

**І.Г. Бубенець**, ст. викл. (*ХДУХТ, Харків*)  
**К.В. Попкова**, ст. викл. (*ХДУХТ, Харків*)

## **ПРОВІДНИЙ ДОСВІД ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ПІДПРИЄМСТВ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ**

У процесі економічних реформ сфера вітчизняного сервісу перейшла на ринкові механізми господарювання. Було перенесено на регіональний рівень регулювання розвитку сфери послуг та обслуговування, фінансування прикладної галузевої науки і підготовки фахівців в галузевих вузах України. Навчальні програми хоч і оновилися, але не зовсім відповідають європейським і світовим стандартам. Важливою проблемою в підготовці українських фахівців є відсутність практичної можливості проходити оплачувану практику в найпрестижніших європейських готелях або ресторанах, яка повинна займати не менш половини кожного навчального року. На сьогодні, близько 80% фахівців галузі у світі їдуть до Швейцарії не лише за якісною фінансовою освітою, а також за найвищою підготовкою в області готельного менеджменту. Навчання в школах індустрії гостинності в Швейцарії проводиться по таких спеціальностях, як

- готельний менеджмент (Hospitality Management);
- туристичний менеджмент (Travel and Tourism Management);
- менеджмент організації різних заходів (Events Management).

Так, ІМІ – ITIS International Hotel and Tourism Management Institute Lucerne – один з лідерів в області готельного менеджменту, який пропонує програми що розроблені спеціально для тих, хто хоче отримати якісну освіту і зробити кар'єру в області туристичного і готельного менеджменту. School of Hotel Management ІНТТІ є одним з провідних інститутів в Швейцарії по готельному менеджменту. Hotel Institute Montreux (НІМ) – один із старих учбових закладів Швейцарії, що пропонують англійською мовою навчання готельному бізнесу і туризму. У Swiss Hotel Management School (SHMS) навчають за спеціальностями: гостинність, туризм, бізнес, організація заходів і маркетинг. Навчання ведеться за британсько-швейцарською програмою, англійською мовою. Business School Chardonne включає 4 інститути, один з яких: Інститут туризму і готельного бізнесу. Програми DUAL AWARD MBA, MBA in Hospitality Management, MBA in Global Management пропонують 18-24 місячну спільну програму ВНМС і City University, Сіетлу, США, що проводиться в ВНМС. Кваліфікація MBA разом з додатковою післядипломною освітою (PGD) престижна і високо цінується працедавцями у всьому світі.

Вона розроблена для тих, хто вже обіймає керівну посаду в менеджменті або, в якості наступного кроку своєї кар'єри, планує обійняти керівну посаду топ-менеджера в індустрії гостинності. Крім того, ця ідеальна освіта для тих, у кого є кваліфікація, не пов'язана з індустрією гостинності, і хто хоче поміняти кар'єру, або для тих, кому потрібні спеціальні знання для відкриття своєї власної справи. Програма складається з двох навчальних блоків по 6 місяців і двох оплачуваних шестимісячних стажувань в Швейцарії. Два оплачувані стажування тривалістю 4–6 місяців дозволять студентам отримати цінний практичний досвід. Кваліфікація присуджується City University, (Сиэтл, США). Так само, у студентів є можливість пройти програму навчання MBA всього за 18 місяців. Оплачуване стажування є складовою частиною навчальної програми в ВНМС. Школа ВНМС організовує одне стажування в рік на підприємстві, що пройшло ретельний відбір в якості навчального майданчика. Це надає можливість отримати досвід роботи в швейцарській індустрії гостинності, добре відомій у всьому світі як ідеальне місце для початку кар'єри.

Студенти, що навчаються із спеціалізацією в харчовій технології, стажуються на відповідних підприємствах, тоді як студенти із спеціалізацією в індустрії гостинності проходять стажування в готельному сервісі, обслуговуванні або інших департаментах, пов'язаних з обслуговуванням готельного господарства. Студенти, що успішно проходять стажування, можуть розраховувати на відповідальніші посади під час наступного стажування на другому році навчання. Метою ВНМС є надання студентам найкращих можливостей для практичного навчання під час стажування. Це навчання має найвищу якість і вважається найпрестижнішим у світі.

На превеликий жаль доводиться визнати, що знаходячись в географічному центрі Європи і маючи величезний потенціал, Україна поступається маленькій Швейцарії в підготовці випускників галузі світового рівня. Кваліфікованим українським фахівцем галузі, як правило, не дістає в необхідному об'ємі практичного стажування в кращих європейських готелях і ресторанах, лінгвістичної і соціокультурної підготовки.

На сьогодні проблема модернізації освітніх програм з підготовки фахівців індустрії гостинності в Україні щодо світових вимог має велике значення і вимагає використання провідного досвіду, який дозволить розробити нові теоретичні підходи і практичні рекомендації по формуванню і розвитку висококваліфікованих вітчизняних фахівців.