

зменшення кількості працівників, але й сприяти покращенню їхньої кваліфікації та розподілу обов'язків. Також, важливим є забезпечення відкритості та прозорості у взаємодії з громадськістю, що сприятиме підвищенню довіри до державних органів.

Література:

1. Указ Президента України «Про затвердження Програми кадрового забезпечення державної служби та Програми роботи з керівниками державних підприємств, установ і організацій». URL: https://ips.ligazakon.net/document/view/U1035_95?an=25&ed=2004_03_05 (дата звернення: 09.02.2024).

2. Статистичні дані КСДС. URL: https://nads.gov.ua/storage/app/sites/5/DIYALNIST/KSDS/infografika4_kv23-1.pdf (дата звернення: 09.02.2024).

ДІДЖИТАЛІЗАЦІЯ ТА ЇЇ РОЛЬ У СУЧАСНОМУ УПРАВЛІННІ МІСТАМИ ТА РЕГІОНАМИ

Садовська Н.В., здобувачка першого (бакалаврського) рівня ВО*,
Державний біотехнологічний університет, м. Харків, Україна

Питання ролі діджиталізації у сучасному управлінні зараз посідає одне з основних місць у розвитку взаємовідносин населення з громадою. Дана тема є актуальною через сучасну динаміку технологічного розвитку, що полягає у швидкому зростанні цифрових технологій, створює потребу в аналізі впливу цих змін на управління містами та регіонами, впровадження цифрових інструментів в управлінні може значно поліпшити ефективність різних процесів, від сервісів громадського транспорту до електронного урядування. Умови глобалізації та росту конкуренції між містами та регіонами змушують використовувати цифрові можливості для забезпечення своєї конкурентної переваги, зростаюча цифрова грамотність та очікування громадян щодо доступності цифрових сервісів також ставить питання щодо використання цифрових технологій в управлінні містами.

Визначення терміну «діджиталізація» розглядали такі науковці як: О. Гудзь, С. Федюнін, О. Абакуменко, Л. Лігоненко, А. Гуренко, С. Король та О. Грибіненко. А саме О. Гудзь та С. Федюнін вважали, що це процес, який заснований завдяки можливостям ІТ-сфери, застосування комунікаційно-інформаційних технологій підприємством

* Науковий керівник – *Таран О.М., к.е.н., доцент*

для досягнення своїх цілей та мети, методом трансформації існуючих бізнес-процесів шляхом їх діджиталізації [1]. О. Абакуменко визначила термін як «метод перетворення існуючого інформаційного поля в його в її аналоговий цифровий формат для доступнішого використання та розуміння» [2]. С. Король дав таке визначення поняттю як «процес створення системи збору, аналізу та зберігання даних, застосування штучного інтелекту, обробка великих масивів інформації, а також пошук інформації з використанням Інтернету» [3].

Сутність та значення діджиталізації в управлінні містами та регіонами полягає в тому, що вона дозволяє перетворити традиційні методи управління на більш швидкі, ефективні та прозорі за допомогою цифрових технологій. Застосування діджиталізації може сприяти покращенню якості життя громадян, оптимізації управлінських процесів, зменшенню бюрократії, підвищенню обізнаності діями влади та оптимізації витрат бюджетних коштів. Роль діджиталізації у сучасному управлінні полягає в трансформації та оптимізації процесів управління за допомогою цифрових технологій. Завдяки цьому створюються можливості для покращення доступності вже впроваджених послуг, збільшення ефективності рішень щодо управління, а також закладання основ «розумних» міст та регіонів.

Діджиталізація дає змогу збирати та аналізувати великі обсяги даних для управлінських цілей, забезпечує покращення комунікації між владою, громадою та бізнесом, а також сприяє розвитку інноваційних рішень у сфері міського та регіонального розвитку. Якщо аналізувати процес на галузевому рівні, то за даними Oxford Economics найбільше піддаються процесу діджиталізації сфера ІТ, телекомунікацій, дозвілля та медіа; далі йдуть торгівля, фінансові послуги, дослідження та освіта; в третій групі – медична сфера, виробництво та сфера державного управління [4].

Приклад поширення процесів діджиталізації у Харківському регіоні наведемо по ГУС (Головне управління статистики) у Харківській області постійно працює над питаннями створення ефективної системи інформаційного забезпечення користувачів. В умовах стрімкого розвитку інформаційно-цифрових технологій ГУС у Харківській області впроваджувало сучасні новітні тенденції у власні канали комунікацій. Так, забезпечено: удосконалення структури сайту; упорядкування наповнення рубрик та розділів, створення нових розділів по актуальних темах, використання засобів візуалізації, розширення тематики та обсягів інформації для поширення тощо. На сайті надано інформацію про відділ управління інформаційних технологій.

Основними його функціями є здійснення комплексної інформатизації діяльності ГУС у Харківській області для реалізації державної політики у сфері статистики (виконання плану державних статистичних спостережень) шляхом впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, технічних засобів та програмного забезпечення, впровадження комплексної системи захисту інформації, забезпечення антивірусного захисту інформаційних ресурсів, відповідно [5].

Література:

1. Гуздь О., Федюнін С. (2019). Діджиталізація як конкурентна перевага підприємств. *Економіка. Менеджмент. Бізнес*. № 3(29), С. 18-24.
2. Абакуменко О., Деркач А., Корнєва М. (2016). Діджиталізація банківського сектору України. *Фінансові дослідження*. № 1(1). С. 69-75.
3. Король С., Польовик Є. (2019). Діджиталізація економіки як фактор професійного розвитку. *Modern Economics*. Вип. 18. С. 67-73.
4. What is the role of digitalization in business growth? URL: <https://factory.dev/blog/digitalization-business-growth> (date of application: 28.02.2024).
5. Офіційний сайт ГУС Харківської області. URL: <http://kh.ukrstat.gov.ua/stat-informatsiya> (дата звернення: 28.02.2024).

ФОРМИ РЕАЛІЗАЦІЇ КСВ МІЖНАРОДНИХ КОМПАНІЙ В УМОВАХ ВІЙНИ В УКРАЇНІ

Самолюк Н.М., кандидат економічних наук, доцент,
Національний університет водного господарства
та природокористування, м. Рівне, Україна
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-8693-8558>

Мателешко О.О., учениця,
Рівненська Мала академія наук учнівської молоді, м. Рівне, Україна

Незважаючи на різні визначення корпоративної соціальної відповідальності (КСВ), її суть в основному полягає в тому, що компанії несуть відповідальність за внесок у розвиток суспільства та забезпечення того, щоб їх діяльність не завдавала шкоди соціальному, економічному та екологічному добробуту суспільства. Що стосується прояву соціальної відповідальності міжнародних корпорацій у країнах, які постраждали від військових дій, то це означає активно взаємодіяти з урядами цих країн, дотримуватись глобальних принципів, підтримувати