

## ПЕРСПЕКТИВИ МЕНЕДЖМЕНТУ ОРГАНІЗАЦІЙ ЗА СУЧАСНИХ ВИКЛИКІВ

**Лінькова О.Ю.**, кандидат економічних наук, доцент,  
Національний технічний університет  
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків, Україна  
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-8971-6176>

Штучний інтелект (ШІ) як інструмент менеджменту впливає на професійні компетентності працівників бізнесу, архітектуру та бізнес-модель. Першопроходцями використання ШІ стали користувачі комп'ютерних інновацій, які об'єднали покращене врахування потреб споживача з автоматизацією. Менеджмент всіх організацій є рушійною силою змін і результатів, пов'язаних із ШІ (стратегічне і критичне мислення, розуміння цілей, ініціатива).

Дослідженням питань актуальних проблем в менеджменті займаються як вітчизняні так і закордонні вчені. При цьому недостатня увага приділяється опрацюванню вимог до менеджера за умов активного використання ШІ в бізнесі [1-6].

Можливості ШІ в бізнесі:

- обґрунтування оптимальних управлінських рішень на основі обробки великих обсягів даних (екологія – людина; сільське господарство; консолідація інтелекту на основі математичних моделей);
- діджиталізація бізнес-процесів мінімізує зусилля на виконання завдань і підвищує продуктивність.

Обмеження використання ШІ в бізнесі:

- ШІ не може замінити творчість (абстрактне мислення) та інноваційність (унікальні продукти);
- ШІ не розуміє контекст і не відчуває емоції (експертиза, адаптація, рефлексія);
- недостатній рівень підготовки менеджерів і обмеженість інвестицій.

Сучасні тренди менеджменту:

- оцінка можливостей практичного використання ШІ в бізнесі;
- розвиток інноваційного потенціалу працівників;
- навчання персоналу, випереджаюче машинне, (постановці завдань ШІ) для обслуговування ШІ та підвищення безпеки;
- персоналізація сервісів, які пропонує бізнес та оптимізація бізнес-моделей.

**Висновки.** Систематизовані тренди менеджменту організацій за сучасних викликів дозволять бізнесу ефективно реагувати на прискорені зміни та отримати оптимальний результат за рахунок управління творчістю.

#### **Література:**

1. Барна М.Ю., Свидрук І.І., Семак Б.Б., Трут О.О., Турянський Ю.І. та ін. Соціально-економічні аспекти управління розвитком та безпекою економічної системи України: монографія. Львів : ЛТЕУ; Галицька видавничча спілка, 2020. 502 с.

2. Лінькова О.Ю. Практична підготовка менеджера: основні виклики та можливості в умовах діджиталізації: монографія. 2021. Харків : ФОП Секішова Т.Є. 134 с.

3. Петренко В.О., Фонарьова Т.А., Бушуев К.М. Сучасні аспекти менеджменту організацій: штучний інтелект у створенні креативної інформації для менеджерів: монографія. Дніпро : ТОВ «ЮК ЮРСЕРВІС», 2020. 68 с.

4. Піскун А.В. Можливості застосування штучного інтелекту в менеджменті. *Наукові інновації та передові технології. Серія «Управління та адміністрування»*. 2023. № 6(20). С. 75-82.

5. Трансформація менеджменту бізнес-організацій: сучасні тренди та виклики: монографія / за загальною редакцією М.П. Сагайдака, Т.О. Соболевої. Київ : КНЕУ, 2021. 378 с.

6. Lyon J.Y., Bogodistov Y., Moormann J. AI-driven Optimization in Healthcare: The Diagnostic Process. *European Journal of Management Issues*. 2021. Vol. 29. № 4. P. 218-231. DOI: <https://doi.org/10.15421/192121>

## **ЕКОНОМІЧНА БЕЗПЕКА ПІДПРИЄМСТВА В КОНКУРЕНТНИХ УМОВАХ**

**Ліщенко А.В.**, кандидат економічних наук,  
ПрАТ «ВНЗ Міжрегіональна Академія  
управління персоналом», м. Київ, Україна

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-2332-1328>

**Шуляр Н.М.**, кандидат економічних наук,  
Національний авіаційний університет, м. Київ, Україна

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-4109-5961>

Загалом, розглядаючи питання безпеки підприємства в умовах цифровізації, спершу доцільно детально розібрати відповідне значення поняття «» враховуючи сьогоденні тенденції швидкого розвитку та змін внутрішнього та зовнішнього бізнес-середовища.