

HOSPITALITY INDUSTRY IN LONDON

Доценко К.В., гр. МО-19

Науковий керівник – канд. техн. наук, доц. А.О. Колесник
Харківський державний університет харчування та торгівлі

In recent years, the term hospitality has become increasingly popular and may be interpreted in a number of ways whether it is commercial or industrial and public services. Tourism industries are not same as the other industry. It is because we provide the services to the customer besides some of the other industries provide the tangible product. Thus, hospitality and tourism can not be separated since hospitality is the key success to the tourism industry.

As the largest financial center in Europe and perhaps the largest city in Europe over all, London's involvement in business, politics, fashion, entertainment, education, media and the arts make it one of the world's leading destinations.

Best Loved's London hotels and those nearby are the perfect places to stay when visiting this fascinating area. These London hotels are the last word in luxury, character and romantic charm, representing the best of many types of properties for varying tastes, budgets and reasons for travel.

A few words about London hotels.

The Lord Milner is a discreet luxury townhouse located in the exclusive residential district of Belgravia. Belgravia offers the best of both worlds - it's removed from the general hubbub of the capital whilst being less than a mile from Harrods, Harvey Nichols, Buckingham Palace and the West End. Beautifully designed by the great Sir Edwin Landseer Lutyens in the 1930s, this stunning Neo-Georgian listed building has been completely transformed by a recent renovation into one of London's finest luxury hotels. The Egerton House Hotel is all about style, elegance and impeccable service. Right in the heart of Knightsbridge, this jewel-like boutique townhouse hotel is minutes from London's finest museums, glitziest shopping and most beautiful parks. Church Street Hotel is anything but what it seems, and its smart grey façade conceals the secrets that lie within. Step inside this boutique hotel and you are transported to a world far, far away from bustling South London. A carefully balanced mix of traditional and modern, the Alexandra is set in elevated gardens above sea-faring.

So London hotels with their long history can serve as models for owners of hotels worldwide. Owners of hotels when visiting the city can gain considerable experience in the hotel business and apply this experience in their countries.

АДАПТАЦИЯ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В УКРАИНЕ

Думбая Тиерно Ламин,

Научный руководитель – ст. преп. Т.Д. Сидорова
Харьковский государственный университет питания и торговли

Иностранные студенты, приезжающие на учебу в Украину, должны адаптироваться не только к вузу, не только к жизни в общежитии, но и к жизни в чужой стране. Мы приехали из разных стран мира, из разных климатических зон. Мы являемся представителями разных социумов с совершенно различными культурами, традициями, системами норм и ценностей. Кроме того, мы, как и все люди, обладаем индивидуально-психологическими особенностями, которые также могут проявляться в адаптационном процессе.

Особенно хочется отметить особые климатические условия, которые усложняют процесс адаптации, особенно, это касается студентов из стран, в которых большой световой день и температура не опускается ниже +10 С.

Тяжело проходит привыкание к изменению в питании, питьевой воде.

Чаще всего среди новых студентов можно встретить жалобы на чувство усталости. Кроме физиологических факторов, оказывают воздействие и социальные факторы, чужая социальная среда. К факторам, ухудшающим адаптацию, относится недостаток информации. Именно из-за него могут включаться эмоции и начинаться стрессовые состояния. Облегчает адаптацию – окружение: коллектив подготовительного факультета, группа, новые друзья в общежитии. Студенты живут, как правило, в общежитии. Густонаселенность общежития, конечно, отрицательный фактор, но сама идея общежития очень помогает в процессе адаптации.

Многие студенты высказывают следующее предложение, которое, возможно, может облегчить процесс адаптации – это книга или сайт, которые описывают реальную жизнь (климатические условия, цены на продукты, одежду и пр.), условия учебы, конечно, права и обязанности иностранных студентов, правила проживания и регистрации в Украине. Надеемся, это сможет помочь другим новым студентам в адаптации в Украине.