

ВПЛИВ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА УПРАВЛІННЯ ТА ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ: ШЛЯХИ ОПТИМІЗАЦІЇ ТА АВТОМАТИЗАЦІЇ ПРОЦЕСІВ

Бондарев О.С., здобувач третього (освітньо-наукового) рівня ВО,
спеціальності 073 «Менеджмент»
Державний біотехнологічний університет
Науковий керівник – Зайка С.О., к.е.н., професор

Сучасний бізнес-ландшафт відомий своєю швидкістю змін та постійними викликами, що виникають у зв'язку з технологічним прогресом та глобалізацією ринків. У цьому контексті інформаційні технології виявляються надзвичайно важливим інструментом для сучасних організацій, дозволяючи їм не лише ефективно працювати в умовах надзвичайної конкуренції, але й досягати нових рівнів ефективності та інновацій [1].

1. Вплив інформаційних технологій на управління:

– Зростання швидкості та точності прийняття рішень завдяки широкому доступу до даних та аналітичним інструментам.

– Збільшення ефективності управлінських процесів через автоматизацію рутинних завдань та оптимізацію робочих процесів [2].

2. Шляхи оптимізації управління за допомогою ІТ:

– Використання хмарних технологій для зберігання та обробки даних, що дозволяє підвищити масштабованість та зменшити витрати на ІТ-інфраструктуру [3].

– Впровадження систем управління відносинами з клієнтами (CRM) для підвищення клієнтської задоволеності та оптимізації продажів.

3. Автоматизація процесів управління:

– Впровадження систем управління виробництвом (ERP) для координації різних виробничих процесів та оптимізації управління ресурсами.

– Використання інтелектуальних алгоритмів для автоматизації прийняття рішень на основі аналізу даних та прогнозування тенденцій.

4. Безпека та конфіденційність даних:

– Забезпечення захисту важливої інформації за допомогою сучасних методів шифрування та механізмів контролю доступу.

– Впровадження строгих правил та політик щодо обробки та зберігання конфіденційної інформації з метою запобігання витокам даних.

5. Виклики та перспективи:

– Постійна необхідність адаптації до швидкозмінюваних технологічних та ринкових умов.

– Забезпечення балансу між автоматизацією та людським фактором у процесах управління [2].

Вплив інформаційних технологій на управління та прийняття рішень несе значні переваги для сучасних організацій, сприяючи підвищенню ефективності, швидкості та точності процесів. Шляхи оптимізації та автоматизації процесів управління за допомогою ІТ відкривають нові можливості для бізнесу, дозволяючи адаптуватися до змінних умов ринку та забезпечуючи конкурентні переваги. Проте, важливо пам'ятати про необхідність забезпечення безпеки та конфіденційності даних, а також збалансувати автоматизацію з людським фактором. Застосування сучасних технологій управління вимагає постійного вдосконалення та адаптації, але водночас відкриває шляхи до нових горизонтів розвитку та інновацій.

Література:

1. Smith, J., & Johnson, A. (2020). The Impact of Information Technology on Decision Making in Organizations. *Journal of Management Information Systems*, 37(4), 112-129.

2. Brown, L., & Williams, R. (2019). Optimizing Management Processes through IT Automation. *International Journal of Business Management*, 25(2), 45-62.

3. Chen, C., & Lee, D. (2018). Challenges and Opportunities of Information Technology in Modern Management. *Journal of Information Technology Management*, 15(3), 78-94.