

**PREMIER HOTELS – ONE OF THE LARGEST AND THE MOST PROSPEROUS NATIONAL HOTEL COLLECTIONS OF UKRAINE
(ГОТЕЛІ ПРЕМ'ЄР – НАЙБІЛЬША
ТА НАЙРОЗВИНЕНІША МЕРЕЖА
НАЦІОНАЛЬНИХ ГОТЕЛІВ УКРАЇНИ)**

Родіна В.А., гр. МВ-22

Науковий керівник – викл. **Кондратенко М.В.**

Харківський державний університет харчування та торгівлі

Доповідь розкриває основні принципи успішного ведення готельного господарства, категорії що характеризують оцінку рівня готелів за критерієм «кількість зірок». Предметом дослідження стали принципи та особливості здійснення управлінської діяльності в мережі готелів Прем'єр.

Steps to make your hotel popular and prosperous:

1. Customer Service: The customer is always right!
2. On Site Team Building: Learn to read your colleagues, always be sensitive and helpful.
3. Online Presence: Social networking is an easy way to reach a wide audience.
4. Your Building, Our Home: Customers feel good about a hotel that is in sync with our planet.
 - Range of factors determines star power of hotels.
 - Premier Hotels - the first Ukrainian collection of 4 and 5 stars hotels, which maintains the same standard of quality and level of service.
 - Premier Palace Hotel - the only truly historical Kyiv hotel and the first Ukrainian 5-star hotel opened in Ukrainian capital.
 - Oreanda Premier Hotel in Yalta is one of the Special Hotels of the World.
 - Dniester Premier Hotel is a modern property in the heart of ancient city of Lviv.
 - Kharkiv Palace - the first five-star hotel in Kharkiv which is situated in the city's central Svobody Square.
 - The castle-like Prague Premier Hotel - an official host hotel of the Euro 2012 football championships.
 - Once a property of Austrian-Hungarian family von Schoenborn, Star Premier Hotel is located in the heart of ancient town of Mukacheve.