

## СТАЛІЙ РОЗВИТОК БІЗНЕС-ПРОДУКТИВНОСТІ КОМПАНІЇ З СИСТЕМОЮ ERP

Загальним завданням S-ERP є інтеграція всіх підрозділів і функцій по всій компанії у єдину комп'ютерну систему, яка може обслуговувати всі потреби різних відділів. Системи S-ERP допомагають організації забезпечити повну інформацію про сталий розвиток та інтегрувати всю інформацію в різні бізнес-функції. Її можна розглядати як цілісне, комплексне рішення для вирішення питань, пов'язаних з підтримкою стійкості.

Життєвий цикл систем S-ERP та шість її ключових областей включають: концепцію, розробку системи, попередню реалізацію, саму реалізацію, пост-впровадження та розширення / виведення системи. Вони розрізняють ряд широких дослідницьких тем на основі ключових областей. Система S-ERP виступає перспективним рішенням для вирішення проблем інтеграції в умовах стійкості, однак академічні дослідники повинні взяти певний напрямок для надання допомоги організаціям у вирішенні їхніх бізнес-питань [1].

Організації поступово усвідомлюють важливість систем інформування для підтримки ініціатив сталого розвитку. На нашу думку, вони намагаються розробити та реінжинірувати свої бізнес-процеси таким чином, щоб їх діяльність, продукти та послуги були екологічно чисті. У цьому випадку організації повинні узгоджувати свою стратегію стійкості та стратегію інформаційної системи. Проте, організації все ще мають проблеми зі збором, інтеграцією та поданням інформації про сталий розвиток. Відсутність інтеграції впливає на продуктивність та її ефективність.

Для вирішення цієї проблеми організаціям необхідно мати інтегровану інформаційну систему, таку як система S-ERP. Таким чином, система S-ERP потенційно стає зоною уваги у вирішенні питань інтеграції для організацій через практику сталого розвитку. S-ERP автоматизує завдання, пов'язані з виконанням бізнес-процесів – наприклад, виконання замовлення, що передбачає прийняття замовлення від клієнта, його відвантаження та виставлення рахунків за нього.

З S-ERP, коли представник служби обслуговування клієнтів приймає замовлення від клієнта, він має всю інформацію, необхідну для завершення замовлення. Всі інші в компанії бачать один і той же екран комп'ютера і мають доступ до єдиної бази даних, яка містить

нове замовлення клієнта і всі бази даних клієнтів. Коли один відділ закінчує замовлення, він автоматично перенаправляється через систему S-ERP до наступного відділу. Щоб дізнатися, де замовлення знаходиться в будь-який момент, потрібно лише увійти в систему S-ERP і відстежити його. Процес порядку рухається, як болт освітлення через організацію, і клієнти отримують свої замовлення швидше і з меншою кількістю помилок, ніж раніше.

У цілому S-ERP забезпечує інтегровані інформаційні системи, що охоплюють всі функціональні сфери, такі як виробництво, продаж та розподіл, рахунки, кредиторська заборгованість, дебіторська заборгованість, запаси, людські ресурси, управління взаємовідносинами з клієнтами, управління знаннями та управління. S-ERP інтегрує і автоматизує більшість бізнес-процесів і надає інформацію про корпоративну сторону в режимі реального часу, покращуючи тим самим обслуговування клієнтів і корпоративний бренд.

S-ERP забезпечує повну інтеграцію системи не тільки між департаментами, але і між компаніями, що знаходяться під одним управлінням. S-ERP перекриває інформаційні прогалини у компанії та зосереджується на таких ключових питаннях, як підвищення продуктивності, обслуговування клієнтів, керування грошовими коштами, інвентаризація, контроль якості, оперативна доставка тощо.

Майбутнє ERP-систем – це бездротові та цифрові пристрої. Проте, як все більше компаній приймають управління змінами в інформаційних технологіях. Тому дослідникам необхідно зосередитися на управлінні змінами з появою бізнес-додатків ERP [2]. Таким чином, загальна мета ERP-систем полягає у тому, щоб забезпечити присутність і пов'язану з ними інформацію, щоб допомогти керівникам і персоналу зрозуміти ефективність бізнесу і планувати свій майбутній напрям, а також дозволити компаніям швидко виправити негативні ситуації і мінімізувати фінансові втрати.

### **Список використаних джерел**

1. Chofreh, A.G., et al. (2014), Sustainable enterprise resource planning: imperatives and research directions, Journal of Cleaner Production, <http://dx.doi.org/10.1016/j.jclepro.2014.01.010>.
2. Nishad, M.N. and Channakeshavalu K. (2013), The Impact of Enterprise Resource Planning (ERP) Systems Implementation on Business Performance, Asia Pacific Journal of Research, Vol. 2, No. 4, pp. 3-18.