

ПРОЦЕСНИЙ ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ БУДІВЕЛЬНИМИ ПІДПРИЄМСТВАМИ ЯК ЗАСІБ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ЇХНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Гнатюк О.П., кандидат економічних наук, доцент,
Черкаська філія ПВНЗ «Європейський університет»,
м. Черкаси, Україна

ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0003-4776-7399>

Подібка В.В., аспірант,
ПВНЗ «Європейський університет», м. Київ, Україна
ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0009-5362-980X>

У сучасних умовах надзвичайно важливо для будь-якого будівельного підприємства забезпечити не лише високу якість продукції та послуг, але й оптимальний рівень конкурентоспроможності. Одним із ключових факторів, який впливає на ці показники, є ефективне управління всіма процесами підприємства. Оптимізація цих процесів може стати переломним моментом у підвищенні конкурентоспроможності та забезпеченні стабільного розвитку будівельних компаній.

У сучасній економіці України, де ринок постійно змінюється, а конкуренція надзвичайно велика, підприємствам критично важливо шукати й застосовувати інноваційні методи управління. Традиційно, управління будівельними проєктами вимагало значних зусиль та ресурсів і часто супроводжувалося ризиками та затримками. Проте сьогодні ми спостерігаємо поступовий перехід від традиційних методів управління до сучасних, базованих на принципах оптимізації процесів. Ці методи допомагають підприємствам адаптуватися до змін в потребах ринку і забезпечувати успіх як у короткостроковій, так і у довгостроковій перспективах. Вибір оптимального підходу до управління дозволяє підприємствам не лише ефективно функціонувати в умовах ринкової нестабільності, але й швидко реагувати на зміни.

Світовий досвід підтверджує, що досягнення ефективних результатів можливе тільки за умови застосування процесного підходу до управління. Тому нині все більше підприємств переходять до використання процесного менеджменту, який набуває все більшої популярності. Це не лише ефективний метод управління, але й підхід, який вимагає обов'язкового впровадження за міжнародними стандартами у сучасні системи управління якістю.

В актуальних дослідженнях під процесним підходом розуміється застосування у межах організації системи процесів разом з їх визначенням та взаємодіями, а також управління ними [1, с. 12]. Отже, при використанні процесного підходу до управління усю діяльність організації розглядають як сукупність процесів. Кожен з цих процесів має власні ресурси, технології для їх перетворення на кінцевий продукт або послугу, відповідального менеджера, а також критерії оцінки його результативності та ефективності.

Процесний підхід до управління відрізняється від іншими наступними перевагами:

1. Чітка ієрархія процесів. Процесний підхід передбачає структурування робочих процесів підприємства у вигляді ієрархії. Кожен процес визначається, описується та оптимізується з метою досягнення стратегічних цілей компанії. Чітка ієрархія процесів дозволяє керівництву та персоналу зрозуміти, як кожна діяльність вписується у загальну стратегію підприємства.

2. Оптимізація ресурсів. Процесний підхід дозволяє ідентифікувати та оптимізувати використання ресурсів, таких як людські, фінансові та матеріальні. Шляхом аналізу кожного процесу можна виявити непродуктивні витрати та зайнятися їх ефективним управлінням. Це дозволяє підприємствам підвищити ефективність використання ресурсів та знизити загальні витрати.

3. Покращення якості продукції та послуг. Однією з головних переваг процесного підходу є покращення якості продукції та послуг. Шляхом аналізу та оптимізації кожного етапу виробничого процесу можна виявити можливість покращення якості та ефективності. Це дозволяє підприємствам залучити та утримувати клієнтів, а також збільшити їхню задоволеність від продукції або послуг.

4. Швидке реагування на зміни. Процесний підхід створює гнучку структуру, яка дозволяє підприємствам швидко реагувати на зміни у внутрішньому та зовнішньому середовищах. Шляхом постійного моніторингу та оновлення процесів, компанії можуть адаптуватися до нових умов та вимог ринку, забезпечуючи свою конкурентоспроможність.

5. Підвищення задоволеності клієнтів. Процесний підхід сприяє підвищенню задоволеності клієнтів. Шляхом постійного вдосконалення процесів та покращення якості продукції або послуг, підприємства можуть задовольняти потреби та очікування своїх клієнтів на найвищому рівні.

Також слід відзначити інші переваги, які принесе впровадження процесного підходу у діяльність організації: розподіл відповідальності та робочих зон, що полегшує формулювання вимог до персоналу та розробку штатного розкладу; більш просте та надійне визначення контрольних точок у процесі завдяки розбиттю його на підпроцеси. Усі вищезазначені аспекти можуть стати складовими частинами управлінської стратегії формування конкурентоспроможності будівельного підприємства.

Варто зазначити, що незважаючи на те, що використання процесноорієнтованого управління веде до покращення якості продукції та послуг і усунення «вузьких» місць, проєкти з впровадження процесного підходу до управління підприємством пов'язані з певними ризиками. Так, дуже часто при впровадженні процесного управління підприємство стикається з певними конфліктами, які пов'язані з неминучою зміною внутрішньої ситуації в компанії, навичок роботи, що склалися, способу мислення персоналу і топ-менеджерів [2, с. 177].

Процесний підхід до управління підприємством є важливим інструментом для досягнення його стратегічних цілей та підвищення ефективності діяльності. Застосування процесного підходу до управління може бути ключовим чинником у підвищенні конкурентоспроможності будівельних підприємств. Шляхом впровадження передових стратегій та технологій управління, компанії можуть забезпечити ефективне виробництво, зменшити витрати та час на виконання проєктів, а також підвищити якість своєї продукції чи надання послуг. Такий підхід допоможе будівельним підприємствам не лише зберегти свою конкурентоспроможність, а й досягти нових вершин у своєму розвитку.

Література:

1. Криворучко О.М., Сукач Ю.О. Етапи впровадження процесного підходу до управління підприємствами. *Економіка транспортного комплексу*. 2014. № 24. С. 5-20.
2. Помаз О.М., Писаренко О.В. Процесний підхід до управління підприємством у сучасних умовах. *Економічний форум*. 2019. № 2. С. 175-179. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ecfor_2019_2_29