

ВИКОРИСТАННЯ ХМАРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ДЛЯ РОЗРОБЛЕННЯ ПЛАТФОРМИ ПЛАНУВАННЯ ДІЯЛЬНОСТІ КАФЕ НОВОГО ФОРМАТУ

Практична реалізація концепції хмарних обчислень при вирішенні завдань планування діяльності кафе нового формату вимагає розроблення програмного комплексу (платформи), що матиме широкий діапазон функціональних можливостей та захисту даних. Це забезпечить впровадження та супровід програмного забезпечення та вирішення оптимізаційних завдань, що виникають у закладах такого формату. Крім того, хмари як засоби індивідуального та публічного користування повинні забезпечувати належний рівень захисту даних та різного роду загроз.

Прикладом застосування хмарних технологій в автоматизації управління підприємством є CRM-система. Управління відносинами з клієнтами (Customer relationship management (CRM) – прикладне програмне забезпечення для організацій, призначене для автоматизації стратегій взаємодії з замовниками (клієнтами), зокрема, для оптимізації маркетингу і поліпшення обслуговування відвідувачів шляхом збереження інформації про клієнтів і історію взаємин з ними, встановлення і покращення бізнес-процедур і подальшого аналізу результатів. Платформа планування діяльності кафе нового формату повинна містити такі основні компоненти:

- бібліотеки типових програмних модулів, що реалізують основні оптимізаційні алгоритми ведення обслуговувальних та супровідних сервісів;
- “хмарні” сервіси планування та управління складними процесами надання різних послуг у середині закладу;
- бази та сховища даних пропозицій відвідувачам і умови їх перебування під час надання послуг у кафе;
- допоміжні сервіси.

Бібліотеки типових програмних модулів проєктованих систем обслуговування створюються на основі розроблених раніше математичних моделей і методів для розв’язання оптимізаційних задач, які виникають під час планування та управління закладами нового формату, створення гнучкої тарифної сітки згідно з розташуванням приміщення, налаштування програм лояльності для постійних відвідувачів.

У межах прототипування необхідної консолідованої платформи

пропонується розробити такі основні рішення:

- сервіс налаштування гнучкої тарифної сітки на надання послуг;
- сервіс системи бронювання часу відвідування антикафе/коворкінг центру;
- сервіс контролю часу перебування гостя у закладі;
- сервіс забезпечення гостей доступом до мережі Інтернет;
- сервіс забезпечення гостей додатковими послугами (чай/кава, їжа, можливість користування офісною технікою тощо);
- сервіс утримання приміщень антикафе/коворкінгу в належному стані;
- відстежування історії відвідування закладу гостем;
- зберігання інформації про гостя;
- отримання аналітичної інформації про діяльність закладу для формування коректних бізнес-стратегій розвитку закладу;
- збільшення кількості постійних відвідувачів закладу за рахунок бонусних програм та програм лояльності;
- сервіс контролю доступу гостей на територію закладу (електронні ключі, карти, брелоки);
- сервіс унеможливлення потрапляння на територію закладу осіб, які не заплатили за вхід на територію закладу тощо.

Апаратна складова заданої платформи має бути представлена центром зберігання і обробки даних, що міститиме набір апаратно-програмних засобів для зберігання, обробки і передавання даних через зовнішні канали зв'язку, а також інфраструктуру для безперебійної роботи обладнання. Можна виділити такі базові компоненти центру зберігання і обробки даних:

- інформаційна інфраструктура – об'єднує сервери, дискові масиви та інше обладнання, що забезпечує інформаційне наповнення центру зберігання і обробки даних;
- телекомунікаційна інфраструктура – забезпечує з'єднання компонентів інформаційної платформи ресторанної індустрії та зв'язок з кінцевими користувачами системи;
- інженерна інфраструктура – містить систему безперебійного електропостачання для автономної роботи центру зберігання і обробки даних, систему кондиціонування та вентиляування приміщень для стабільної роботи кафе, охоронну і пожежну сигналізацію.

Використання хмарних сервісів надасть змогу зменшити фінансові витрати, пов'язані з розгортанням, супроводом і оновленням як програмного, так і апаратного забезпечення.