувач кафедри місцевого самоврядування та розвитку територій Навчально – наукового інституту публічної служби та управління Національного університету «Одеська політехніка» (Одеса, Україна)



**Успіхи і
досягнення
у науці**

- Лаврентій Д.С.** 483
СИСТЕМА ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я: АНАЛІЗ КАТЕГОРІАЛЬНО-ПОНЯТІЙНОГО АПАРАТУ
- Лапичак Н.І.** 498
ІСТОРИЧНІ ЗАСАДИ ЕВОЛЮЦІЇ РОЗВИТКУ ПРОЦЕСУ СТАНДАРТИЗАЦІЇ Й СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ: ЗМІНИ В СИСТЕМІ ДЕРЖАВНОГО РЕГУЛЮВАННЯ
- Левкун Т.В., Мельничук В.І.** 506
ІНСТИТУЦІЙНІ ЗАСАДИ МЕХАНІЗМУ ЮРИДИЧНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ В СФЕРІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ
- Магомедов А.О.** 520
ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСАМИ ТРАНСФОРМАЦІЇ КРИТИЧНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ В КРАЇНАХ ЄВРОПИ
- Мельниченко О.А., Косенко А.В., Кравченко Ж.Д., Савченко І.Г.** 538
ЗНАЧЕННЯ ДЕРЖАВНОЇ ПРОМИСЛОВОЇ ПОЛІТИКИ ДЛЯ РОЗБУДОВИ ТЕРИТОРІЙ ТА РОЗВИТКУ СУМІЖНИХ ГАЛУЗЕЙ/СФЕР НАЦІОНАЛЬНОЇ ЕКОНОМІКИ
- Міщук Є.В., Іванов Р.В.** 550
УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КАДРОВОЇ БЕЗПЕКИ ПІДПРИЄМСТВА
- Равлінко З.П.** 560
СТРУКТУРИЗАЦІЯ ОРГАНІЗАЦІЙНО-ЕКОНОМІЧНОГО МЕХАНІЗМУ УПРАВЛІННЯ БЕЗПЕКОВОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ ТОРГОВЕЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА
- Савченко В.Ю.** 571
ТАЛАНТ-МЕНЕДЖМЕНТ ЯК ІННОВАЦІЙНИЙ ТРЕНД РОЗВИТКУ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ НА ДЕРЖАВНІЙ СЛУЖБІ
- Сагачко Ю.М., Заїка С.О., Грідін О.В.** 585
РОЛЬ ЕКСПЕРТНОЇ АНАЛІТИКИ У ВЗАЄМОДІЇ АДМІНІСТРАТИВНОГО ТА ОПЕРАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ ДЛЯ ЕФЕКТИВНОГО ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ





УДК 005.53:658.5

[https://doi.org/10.52058/3041-1254-2024-6\(6\)-585-594](https://doi.org/10.52058/3041-1254-2024-6(6)-585-594)

Сагачко Юлія Миколаївна кандидат економічних наук, доцент, завідувачка кафедри менеджменту, бізнесу і адміністрування, Державний біотехнологічний університет, вул. Алчевських, 44, м. Харків, 61002, тел.: (095) 149-16-29, <https://orcid.org/0000-0002-0168-266X>

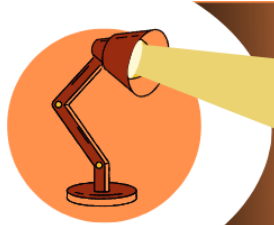
Заїка Світлана Олександрівна кандидат економічних наук, професор, професор кафедри менеджменту, бізнесу і адміністрування, Державний біотехнологічний університет, вул. Алчевських, 44, м. Харків, 61002, тел.: (050) 240-91-30, <https://orcid.org/0000-0001-8132-7643>

Грідін Олександр Володимирович кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту, бізнесу і адміністрування, Державний біотехнологічний університет, вул. Алчевських, 44, м. Харків, 61002, тел.: (099) 310-10-66, <https://orcid.org/0000-0002-7236-2954>

РОЛЬ ЕКСПЕРТНОЇ АНАЛІТИКИ У ВЗАЄМОДІЇ АДМІНІСТРАТИВНОГО ТА ОПЕРАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ ДЛЯ ЕФЕКТИВНОГО ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ

Анотація. У сучасних нестабільних умовах середовища, а також високого рівня конкуренції ефективно прийняття управлінських рішень є ключовим фактором успішного функціонування будь якого підприємства, особливо коли країна потерпає від військової агресії рф і потребує гнучких і негайних рішень. В цьому контексті особливого значення набуває експертна аналітика, яка сприяє взаємодії двох ключових галузей управління на підприємстві, таких як адміністративний та операційний менеджмент, забезпечуючи системний підхід до управління та оптимізації бізнес-процесів. Адміністративний менеджмент відповідає за формування, підтримку та контроль за функціонуванням підприємства, включаючи формалізацію процедур і регламентацію діяльності. Операційний менеджмент охоплює в свою чергу планування, організацію та контроль виробничих процесів, спрямованих на досягнення стратегічних цілей підприємства. Взаємодія цих двох сфер менеджменту дозволяє створити узгоджені механізми прийняття рішень, що забезпечують стабільний поступальний розвиток підприємства. А експертна аналітика виконує роль ключового інструменту в цьому процесі, забезпечуючи якісний збір, обробку та аналіз даних. Застосування сучасних аналітичних методів та інструментів дозволяє виявити тенденції, прогнозу-





вати можливі результати та оцінювати ризики, що сприяє прийняттю обґрунтованих управлінських рішень. Важливим також аспектом є використання аналітики для координації та комунікації між різними рівнями менеджменту, що підвищує ефективність взаємодії та сприяє досягненню цілей, а також оптимізації процесів прийняття рішень. Впровадження систем моніторингу та контролю рішень, покращення інформаційної підтримки та підвищення ефективності комунікації є ключовими аспектами, що дозволяють підприємствам адаптуватися до змін у зовнішньому середовищі та забезпечувати конкурентоспроможність на ринку.

Ключові слова: адміністративний менеджмент, операційний менеджмент, експертна аналітика, управлінські рішення, підприємства, аналіз, ефективність.

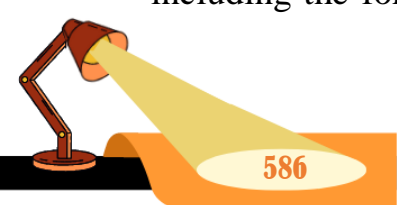
Sahachko Yuliia Mykolayivna Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Head of the Department of Management, Business and Administration State Biotechnological University, St. Alchevskikh, 44, Kharkiv, 61002, tel.: (095) 149-16-29, <https://orcid.org/0000-0002-0168-266X>

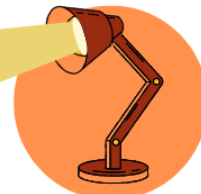
Zaika Svitlana Oleksandrivna Candidate of Economic Sciences, Professor, Professor at the Department of Management, Business and Administration, State Biotechnological University, St. Alchevskikh, 44, Kharkiv, 61002, tel.: (050) 240-91-30, <https://orcid.org/0000-0001-8132-7643>

Hridin Oleksandr Volodymyrovych Candidate of Economic Sciences, Associate Professor Department of Management, Business and Administration, State Biotechnological University, Ukraine, St. Alchevskikh, 44, Kharkiv, 61002, tel: (099) 310-10-66, <https://orcid.org/0000-0002-7236-2954>

THE ROLE OF EXPERT ANALYTICS IN THE INTERACTION OF ADMINISTRATIVE AND OPERATIONAL MANAGEMENT FOR EFFECTIVE DECISION MAKING

Abstract. In today's unstable environment, as well as a high level of competition, effective management decision-making is a key factor in the successful functioning of any enterprise, especially when the country suffers from the military aggression of the Russian Federation and needs flexible and immediate decisions. In this context, expert analytics is of particular importance, which facilitates the interaction of two key areas of management at the enterprise, such as administrative and operational management, providing a systematic approach to the management and optimization of business processes. Administrative management is responsible for the formation, support and control over the functioning of the enterprise, including the formalization of procedures and regulation of activities. Operational





management covers, in turn, the planning, organization and control of production processes aimed at achieving the strategic goals of the enterprise. The interaction of these two areas of management allows for the creation of coordinated decision-making mechanisms that ensure stable progressive development of the enterprise. And expert analytics plays the role of a key tool in this process, ensuring high-quality data collection, processing and analysis. The use of modern analytical methods and tools allows you to identify trends, predict possible results and assess risks, which contributes to the adoption of sound management decisions. Another important aspect is the use of analytics for coordination and communication between different levels of management, which increases the effectiveness of interaction and contributes to the achievement of goals, as well as optimization of decision-making processes. Implementation of decision monitoring and control systems, improvement of information support and improvement of communication efficiency are key aspects that allow enterprises to adapt to changes in the external environment and ensure competitiveness in the market.

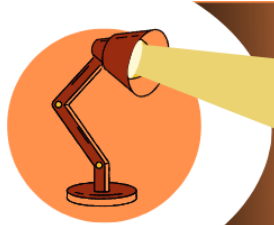
Keywords: administrative management, operational management, expert analytics, management decisions, enterprises, analysis, efficiency.

Постановка проблеми. У сучасному динамічному та керованому даними бізнес середовищі аналітика може виступати як виклик так і можливість разом з управлінськими рішеннями на основі якої вони приймаються, що може привести до занепаду або до успіху діяльності підприємства. Роль адміністративного та операційного менеджменту у цьому процесі є надзвичайно важливою, адже вони забезпечують координацію та оптимізацію внутрішніх процесів. Однак, недостатня взаємодія між цими двома складовими менеджменту може призвести до неефективного прийняття рішень, зниження продуктивності та втрати конкурентних переваг.

Особливого значення набуває експертна аналітика, яка виступає важливим інструментом для забезпечення якісної взаємодії адміністративного та операційного менеджменту. Великі масиви даних надходять із різних джерел у режимі реального часу, перевантажуючи непідготовлену команду. Однак ті самі дані дають підприємствам конкурентну перевагу, якщо вони опанують їх за допомогою правильних технологій і підходу. Проте, часто на підприємствах відсутні належні системи та механізми впровадження експертної аналітики у процесі прийняття рішень, що створює додаткові труднощі та обмеження. Основною проблемою, що потребує вирішення, є розробка та впровадження ефективних механізмів використання експертної аналітики у взаємодії адміністративного та операційного менеджменту для прийняття обґрунтованих і ефективних управлінських рішень.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Всі видатні теоретики управління та менеджменту приділяли значну увагу визначенню суті та ролі





Успіхи і досягнення у науці

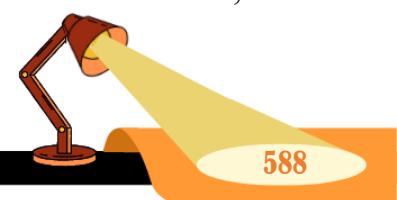
управлінських рішень. Вони являють собою процес вибору дій із декількох альтернатив з метою досягнення поставлених цілей. Сьогодні існує достатньо визначень цього поняття, сутність якого пов'язана з емоціями, які часто призводять до нераціональних результатів, це підкреслює необхідність створення спеціальних процедур для ухвалення таких рішень, які базуються на ієрархічно організованих інформаційних потоках [1]. Р. Мінцберг, також наголошував, що прийняття управлінських рішень має ґрунтуватись на точній інформації, бути послідовним і раціональним, тобто аналітика допомагає менеджерам розуміти складні ситуації та приймати стратегічні рішення, спираючись на точні дані, зокрема, вказує на важливість комбінування кількісних і якісних методів аналізу для досягнення найкращих результатів у прийнятті рішень [2]. Пітер Друкер підкреслював важливість системного підходу до прийняття рішень, де інформація та аналітика відіграють ключову роль [3]. Також, управлінські рішення це одна із управлінських функцій, спрямована на моделювання майбутньої діяльності, визначення її цілей, завдань, ресурсів і часу виконання з урахуванням можливостей, умов та особливостей діяльності керівника і виконавців, її реалізація залежить від якості кінцевого результату [4].

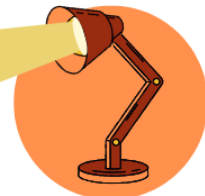
Сучасні дослідження підтверджують, що успішність управлінських рішень залежить від якості інформації та аналітичних інструментів, які використовуються на кожному етапі прийняття рішення [5].

Отже, прийняття управлінських рішень є критично важливим етапом управлінської діяльності, оскільки визначає напрямки роботи як для всієї організації, а особливо адміністративної та операційної діяльності, так і для окремих співробітників.

Мета статті – є дослідження ролі експертної аналітики у взаємодії адміністративного та операційного менеджменту для підвищення ефективності прийняття управлінських рішень. Також ключовими аспектами є використання аналітичних інструментів та методів, які сприяють оптимізації процесів прийняття рішень, а також проаналізувати вплив експертної аналітики на координацію та комунікацію між різними рівнями менеджменту на підприємстві.

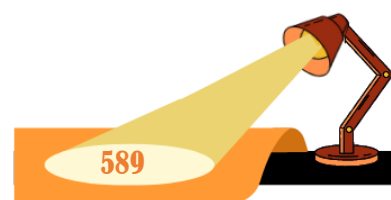
Виклад основного матеріалу. Загальновідомо, що початковий імпульс процесу прийняття управлінських рішень задають параметри стану керованого об'єкта, а його початковий стан залежить від розробки і прийняття відповідного рішення застосованого до нього, тому володіння актуальною інформацією стає інструментом, який визначає ефективність прийняття рішення і забезпечує конкурентну перевагу в короткостроковій і довгостроковій перспективі. Адміністративне та операційне управління відіграють ключову роль у стратегічному керуванні та забезпеченні операційної ефективності, саме вони є ключовими на підприємстві через їхню критичну роль у

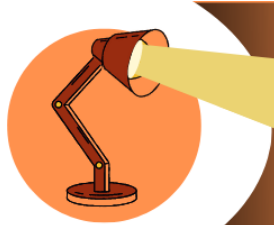




забезпечення ефективності та стійкості бізнес-процесів. Операційний менеджмент є дуже важливою частиною менеджменту в наш час [6]. Операційний менеджмент – це мистецтво, яке поєднує всі сфери суспільного виробництва разом із його основними елементами: професійними учасниками ринку, товарами та послугами. Як напрямок діяльності, це мистецтво включає в себе численні галузі та аспекти людської діяльності, такі як: управління і його напрямки, контролінг, облік, фінанси, інноваційна діяльність, кібернетика, маркетинг, планування, техніка і технології різних галузей, філософія, соціологія, психологія, біомеханіка та інші важливі сфери. Цей комплекс знань формує у керівника творчий і ефективний підхід до вирішення завдань в оперативній діяльності та створює основу досвіду для стратегічного планування [7]. Операція – це частина бізнес-організації, яка відповідає за виробництво товарів і послуг на підприємстві [8]. А форми адміністрування використовуються всіма учасниками не лише в адміністративній структурі, але й у виробничій діяльності всередині та поза межами підприємства. Адміністрування – це сукупність дій, необхідних для формалізації, регулювання, контролю та забезпечення виконання того, що заплановано будь-якою організацією [9]. Кожен із цих видів управління виконує унікальні функції, які разом створюють цілісну систему управління підприємством.

Маслов В. вважає що управлінське рішення не тільки ставить за ціль організовану сукупність компонентів, а й спонукає компоненти до спільної скоординованої діяльності, з'єднуючи їх у функціонуючий процес певними зв'язками [4]. Однак для прийняття обґрунтованих рішень менеджерам потрібен доступ до своєчасних і точних даних. Ось тут і вступає в дію експертна аналітика. Експертний аналіз відіграє вирішальну роль у подоланні розриву між адміністративним та оперативним менеджментом в організаціях. Надаючи цінну інформацію та рекомендації на основі даних, експерти-аналітики допомагають оптимізувати процеси, підвищити ефективність і, зрештою, сприяти прийняттю ефективних рішень. Завдяки поглибленому дослідженню, збору даних і статистичному аналізу експерти-аналітики можуть визначити закономірності, тенденції та ключові показники ефективності, необхідні для прийняття обґрунтованих рішень. В таблиці 1 розглянемо процес прийняття управлінських рішень через взаємодію адміністративного та операційного менеджменту з використанням експертної аналітики.

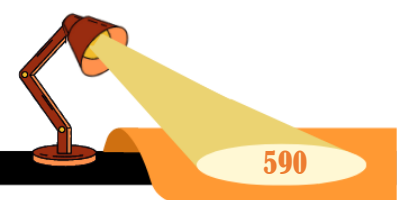




Таблиця 1.

**Удосконалення процесу прийняття управлінських рішень через
взаємодію адміністративного та операційного менеджменту з
використанням експертної аналітики**

Етапи	Адміністративний менеджмент	Операційний менеджмент	Експертна аналітика
1	2	3	4
Збір даних	Збір інформації від співробітників, споживачів, клієнтів, звіти	Збір даних про операційні процеси та їх результати	Аналіз зібраної інформації та даних
Обробка даних	Обробка зібраної інформації для управлінських потреб	Обробка даних для оптимізації операційних процесів	Використання аналітичних інструментів для обробки даних (регресійний аналіз, факторний аналіз та аналіз часових рядів, Delphi-метод, SWOT-аналіз, PEST-аналіз і ін.)
Аналіз даних	Аналіз даних для прийняття стратегічних рішень	Аналіз операційних даних для покращення процесів	Використання аналітичних методів для отримання інсайтів (когортний аналіз і ін.)
Оцінка альтернатив	Оцінка різних управлінських альтернатив	Оцінка операційних альтернатив	Використання аналітичних методів для оцінки альтернатив
Вибір оптимальних рішень	Вибір найкращих управлінських рішень	Вибір найкращих операційних рішень	Підтримка вибору рішень на основі аналітики
Впровадження рішень	Впровадження управлінських рішень у практику	Впровадження операційних рішень у практику	Підтримка впровадження рішень на основі аналітичних даних
Використання аналітичних інструментів	Застосування аналітичних інструментів для підтримки прийняття рішень	Використання аналітичних інструментів для оптимізації операцій	Інтерпретація результатів аналізу для підтримки прийняття рішень
Прогнозування та моделювання	Прогнозування майбутніх потреб та тенденцій	Моделювання операційних процесів для покращення продуктивності	Використання прогнозних моделей для підтримки прийняття рішень



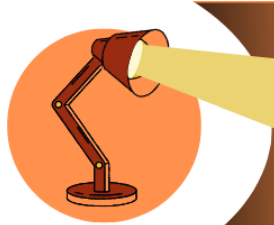


Продовження таблиці 1

1	2	3	4
Генерація звітів та рекомендацій	Створення управлінських звітів та рекомендацій	Створення операційних звітів та рекомендацій	Генерація аналітичних звітів та рекомендацій
Визначення стратегічних цілей	Встановлення стратегічних цілей підприємства	Встановлення операційних цілей та КРІ	Підтримка встановлення цілей на основі аналітики
Планування та координація	Планування управлінських заходів та їх координація	Планування операційних заходів та їх координація	Підтримка планування на основі аналітичних даних
Забезпечення ресурсами	Забезпечення необхідними ресурсами для досягнення цілей	Розподіл операційних ресурсів для досягнення ефективності	Аналіз потреб у ресурсах для оптимізації їх використання
Виконання операційних завдань	Нагляд за виконанням управлінських завдань	Виконання операційних завдань та їх моніторинг	Підтримка виконання завдань на основі аналітики
Контроль та моніторинг	Контроль виконання управлінських рішень та моніторинг	Контроль та моніторинг операційних процесів	Використання аналітики для моніторингу ефективності
Оптимізація процесів	Удосконалення управлінських процесів	Оптимізація операційних процесів	Використання аналітичних інструментів для оптимізації процесів

Деталізуючи дану таблицю у сфері адміністративного управління експертний аналіз відіграє ключову роль в оптимізації робочих процесів, покращенні комунікації та сприянні співпраці між членами команди. Аналізуючи дані, пов'язані з розподілом ресурсів, експерти-аналітики можуть допомогти оптимізувати адміністративні процеси та підвищити загальну ефективність. Експертний аналіз також дає змогу адміністративним менеджерам відстежувати ключові показники ефективності, стежити за прогресом у досягненні цілей і визначати області для покращення. Використовуючи знання експертів-аналітиків, адміністративні керівники можуть приймати рішення на основі даних, які відповідають цілям і пріоритетам підприємства. Щодо операційного управління, то тут значення експертного аналізу підвищується, бо саме від якісного його виконання залежить підвищення продуктивності та забезпечення безперебійного функціонування повсякденних операцій. Аналізуючи операційні дані, визначаючи вузькі місця та впроваджуючи удосконалення процесів, експерти-





Успіхи і досягнення у науці

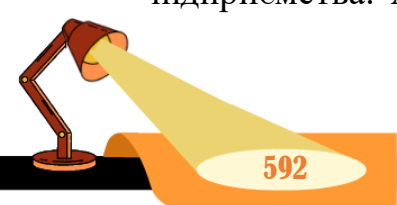
аналітики можуть допомогти системі управління підвищити продуктивність, зменшити витрати та досягти результатів. Більш детально процес прийняття управлінських рішень в операційному менеджменті, а також застосування аналітичних методів розкрито в даному дослідженні [10], де зазначені основні чинники які впливають на ефективність рішень, а саме достовірність і своєчасність інформації, досвід та професійна компетентність менеджерів усіх рівнів, залучення експертів, оцінка потенційних ризиків, рівень забезпечення необхідними ресурсами, використання сучасних інформаційних систем, ефективна комунікація, відслідковування динаміки змін у зовнішньому середовищі, мотивація і постійний моніторинг і контроль за виконаними рішеннями.

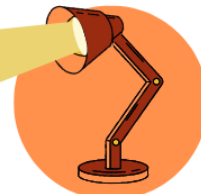
Хоча експертна аналітика пропонує численні переваги для управління підприємством існують також і проблеми з її впровадженням. Деякі з основних проблем включають:

- якість даних – забезпечення точності та надійності даних, які використовуються для експертної аналітики, може бути проблемою для багатьох підприємств;
- нестача навичок – багатьом командам на підприємствах може не вистачати досвіду та навичок необхідних для ефективного аналізу даних та формування ідей за допомогою експертної аналітики;
- високі витрати на придбання програмного забезпечення, навчання персоналу, найму спеціалістів та підтримки технічної інфраструктури;
- інтеграція з існуючими системами може бути складним і довготривалим процесом.

Але незважаючи на ці проблеми, переваги експертної аналітики для менеджменту значно переважають потенційні недоліки. Інвестуючи в експертну аналітику та використовуючи її потужність, організації можуть отримати конкурентну перевагу та стимулювати зростання та успіх.

Висновки. Отже взаємодія адміністративного та операційного управління дає синергію між стратегією та виконанням, тобто адміністративне управління визначає стратегічні напрямки, а операційне управління реалізує ці стратегії на практиці. Ефективна взаємодія між цими двома рівнями управління забезпечує досягнення поставлених цілей. Також їх взаємодія дає інформаційну підтримку, так адміністративні менеджери надають операційним підрозділам необхідну інформацію та ресурси для ефективного виконання завдань в той час як операційні менеджери звітують про результати і пропонують зміни для покращення процесів. Ну і не можемо оминати координацію та комунікацію, саме чітка координація та ефективна комунікація між адміністративним та операційним рівнями управління забезпечує узгодженість дій та максимальну ефективність у досягненні цілей підприємства. А експертний аналіз служить спільною ниткою, яка поєднує





адміністративне та операційне управління на підприємстві. Стимулюючи співпрацю, спілкування та обмін знаннями між цими двома функціями, експертний аналіз дозволяє підприємствам досягти синергії та узгодженості на всіх рівнях бізнесу.

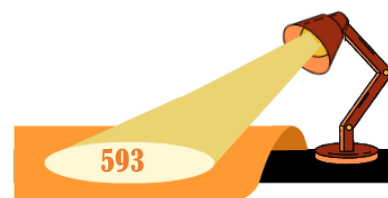
Підсумовуючи, експертний аналіз відіграє вирішальну роль у взаємодії між адміністративним та оперативним менеджментом для ефективного прийняття рішень. Використовуючи досвід кваліфікованих аналітиків, організації можуть відкрити нові можливості, оптимізувати процеси та стимулювати стійке зростання. Експертний аналіз слугує каталізатором інновацій, ефективності та підвищення продуктивності, що робить його безцінним надбанням для організацій, які прагнуть процвітати в сучасному швидкоплинному бізнес-середовищі.

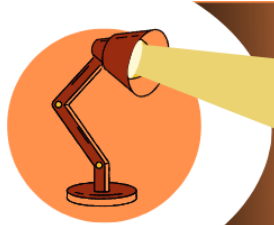
Література:

1. Weber, M. The Protestant Ethic and the Spirit of Capitalism. Munich; Hamburg. 1965. DOI: <https://doi.org/10.17104/9783406623820-65>.
2. Mintzberg, H., Ahlstrand, B., & Lampel, J. Strategy Safari A Guided Tour through the Wilds of Strategic Management. 1998. New York: Free Press.
3. Пітер Друкер. Менеджмент. URL: <https://visionary.management.com.ua/management/peter-drucker/>
4. Маслов В.І., Боднар О.С., Гораш К.В. Наукові основи та технології компетентного управління загальноосвітнім навчальним закладом: Монографія. - Тернопіль: Крок, 2012.-320 с.
5. Прийняття управлінських рішень: огляд, процес, методи та інструменти. URL: <https://worksection.com/ua/blog/management-decision-making.html>
6. Knod, E.M., Schonberger, R.J. Operation Management Meeting Customers' Demand, McGraw-Hill Irwin, New York. 2000.
7. Некрасов Я. С. Аспекти операційного менеджменту в економічному просторі агропромислових підприємств. № 2 (23) 2011 Бізнес-навігатор Науково-виробничий журнал. С. 114-122.
8. Gupta, M.C., Boyd, L.H. Theory of constraints: a theory for operations management, International Journal of Operations & Production Management, 10, 2008. S. 991-1012.
9. Биба В.А., Утеченко Д.М. Аналіз ролі адміністративного менеджменту в підвищенні ефективності підприємств в Україні. Академічні візії Випуск 23/2023. DOI:<http://dx.doi.org/10.5281/zenodo.8333629>. URL: <https://academy-vision.org/index.php/av/article/view/554/498>
10. Грідін О.В., Заїка С.О., Сагачко Ю.М. Операційний менеджмент у контексті застосування сучасних аналітичних інструментів до ухвалення управлінських рішень. *Цифрова економіка та економічна безпека*. 2024. Випуск 4(13). С. 3-10. URL: <http://dees.iei.od.ua/index.php/journal/article/view/408>

References:

1. Weber, M. (1965). Die protestantische Ethik und der Geist des Kapitalismus [The Protestant Ethic and the Spirit of Capitalism]. Munich; Hamburg. DOI: <https://doi.org/10.17104/9783406623820-65> [in German].
2. Mintzberg, H., Ahlstrand, B., & Lampel, J. (1998). Strategy Safari A Guided Tour through the Wilds of Strategic Management. New York: Free Press
3. Piter Druker. Menedzhment. [Management]. Retrieved from: <https://visionary.management.com.ua/management/peter-drucker/>





Успіхи і досягнення у науці

4. Maslov V.I., Bodnar O.S., Horash K.V. (2012). Naukovi osnovy ta tekhnolohii kompetentnoho upravlinnia zahalnoosvitnim navchalnym zakladom [Scientific foundations and technologies of competent management of a general educational institution]. *Monohrafiia. - Ternopil: Krok, - Monograph. - Ternopil: Step.* -320 s. [in Ukrainian].

5. Pryiniattia upravlinskykh rishen: ohliad, protses, metody ta instrument. [Management decision-making: overview, process, methods and tools]. Retrieved from: <https://worksection.com/ua/blog/management-decision-making.html>

6. Knod, E.M., Schonberger, R.J. 2000. Operation Management Meeting Customers' Demand, McGraw-Hill Irwin, New York.

7. Nekrasov Ya. S. (2011) Aspekty operatsiinoho menedzhmentu v ekonomichnomu prostori ahropromyslovykh pidpriemstv. [Aspects of operational management in the economic space of agro-industrial enterprises]. No 2 (23) *Biznes-navihator Naukovo-vyrobnychy zhurnal - Business navigator Scientific and industrial magazine.* S. 114-122. [in Ukrainian].

8. Gupta, M.C., Boyd, L.H. (2008). Theory of constraints: a theory for operations management, *International Journal of Operations & Production Management*, 10. S. 991-1012.

9. Byba V.A., Utechenko D.M. (2023). Analiz roli administratyvnoho menedzhmentu v pidvyshchenni efektyvnosti pidpriemstv v Ukraini. [Analysis of the role of administrative management in increasing the efficiency of enterprises in Ukraine]. *Akademichni vizii Vypusk-Academic visions.* 23. Retrieved from: <https://academy-vision.org/index.php/av/article/view/554/498> [in Ukrainian].

10. Hridin O.V., Zaika S.O., Sahachko Yu.M. (2024) Operatsiinyi menedzhment u konteksti zastosuvannia suchasnykh analitychnykh instrumentiv do ukhvalennia upravlinskykh rishen. [Operational management in the context of applying modern analytical tools to management decision-making] *Tsyfrova ekonomika ta ekonomichna bezpeka - Digital economy and economic security.* Vypusk 4(13). S. 3-10. [in Ukrainian]. Retrieved from: <http://dees.iei.od.ua/index.php/journal/article/view/408>

